



復旦大學 管理学院
SCHOOL OF MANAGEMENT
FUDAN UNIVERSITY

EDP
高级管理人员发展中心

生产与运营总监实务研修项目

——决胜工业 4.0 制造时代运营新策略

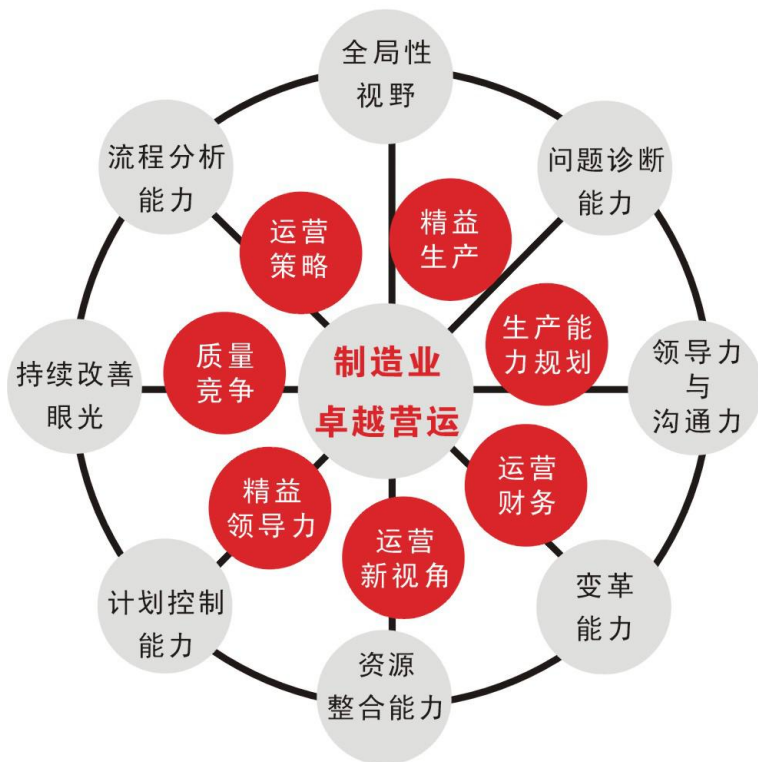
- 自 **2002** 年起，已有超过 **1800** 家企业参加
- 超过 **50%** 的学员企业持续派员，客户满意度高
- 工业 **4.0** 制造时代 新思维+新策略+新工具

复旦大学管理学院，作为中国著名的商学院，在国内第一个推出运营总监研修项目，以培养世界一流的制造业管理人员为神圣使命，自 2002 年启动以来，已经有超过千名的中外制造型企业的中高层管理者参加。研修课程将最新的专业发展趋势、体系的知识、真实的实践经验和切实可行的解决方案结合在一起，为学员带来运营管理的最佳视野；通过复旦学习和生活，学员们与来自各地的充满活力、胸怀远大理想的优秀人才建立友谊和联系。

运营总监研修项目一直坚持持续改善和因材施教的原则，精确关注由于环境演进和企业成长而变化的学习需求，在此基础上精心设计授课内容，采用最佳实践举例、集体讨论、模拟和其他各种互动的方式，帮助学员重新审视现行的方法和概念，从自己的经历中总结经验吸取教训，找到分析、变革和改进企业运营系统的方法和途径。

课程目标：

本课程为强化课程，其主要目的是向管理人员展示成功的现代企业是如何运作的，以及如此运作的原理。更为具体的目标是向学员介绍用于分析和管理工作生产活动的基本概念、工具和手段，包括生产能力规划和瓶颈管理，精益生产和现场组织，库存管理和控制，生产信息和控制系统，团队管理与员工激励。此外，课程中还会运用大量的案例来说明在不同的环境下将如何实施有效的运营管理。



7+1

个核心模块

8

大核心能力培养

教学方法：

主要采用案例教学、管理实践、小组讨论、项目作业、经验分享、角色体验、情景模拟等方式，注重师生互动。

谁应参加：

本课程专为追求生产潜能最大化的生产型企业管理人员开设，包括总经理、运营总监、副总经理、负责生产计划、采购、物料管理、流程控制和生产体系活动的经理，质量主管，以及财务分析师。

本课程对于服务型企业管理人员在流程优化、复杂化管理、质量控制等诸多方面提供创新思路 and 工具。

历届学员来自汽车、机械、化工、电子、医药、消费品、纺织、钢铁和轻工业品等。

（备注：不招收党政机关领导干部、公务人员、国有企事业单位的高级管理人员）

校友待遇：

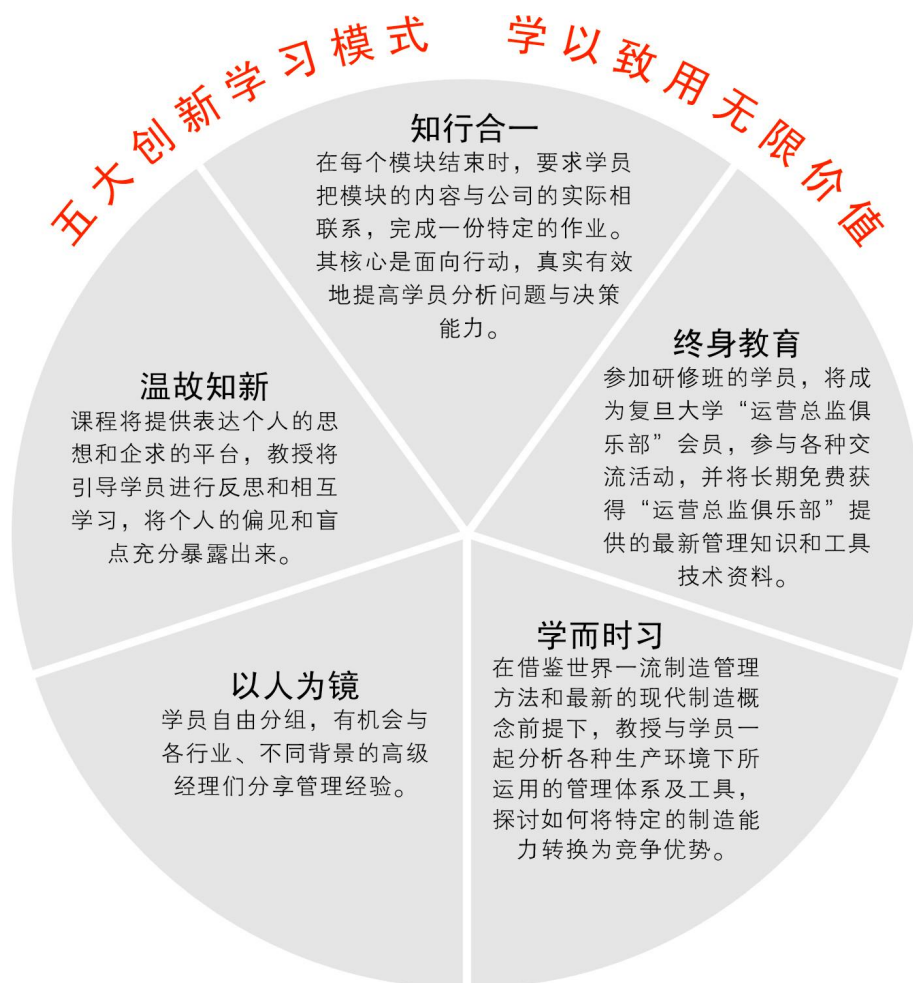
参加研修班的学员，在获取结业证明后，自动进入复旦大学管理学院的校友名录，成为复旦大学管理学院的校友，参加校友会举办的相关活动。

课程内容：

生产与运营总监研修项目是复旦百年底蕴、三十年 MBA 教育精华的提炼和纵深，整个课程由八大核心模块组成。通过这八个模块的学习，学员将获得全面的企业生产运营管理知识与一系列职能领域发展所需要的技能。

核心模块	意义	内容
运营策略规划	在本课程中，学员将获得清楚评估竞争形势的能力；掌握用以制定以结果为导向的管理工具与方法；全面认识公司运营机制，更好地理解并执行公司的政策与战略；学习企业运营理论与实践的最新发展。	<ul style="list-style-type: none"> ● 运营环境与运营案例解析 ● 如何将公司战略分解为运营策略 ● 运营系统的设计与优化 ● 制造成本策略 ● 制造的竞争优先权 ● 客户导向的制造系统定位
精益生产创新 —运营流程与控制	以消灭浪费和不断改善为核心，从运营流程与控制的角度分析精益生产系统，重点讨论如何将传统流程转化为精益流程。学员在学习过程中将系统了解持续改善的理念、重要工具、实用技术。	<ul style="list-style-type: none"> ● 准确识别工厂浪费 ● 建立精益持续改善的管理架构 ● 如何选择合适的精益工具 ● 持续精益的六个关键运营要素 ● 基于流动的最优制造系统 ● 生产可运行性与均衡性 ● 精益转变的路径与差距评估
生产能力规划和瓶颈管理	本课程将详细讨论企业运营中的能力安排与效率等具体问题，学员将掌握许多使日常困惑的问题迎刃而解的实战工具。	<ul style="list-style-type: none"> ● 工厂能力资源分析 ● 价值流图分析 ● 柔性制造系统规划 ● 生产状态可视化控制 ● 运营指标系统 ● 瓶颈管理 ● 弹性生产计划管理 ● 流程分析与持续改进
运营财务管理	本课程旨在让非财务专业的学员了解财务技能精要，帮助学员更好地与专业财务人员进行交流，制定合理的财务政策，并理解财务决策对公司运营的影响，学会巧妙运用财务信息作出更明智的运营决策。	<ul style="list-style-type: none"> ● 财务报表解析与经营绩效分析 ● 制造成本规划 ● 物流与现金流 ● 财务控制，财务预测，指标系统 ● 制造业投资风险 ● 影响企业价值的关键驱动因素
质量竞争	质量是什么？质量就是满足客户需求！在现代社会中，产品的质量是最基础内容之一。如何创造无缺陷的产品是本课程详细讨论的主题。	<ul style="list-style-type: none"> ● 学习曲线 ● 质量领导 ● 质量管理流程 ● 质量控制：SPC， DFMEA/PFMEA， CPK， DOE ● 六西格玛质量管理与改善 ● 供应商质量控制
精益组织中的领导力 —一个人定位与员工管理	本课程旨在帮助学员掌握卓越的团队领导技能和有效的团队沟通技巧，提升业绩管理能力，培养优秀的团队领导者。	<ul style="list-style-type: none"> ● 角色定位与自我管理 ● 经理人情绪管理与压力调节 ● 精益班组化管理 ● 员工环境与参与 ● 绩效考核与激励、授权及控制 ● 如何运用非金钱手段降低员工流失率

<p>运营效率新视角 —标杆工厂现场深度研修</p>	<p>理论与实践的深入结合！ 摒弃传统课堂式培训，通过工厂实战研修，化模糊为清晰，直观感受精益求精要领！ 让参与者深入到标杆工厂的每个细节，深刻领会到改善无处不在的精髓。 资深师资，与您共同分享运营管理实践最新进展。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 系统了解和掌握拉动系统与推动系统的差异，及具体运作流程 ● 掌握看板的运用方法，学习如何在供应链中推行看板拉动 ● 如何通过建立标准化来优化和改善工厂管理 ● 如何通过物料看板、采购看板等方式实现拉动式生产 ● 现场目视化管理 ● 小组活动和全员参与文化的建立 ● 价值流程图的运用
<p>工业 4.0 趋势下的 经理人前沿能力塑造</p>	<p>本课程进一步拓宽学员视野，改善学员心智模式，增强学员深度判断力和创新技能。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 主导式创新思维与工具 ● 从大数据中获取新的洞察力 ● 工业 4.0 时代下如何打造智能制造体系 ● 制造业的互联网思维 ● 工业 4.0 视野下的产品平台管理
<p>研修过程中，将运用行动学习法，在教授专家的指导下，学员分组实战性探讨自己实际工作中需要解决的难题：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 关键质量问题解决方法 ● 如何推动全员精益生产以及持续改进 ● 人员流动，如何稳定？如何调动员工积极性？ ● 工业 4.0 我们应该做好的准备 		



教授师资：

复旦大学管理学院以教授、博士生导师为主干的一流师资，联袂具国际水平的顶尖生产管理专家，精心组成国内最强大的运营管理教学团队。



黄丽华

复旦大学教授，博士生导师，香港大学校外聘任教授
研究方向为管理信息系统，企业资源计划等
国家自然科学基金研究课题：CIMS 企业管理模式研究课题负责人



王玮

美国供应链协会上海圆桌会副主席
美国汽车工业行动集团（AIAG）MMOG/LE 认证顾问
中国机械工程学会供应链专业委员会理事
原法国 Adonix 公司副总裁、美国 QAD 公司首席顾问



陈浩然

复旦大学法学院资深教授，博士生导师
研究方向为民商法学、经济法学和劳动法
国际刑法学协会海外会员



孙永平

国家注册会计师考试委员会委员
国家“十五计划”大型企业工商管理培训专家组核心成员
中德政府合作培训项目教师代表团团长



凌鸿

复旦大学管理学院信息管理与信息系统系教授，博士生导师
复旦大学管理学院信息管理与信息系统系主任
研究方向：管理信息系统、企业流程重组（BPR）、电子商务等



牛占文

教授，博士生导师，日本大阪大学访问学者
中国机械工程学会高级会员，全国工业自动化系统与集成标准化技术委员会委员
日本机械学会、日本精密工学会海外会员



张洪涛

制造业精益思想实践的探索者，制造业成本控制及系统改善的实践者；
PMP 管理师，六西格玛黑带大师，日本能率协会(JMA)会员，多家公司独立董事及常年管理顾问；
二十年制造业管理经验，历任生产部主管/TQM 推进办主任/技术部经理/营运总监/精益 6σ 项目总监/常务副总经理等职位。既具备高屋建瓴的经历与视野，又掌握现场现物的指导能力。



余锋

中国六西格玛管理推进委员会专家委员，美国质量学会高级会员，精益六西格玛黑带大师
上海管理科学学会精益六西格玛委员会理事长
霍尼韦尔（Honeywell International Inc.）中国总裁



何桢

教授、博士生导师；
国际质量科学院院士，国家杰出青年基金获得者；
中国六西格玛推进工作委员会专家委员会主任，中国质量协会学术与教育委员会副主任；
为海尔、华为、西门子、联想、美的、宝钢、太钢等 30 多家知名企业进行过卓有成效的项目合作、培训或管理咨询

学员感言：

为什么很多企业都喜欢这个课程？因为过去我们参加的一些培训和参观，都是东一榔头西一棒槌，真正系统讲运营管理的很少。复旦则给了我们处理运营问题的基本思考框架，比如制造系统定位分析、流动生产与标准化作业、制造系统设计、供应商质量控制等。

戴松高 北京福田康明斯发动机有限公司 副总经理

该课程大量的案例分析使我对生产经营管理有了更深入理解。每个案例都用来说明生产经营中的某一普遍现象，所以每个案例的解决方案都可以立即运用到现实工作中去。这门课对于生产管理领域的经理来说非常有帮助。

华仲玮 上海依工塑料五金有限公司 总经理

能把“道”和“术”如此精湛地结合，复旦提供了一个高超的学习平台。理清了精益生产思路，在主题研修过程中，贯穿着从点滴做起、持续改进的思想，对将来改进的思路有所启发。非常满意！谢谢复旦！

马安德 维他奶（佛山）有限公司 运营总监

有着意想不到的收获！课堂中许多内容，如运营指标系统、可视化控制、生产可运行性、识别与消除浪费等，对于我们服务型企业非常有启发，可应用于改进工作，立竿见影。

杨志新 天津五洲国际集装箱码头有限公司 总经理

招生录取：

教学时间：每月集中授课一次，每次连续 2 天(周六、周日)，全部课程 8 个月完成。

教学地点：复旦大学

证书授予：修完相关课程并经考核合格者，将被授予复旦大学生产与运营总监研修班结业证。

学费：研修费用为人民币 45800 元，包括听课费、教材讲义费、上课期间午餐和课间茶点费用。

优惠：企业五人以上集体报名，42800 元/人。

报名流程：

- 学员提交报名申请表、身份证及学历证明复印件各 1 份
(报名申请表可在复旦大学管理学院网站下载或致电 021-33020010 索取)
- 复旦大学管理学院审核申请资料，结合报名顺序择优录取后寄发复旦大学管理学院录取通知书
- 学员在收到录取通知后，在规定时间内缴纳学费（直接汇入复旦大学账户），办理入学有关手续，做好上课准备

入学申请咨询：

复旦大学管理学院 EDP 发展中心 生产与运营总监实务研修项目

地址：上海市国顺路 670 号史带楼 8 楼（200433）

电话：021-63304580 33020010

传真：021-63301532

QQ：2850125120、2850125121

电子邮箱：coo@fudan.edu.cn

联系人：钱老师