



复旦

SCHOOL OF MANAGEMENT
FUDAN UNIVERSITY
复旦大学管理学院院刊

Sep. 2018
/NO.47





百年复旦。
不变的是，一座复旦园。
改变的是，园中的老师，园中的学生。
新的学期，新的学生。
他们在这座复旦园中，
开始了新的学习，新的探索，新的征程。



- 007 复旦就是我想抵达的彼岸
- 011 在复旦,做更好的自己
- 015 在复旦走向更美好的未来
- 019 用更多元的思想理解世界
- 024 在优秀的平台,和优秀的人同行
- 028 永远在路上
- 032 在复旦体现无数种可能
- 038 更新知识是时代的刚需

CONTENTS

WWW.FDSM.FUDAN.EDU.CN

第四十七期

要闻

第四届校友上市公司领袖峰会举办	046
第五届“朝阳行动”再行动	048
2018创投峰会隆重举行	050
2018两岸经济新动力论坛在台举行	052
复旦管理前沿论坛走进杭州	054
新一季“蓝墨水”校园开放日 共话医药独角兽药明康德的启示	056



名师讲堂

激励顾客的“七种武器”	060
“抢位”人工智能,我们还有多少事情要做?	070
“上海服务”如何跟上“上海制造”?	074
数字经济:经济转型、创新发展的未来方向	076
深究P2P爆雷:人性的扭曲、监管的缺位,还是经济失衡的必然结果?	080
四位教授为你解读中国国际进口博览会	084

人文复旦

超千万“星星的孩子”,从上学到工作步步荆棘,他们将要如何生活?	090
复旦 MBA 爱委会联合国首秀,积极践行可持续发展	096



记事本	102
-----	-----





百年复旦。
不变的是，一座复旦园。
改变的是，园中的老师，园中的学生。
新的学期，新的学生。
他们在这座复旦园中，
开始了新的学习，新的探索，新的征程。



复旦就是我想抵达的彼岸

复旦大学管理学院 2017 级本科生 帕热沙提·帕塔尔

说自己

我来自乌鲁木齐,它是新疆维吾尔自治区的首府,也是一个非常现代化的城市。在上大学以前,我却从未离开过这里。作为全中国面积最大的省份,新疆是一个很美的地方,那里地域辽阔、高山延绵;那里草原莽莽、荒漠无垠;那里巴扎繁茂、瓜果飘香;那里有千种美景、万种风情。在我的心中,对于家乡故土有着深深的依恋,它是一个心安即归处的地方。

求学之路是“打怪升级”

我出生于一个教师的家庭,父亲是乌鲁木齐市内一所专科学校的老师,而母亲是一所小学的老师。由于父母的学识背景,他们在很多事情上观念都比较开放,但是对于读书和学习,却是相当地传统。在他们的心中,对我和姐姐都有着比较高的期许,希望我们能够上大学,接受良好的教育。因此,在小的时候,父母对于我和姐姐的学习习惯的培养以及学习成绩要求都很高。而我作为家庭最小的孩子,虽然没有直接受到太多来自父母言语上的批评,但是也会耳濡目染父母对于姐姐的要求和指导,潜移默化中我也加强了自我的约束和学习习惯的养成。

受益于此,从小学到高中,我的成绩一直都在班级甚至年级名列前茅,但是优异成绩的背后也并非一蹴而就,而更像是“打怪升级”一步步努力而得。

小学和中学,我一直就读的是汉语班,班上既有维吾尔族等少数民族同学,也有汉族同学,大家的学习竞争都很激烈。初中毕业的时候,我的中考成绩算上少数民族加分,取了全校第一的成绩,并成功考入了新疆最好的高中——乌鲁木齐一中。

但是刚进入高中的时候却感觉学习比较吃力,原本在初中的班上,自己成绩通常都是第一,但是到了高中的班上,成绩只能排到三十几名,学习的信心和动力受到了很大的打击,我曾经一度怀疑自己选错了学校。但是庆幸的是,通过自己的努力,在高一结束的时候,我已经排到了班上的第五名,感觉找到了曾经的学习状态。

成绩取得的背后,其实很感激自己身边的老师和同学。因为班上的同学能够考进一中,实际上都是全疆最优秀的学生,跟他们在一起学习,我能够学到很多,比如学习方法、思维方式,并且这些同学不仅仅是学习成绩棒,在其他方面也很有才。现在回首来看,其实高一的班级就非常具有“复旦”气质,热爱学习却不疲于应对学习。

然而高一刚结束,就要面临文理分班。由于原来的班级被改成了文科班,而我选择了理科,便不得不去了其他的班级。在新的班级里,我的成绩又再次排到了班级中等水平,我也不得不像高一一样一步步重头再来,慢慢努力。最终在高考的时候,卷面总分加上少数民族加分,我取得了班级的第一。

当然,提起高考,必须致敬母亲的伟大。高考前后,父亲因为工作原因,去外地出差了一年,姐姐虽然已经上了大学,但是学业繁忙,很难顾及到我,家里所有的一切都落到了母亲的身上,是她一个人撑起了整个家庭。高三的时

候,我的心情很容易因为成绩的波动而受到影响,母亲包容了我很多,包括有时候发脾气,她还在很耐心地安慰我。最后,高考结束那天走出考场,感觉如释重负,我也情不自禁地用一个拥抱感激母亲背后默默的支持与鼓励。

对于理想的大学,初中的时候,我还没有明确的目标,但是后面到了高中,我便一直念叨着“想上复旦”。对于复旦的执念,首先源自对上海的喜爱。于我而言,常年在新疆,非常渴望高考后能去内地看看,而上海作为一个国际化的都市,充满着时尚与魅力,深深吸引着我。另一方面,相比清华北大,感觉复旦是一个非常自由的地方,我也认为更适合我的性格。后来到了复旦之后,常常听到大家用“自由而无用”形容复旦,我觉得真的很契合复旦的气质,也正如我最初向往复旦之初心。

来对了复旦,享受着这里的一切

2017年的秋天,我与复旦初次相遇。刚踏上这片土地,就扎扎实实地喜欢上了这里。因为在这里,复旦告诉我,除了学习,还有一大片未知的领域待我去发掘和探索;在这里,我也比任何时候接触梦想要近。

大一上学期,和很多新生一样,我参加了很多学生组织,如学生会、团委艺术团、复旦剧社、主持人队。然而参加众多的学生组织,着实让我有些忙不过来,也让自己在学习和学生组织之间难以做到平衡。

其实刚开始报名参加这么多的学生组织,便是想着多方位地锻炼和培养自己的工作能力,同时在复旦,我们也有着这种充分的选择自由。但是“自由”的背后,也给我“上了一课”。那就是当你发现所有都想要得到的时候,反而失去的东西会更多,也就是所谓的得不偿失。

因此在大一下学期刚开学的时候,我便只保留了复旦剧社和主持人队,我想,这也是我真正的兴趣所在和梦想所在。

小的时候,对于舞台,我就有着一种执念。记得那个时候的兴趣是跳舞,它是一个可以发现自我的途径。通过跳舞,我可以尽情地发泄自己、表达自己,这是一个释放天性的过程,后来大一进入复旦剧社喜欢上表演也是如此。至于主持,我在初高中的时候就经常在学校做主持人,到

了复旦也就从心出发,选择加入了复旦主持人队,继续实践着自己的主持梦。

在剧社和主持人队的工作是忙碌的,大学一年,我已经参加过《莫测乌黑》、《梁上的猫》以及根据钟扬老师事迹改编的《种子天堂》等多部剧的幕后制作;主持过迎新晚会、2018年校园十大歌手、管理学院“管院人节”闭幕式等多场活动。

然而忙碌的背后,我也享受着其中的温馨。上学期准备戏剧节,我和剧社的同学多次一起通宵赶制作,大家在“东宫”席地而坐,灯火通明地紧张忙碌着,而玻璃幕墙外的整个东区却静寂无声。许多年后,再想起这样的场景,大概也会非常地怀念。

当然,对于复旦剧社和主持人队的依恋不仅仅局限于此,在我看来,它还是一个“真性情”的地方。在这里,我遇到了非常多优秀的学长学姐,他们不仅会帮助我在业务上的学习和训练,也会对我的课程学习和未来规划进行着很多的指导。在这里,任何事情都可以跟学长学姐分享,他们会解答你的困惑,也会偶尔给你煲人生鸡汤。一次次长谈之后,也会发现,也许之前自己是因为对很多事情在意的太多,而面临着各种各样的纠结,但是聊完之后,我会慢慢发现和学长学姐们一样,做一个真性情的人也许会更好,生活也会更加惬意放松。

也许在大学以前,我从没有想过大学的生活中,我会为一个学生组织付出这么多的时间和精力,但是我喜欢舞台,也喜欢表现自己。能够自由地作出这样的选择,我想,这是大学的精神所在,更是复旦的精神所在。仍然记得去年参加学院一二九合唱排练,上一秒还是跟大家一起热热闹闹地进行排练,而下一秒我就独自一人在管图安静地自习。这种状态的切换,也许在高中的时候会觉得不可思议,但是在复旦,我已经习以为常,于我而言,大概这也是一个成长的历程。

如今已是大二的我,回想这一年在复旦度过的时光,真的非常享受这里的一切,我也会对自己说:“来复旦,真的来对了。”

在管院,许诺自己未来可期

来复旦前,面临选专业的时候,作为一个选择恐惧症



“

在这一个个挑战中,才有机会实现自我的提升,一步步朝着
梦想的实现靠近。

”

的人,其实也曾想过其他专业,但是当我认真地问自己需要的是
什么,我还是毅然选择了复旦管院。

在管理学院,商科的教育对于学生的培养更加强调多方位综合素
质的发展,比如我们的领导力等等,这对我来说,极富挑战性,但是
这也契合了我对领导力的好奇心和热爱挑战的性格。

当然,通过在管理学院一年的学习,我也慢慢地发现,管理学专业
的学习,光有一定的管理能力或者领导力还远远不够。近朱者赤,
在管院,身边很多的同学都很优秀,综

合能力素质都很突出,跟这群优秀的同学在一起,我想也会找到
高中时候的感觉,向他们学习,慢慢地成长。

我也发现,大学的学习和以前的学习有着很大的差别。在大学
的学习中,自学很重要。它不像高中时候的应试教育,很多知识
点需要死记硬背或者做好课堂的学习就可以了,而是要在课外的
时间花费很多的精力去自学钻研。在大学,我们的课堂教学形式
也丰富多样,课堂上不再是老师的“一言堂”,我们有很多的机会
进行小组合作并在课上进行 Presentation。而小组合作的过程,
也是一个学

习的过程,我逐渐学会在合作中找到自己合适的位置并尽可能发挥最大的能量,对于自己不擅长的,则正是一个向同学们学习的机会。

未来三年,我还将在管理学院继续学习,管院也为我们提供了很好的资源和平台。就像在复旦遇见剧社,我希望借助于管院这个平台,也能够真正找到自己擅长的、喜爱的事情,不辜负在幕后默默服务、帮助我的管院老师和同学。目前给自己定的一个小目标是,希望在本科期间能够出国交流一次,这对于我来说,不仅仅是学习成绩要有一定的基础,生活习惯可能也需要适应,但是我喜欢这么富有挑战性。也正是在这一个个挑战中,才有机会实现自我的提升,一步步朝着梦想的实现靠近。

问自己

1. 请一句话形容你的家乡?

在博格达峰脚下用无限风光隐藏起钢筋水泥的丛林,包容着多种文化的热土。

2. 你是什么星座的? 觉得自己最符合这个星座的特点是什么? 最不符合这个星座的特点是什么?

白羊座。最符合的特点应该就是无拘无束,不掩饰自己的感情,喜欢就是喜欢,讨厌就是讨厌。“当机立断”可能是最不符合的,有些许选择困难症,有时候会很纠结。

3. 你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

擅长入睡。只要困了,在哪都能睡得着。

4. 你最喜欢的一部电影,为什么?

《美丽人生》。在眼泪中让我体会感触、成长最多的电影。

5. 你最喜欢的食物?

妈妈做的抓饭。

6. 最喜欢哪个国家,为什么?

除了中国,最喜欢的是俄罗斯,因为在一年四季中,我最喜欢冬天,而俄罗斯给我的第一印象就是冬季。

7. 对复旦的第一印象是什么?

自由而无用。

8. 最喜欢复旦哪个角落,为什么?

管图三楼的XX号书桌。管图环境很不错,助我度过了被数分折磨的日子。

9. 用一个词形容复旦管院?

卓然独立。

10. 最欣赏的复旦老师是哪位,为什么?

徐珂老师。大一上学期上《社会学导论》的时候,被老师的课还有人格魅力所吸引,算是开启了我的大学生活的新篇章。

11. 不考虑时间和金钱,最想做什么?

和大部分人一样——环游世界!!

12. 人生最重要的是什么,为什么?

家庭和亲人。家庭还有亲人可以说是我心目中最重要的一部分了,因为是他们才成就了现在的我,未来的我也要为他们努力。

13. 在你心里,什么叫做好的爱情?

两个人能够互相依靠,变得比他们独立时更坚强、更有趣、更快乐、更有力量和勇气去面对世界。

14. 第一个梦想是什么,实现了吗?

考上复旦算么(偷笑)。

15. 用一句话形容自己?

热情而理性,高冷而感性的矛盾体。

在复旦

我在复旦上过的印象最深的一节课是徐珂老师的《社会学导论》。当时选择这门课只是因为对社会学比较感兴趣,而个人对于社会学本身的概念并不了解。对徐老师的课印象比较深是因为,在授课中,他并不会照搬书本,而是对很多的社会学概念有着自己的见解。并且在课堂上,老师还结合了时下很多社会现象做了解读,这完全颠覆了我之前对于社会学的想象。在此之前,我以为社会学不过就是做做社会调查。老师不唯书、只唯实的学术态度,也让我第一次领略到了复旦的“学术独立、思想自由”。

在复旦,做更好的自己

复旦大学管理学院 2018 级金融硕士项目学生 汪宁

说自己

我来自于安徽省宁国市,宁国,取自《易·乾卦》:“首出庶物,万国咸宁”,地处安徽东南部,境内峰峦叠嶂,风光旖旎,天目山蜿蜒屹立于东南边缘,黄山山脉由西延伸入境。

作为一名曾经的工科生,却一直以来对商科怀着一种向往。如今,我很庆幸自己能够加入管院这个大家庭,庆幸能和这么多如此优秀的同学们一起学习,确实,从他们身上我也感受到了自己的这种差距,他们身上有太多值得我学习的地方,尤其是对于我这种跨界的学生而言。因此,我希望自己能够通过加入管院接下来两年的学习中,向每一位老师、同学学习,不断提升,做更好的自己。

在浙大,“扎根”成长

我本科来自于浙江大学,与她的初次相逢,是初三的暑假。当时,随团去浙大紫金港校区参观,大巴车在校园里兜兜转转,走了很久,优美的校园环境给我留下了深刻的印象,心里也不由产生了这样的念头:如果将来我要是能来浙里上学多好啊。

的确,四年的时光也告诉了我,能够在浙里求学真的很棒。现在回首那段时光,收获颇丰。

上大学以前,我对大学的生活充满了憧憬,我觉得大学的生活应该是有趣的、丰富多彩的,而不是像高中一样在家里、学校“两点一线”之间周转,整天忙于上课考试。

事实上也的确如此,在大学,我们有充分的自由去安排自己课程和课程之外的生活,一个个选择,构成了大学生活的走向,也可能建构了未来自身的发展方向。

在浙大,我读的是材料科学与工程专业,这是一个工科专业,平时课程方面更加注重考试和实验。坦白来说,材料专业当时并不是自己的第一选择,所以在大一上学期结束时,我就考虑过转专业去金融,但苦于自己当时的成绩太差,被迫放弃了这个想法,就这样,我读了四年的材料科学与工程专业。

现在回首来看,如果问我后不后悔当时选择材料这个专业,我的答案还会是“一点都不后悔”,我觉得在材料领域四年的学习,是充实的、快乐的,更是受益匪浅的。

当然,大学的成长和历练,并不局限于课堂之上、专业之内。于我而言,校学生会是大学伊始另一个记忆深刻的地方。如大多数人一样,大一的我,渴望在自由的大学校园里找到一种归属感。两年的校会时光,我从“小朋友”成长为老人,从项目成员转变为项目负责人,变化的不仅仅是title,更是对自己能力和责任的考验。仍然记得大学里屈指可数的几次通宵,其中有2次就“奉献”给了校会举办的新年狂欢夜,虽然每一年的新年狂欢夜都很累,但却永远充满激情。后来大三的时候,我和家人一起来参加跨年夜的活动,这时我虽已不是校会人,但是看见每一个校会人忙碌的身影,也仿佛看到了曾经的自己,分外亲切而感动。

校会的工作给我带来的不仅仅是工作上的锻炼和经历的成长,在这里,我还结识了很多优秀的同学和非常nice的伙伴。从他们身上,我也学习到了很多,他们当中,也有一些我现在非常好的朋友。

辅修 ITP 使我收获了另外一种可能

如果说,大学里最感激的选择是什么,我会毫不犹豫的回答:辅修浙江大学竺可桢学院创新与创业管理强化班(ITP)。因为感觉自己未来可能不会一直在材料领域学习,所以就希望能够对其他领域有一些涉及。

我记得当时 ITP 辅修报名非常复杂,光报名表我就填写了 6000 余字,然后还有 0.5 面、一面、二面。

作为一名工科生,参加 ITP 课程使得我第一次有机会去接触商业、接触创业以及接触管理等全新的知识,这填补了我以往在商业领域认知上的空白。在 ITP 班级两年多的时间里,我的商业思维得到了训练,商业素养也得到了提升,我想这也为我以后跨专业保研到金融专业打下了一定的基础。

在 ITP 里,我也遇到了浙大最优秀的一群同学。当我在大二对于未来还很迷茫的时候,他们就已经有了明确的规划并且为此而做着充足的准备,这也给了我巨大的压力,也迫使我不断地去思考自己将来到底要做什么。同时在这个班级,我也遇到了两位从工科跨专业保研去金融专

业的学长,后来准备保研期间,他们给我提供了诸多的帮助与指导,现在回想起来也十分感激。

对于辅修 ITP,我一直觉得自己是幸运的,如果不是因为当初辅修 ITP,或许我现在还在读的依旧是材料专业的研究生。是辅修 ITP,让我收获了另一种可能。

选择复旦管院作为这一站

我真正决定跨专业保研金融是在大三上学期,当然,做出决定的这个时间点,跟身边的一些同学相比,已经算是很晚了。记得当时刚刚搬到浙大的玉泉校区,一学期有 30 多个学分,因为保研还需要看本科的 GPA 和排名,所以对于本专业课程,我也不敢有丝毫的懈怠。同时为了保研金融做准备,我也去找了一些实习。

记得当时实习时有一个任务是给一些银行人员做培训。作为一名实习生,其实刚接到这个任务后,心里还是比较慌的。为了顺利完成任务,我把带我的学姐之前做培训的上课录音拿过来一遍遍地反复听,仔细揣摩,即使是在去培训路上的高铁上也在做着准备,最终也取得了不错的结果。我想这段经历也锻炼了我演讲的能力,后期再做



“

我也时常会告诫自己,比我优秀的人还在比我更加努力,我
又有什么理由不努力呢?

”

类似的培训或者在课堂上做 presentation 也就感到稍微会轻松一些。大三下学期,围绕保研金融硕士,我总共申请了5个金融硕士项目,由于运气比较好,这些项目都给了我入营的机会,后来由于时间方面的原因,我参加了3个,其中之一便是复旦管院。

说实话,在参加的几个夏令营中,感觉管院夏令营的体验是最好的。在这里,学院层面能够感受到专业的国际

化和老师们的人文关怀;同学层面能够感受到他们的优秀,他们的身上真的有着太多的东西值得我去学习。

但是坦白而言,选择管院作为求学的下一站,与身边优秀的同学相比,我还是感受到了不小的压力。对于未来两年在管院的学习,我想可能要付出更多的努力。我也时常会告诫自己,比我优秀的人还在比我更加努力,我还有什么理由不努力呢? 既然选择了在管院念金融硕士,那么

就意味着我要付出更多才会实现自我的提升。

当然,就目前来看,在管院的学习可能也是我人生中最后一段的学生时光,我也希望能够在学习和实习之余,在复旦度过一个丰富多彩的生活。

问自己

1、请一句话形容你的家乡?

碧波荡漾,山色墨香,江南小城,魂牵梦绕。

2、你是什么星座的? 觉得自己最符合这个星座的特点是什么? 最不符合这个星座的特点是什么?

巨蟹座,最符合的应该会比较顾家,热爱家庭;最不符合的应该是情绪化,多愁善感。

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

吃,算吗?

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

我最喜欢的电影是《美丽人生》,如果世界被拉上了黑幕,我们是不是应该去点亮光明,为了自己所爱的人。

5、你最喜欢的食物?

最喜欢的食物是水果。

6、最喜欢哪个国家,为什么?

最喜欢的国家是瑞士,环境好,福利好,生活体验感好。

7、对复旦的第一印象是什么?

学校被马路划分的到处都有,所以有时候会疑问我究竟是在学校里还是学校外。

8、最喜欢复旦哪个角落,为什么?

最喜欢的是光华楼门前的草坪,给人很舒适的感觉,每次坐在上面就感觉很放松。

9、用一个词形容复旦管院?

Excellent.

10、最欣赏的复旦老师是哪位,为什么?

Jo姐,因为她是我认识的第一位复旦的老师,人真的超级nice!

11、不考虑时间和金钱,最想做什么?

和自己爱的人一起环游世界。

12、人生最重要的是什么,为什么?

当然是生活的开心最重要。

13、在你心里,什么叫做好的爱情?

彼此需要,可以从对方身上感受到快乐。

14、第一个梦想是什么,实现了吗?

第一个梦想就是考一个好点的大学,应该算实现了吧。

15、用一句话形容自己?

一个外向乐观机智的boy哈哈

在复旦

我记得当时在选择去哪所院校读研的时候,曾经咨询过一位老师,他说,年轻人不要总想着把自己的刀口磨的太锋利,否则很容易卷刃。我觉得,这其中的辩证思维和管院培养学生的态度很相似。

参加管院的夏令营,能够感受到学院在培养中,会更加注重学生综合能力素质的提升和学生长期的职业发展。综观我参加的所有商学院夏令营,管院无疑是体验最棒的,没有之一。无论是教学的老师还是行政的老师,教学管理与活动组织都很精细,给予了学生最大的关怀。此外,管院也非常的国际化,我们身边的同学都是来自海内外知名高校的优秀学子,跟他们在一起学习,也可以从他们的身上学到很多东西,相信未来在管院两年的学习生活中定能感受到管院更多的美好。F

在复旦走向更美好的未来

国际商务硕士国际管理方向DDIM项目2018级学生 刘怡然

说自己

我来自山东省济南市,很幸运的是我在济南生活了20多年,直到大学毕业。在很多人的想象里,济南是美丽的“泉城”,历史悠久,底蕴深厚。我更喜欢的还是济南品类丰盛的鲁菜,糖醋鲤鱼、甜沫果子。如今告别家乡没多久,最怀念的还是那甘甜可口的泉水,我很怀念那段与父母亲朋在茶馆里喝着茶畅想着未来的悠闲时光。离开的时候依依不舍,但我更相信,追随内心的选择,踏上新的征途,也意味着开启了人生更多的可能。

成长:遵从自己的内心

回过头来向大家讲述自己的前二十多年,我发现和许多普通人一样,人生也没有许多精彩耀眼的时刻。自己很满意的一点是,我一直以来都是一个遵从自己内心的人。

我喜欢做一件事情或者喜欢一个人,只是因为单纯地“喜欢”,即使无人喝彩,也不会影响自己的热情与兴致。我觉得喜欢就不会吃力,就会义无反顾。我从小时候一直到现在一个很重要的兴趣爱好就是弹钢琴。与钢琴结缘也是一件蛮奇妙的事情,我记得是7岁的一天,我有一次在学校里偶然路过琴房,很远的时候便能听到琴房里传来的沁人心脾的声音,我虽不知道这乐曲的名字,但冥冥之中它似乎有某种魔力,深深地吸引着我。

我走得越近,就越感受到琴声强大的震撼力,它似乎包围着我,让空气停止流动,让四周都瞬间安静。当晚回家后,我就告诉我妈妈,说我要学钢琴,我妈当即答应了下来,并且没多久就给我买了钢琴,为我找了老师。等我学会了以后,我时常在学业之余弹上一会,每次一坐在钢琴旁,触摸着琴键,内心就立刻冷静下来,一天的疲惫也烟消云散。有时候心情不好的时候,我就常常一个人坐在那弹琴,不一会仿佛令人烦恼的事情都迎刃而解,心情舒畅了许多。喜欢钢琴这么多年,其实很重要的原因就是觉得能够这样安安静静地弹琴就已经是人生很美妙的事情了。

我在学习上也是如此。我高中的时候单纯地喜欢数学,很多同学会说数学公式很多,最后两道题很难,可能费了很多时间也理清问题、解不出答案,可我却恰恰相反,我非常喜欢公式,非常喜欢做难题,非常喜欢推理的感觉,特别享受把一道题一步步算出来的成就感,每往前推进一步我内心里都乐开了花。奠定我对数学热爱的还有一个重要的人,就是当时我高中的数学老师,他是一个非常有耐心的人,无论你去问怎样的问题,哪怕是非常简单的问题,他也不会不耐烦,而是非常认真地给你讲解。很多人都知道,在紧张的学业压力下,有时候老师的不耐心可能会挫败一个人的积极性,从而丧失对学习的兴趣。很幸运我遇到了这位数学老师,让我爱上了数学,享受数学带给我的成就感与欢乐感。我也因此在报考大学时选择了数学专业,还在数学建模的比赛中,拿过全国的一等奖和二等奖。

我曾经听过这么一句话,说“所有的任性都是需要

别人去维护周全的”。而我的父母恰恰就是维护我“任性”的人。作为一个从小生活在父母庇佑下的独生子女，我很少有机会真正意义上离开家，独自生活。父母似乎也很希望我在身边，放在目光所及的地方，才放心。从小到大第一次独立生活是在高考完的那个暑假，我跟随一个支教队前往湖北宜昌支教三周。我还记得妈妈在我内心里一直是一个雷厉风行从不拖泥带水的人，可那次却对我依依不舍，虽然表面支持我的决定，可不放心的情绪从眼神里就可以看得出来。到了宜昌之后，妈妈每天都会打电话过来。三周以后，由于支教晒得比较黑，回到家我妈非常心疼，后来我爸告诉我，在我离开的这段时间，有时候我妈每天都念叨我，担心我不能照顾好自己。相比我妈来说，我爸爸是一个脾气很好，非常有耐心的人，他对我的爱虽不经常直接表现出来，但我都能深刻地感受到。高考前一个周，我紧张得吃不下饭，我爸就每天换着花样给我做好吃的，告诉我高考跟平常考试一样，不过是人生当中极其平凡的一天。所以高考能发挥正常真的很感谢我爸。保研结果出来以后，相比较我妈的不舍，我爸来得淡定许多，有一次清晨散步，我爸突然跟我说：“你就放心在上海好好学习，至于以后的话无论是留在上海还是回来生活，都不用担心我跟你妈，去做你想做的事情就好。”我能理解他内心的不舍，也能理解他希望我能去做自己喜欢的事情，去体验更精彩的生活。现在我到了上海，我们全家有个微信群，我们每天都在群里分享有趣的事情，让我

时刻感受到仿佛他们就在我身边一样，那种心安的感觉让我做任何事都不会畏惧，继续一往无前。

我交朋友的标准也和一些人不同，我在每个人生阶段都会有很多好朋友，和他们每个人都有不同的话题，我觉得朋友是生活中重要的一部分，和学习、工作、贫富都无关，只要两个人聊得来，就可以成为朋友，大家互相鼓励与扶持，人生路上才有意思。

大学：沉浸在做题、演算中

我的本科在山东大学数学学院就读，如果说对本科四年最重要的印象的话，那就是那里是个学霸云集的地方，周围的同学都非常努力，每天沉浸在做题、演算的日子里，很多人的梦想是成为院士，将来毕业去科研院所，走上学术道路。可这条路是我从小到大都没有想象过的，哪怕我对数学热爱。我觉得喜欢一个专业并不代表着要以这个专业作为自己的职业，我始终认为人生有无限种可能。由于父母都从事金融行业的原因，所以我在大二、大三都选择了找一些经管、金融方面的实习，还申报了金融的课题，渐渐地我觉得这一领域的工作更适合我，于是从那时起，我就打算读研的时候换一个专业，去尝试下更多的可能性。

学习之余，我在大学里最感兴趣的是学院健美操队的活动，我后来成为健美操队的队长，并且带队获得了学校比赛的冠军。大家凭着热爱走到一起，自发训练。排练的



“

开启一段新的旅程,要有新的梦想,我的梦想就是能够发掘出自己更多的可能性。

”

时候非常辛苦,但没有一个人逃避或者拒绝,所有人因为热爱走到一起,团结起来的力量震撼人心。我之所以会爱上健美操,是因为一个比较奇特的原因,当初社团招新的时候,唯独健美操队的招新方式别具一格,她们活力四射的表演把场下所有人的激情点燃起来,让我内心止不住的向往和喜欢。于是就加入了他们,每一次比赛每当音乐声想起,就是我们的节奏,我非常享受那种激情澎湃的感觉,

我也很高兴能够通过自己的表演带给更多人向上和开心的力量。

复旦:人生的一种可能

进入复旦是我一直以来的梦想。经过几份实习下来,愈发觉得可能未来更想从事金融或经管类相关的工作,而

上海在职业选择上则能给我更多的选择,每一种选择就意味着一种机遇和一种人生的可能。所以我更想去上海,而上海无疑复旦是最优秀的,所以我在保研时就朝着复旦而努力。而选择管理学院则是因为管院对其他学科的学生有着更多的包容,并且从夏令营一路走来,更让我感觉到管理学院的优秀,我相信我在管院能够学到系统的经管知识,进一步拓宽自己的视野,不断提高自身的能力素质。

第一次离开家,离开父母,我相信我要开启的一定是一个与以往不同、更加精彩的人生阶段。人们都说,开启一段新的旅程,要有新的梦想,我的梦想就是能够发掘出自己更多的可能性。当然还有更加脚踏实地,珍惜在管院学习的机会,系统全面地学习专业知识,尽快让自己由外行成为内行;能够遇见更多有趣的朋友,互相学习。至于未来的话,随性的人对未来没有太多的要求,我更希望跟着心走,到更美好的未来。

问自己

1、请一句话形容你的家乡。

四面荷花三面柳,一城山色半城湖。

2、你是什么星座的?觉得自己最符合这个星座的特点是什么?最不符合这个星座的特点是什么?

双鱼座,最符合的特点是浪漫感性,最不符合的特点大概是优柔寡断。

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

拍照,非常享受那种在镜头下的感觉,偶尔做一下麻豆。

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

《时空恋旅人》。我们生命中的每一天,都是在时间中旅行,我们所能做的是,尽我们所能,珍惜这段美妙的旅程。

5、你最喜欢的食物?

甜点,各种甜点。

6、最喜欢哪个国家,为什么?

中国,美丽富饶。

7、对复旦的第一印象是什么?

底蕴深厚、人文关怀。

8、最喜欢复旦哪个角落,为什么?

管图,是个可以安静读书的好地方。

9、用一个词形容复旦管院。

国际化、对学生很关心。

10、最欣赏的复旦老师是哪位,为什么?

还没上过课啦,相信上了就知道了。

11、不考虑时间和金钱,最想做什么?

Model。

12、人生最重要的是什么,为什么?

家人,家人给我最无私的爱,他们是我任何时候都可以值得相信并且任何时候都会挂念在心的人。

13、在你心里,什么叫做好的爱情?

一起对抗平庸,一起披荆斩棘,一起克服柴米油盐,一起面对生老病死。

14、第一个梦想是什么,实现了吗?

做一个女特工,没有实现。

15、用一句话形容自己。

一个自由而又有趣的灵魂。

在世界

一直在父母的身边,从未出过远门。但研究生生活将开启一段意大利的旅程,意大利的人文气息和艺术气息一直是我向往的,尤其是在艺术之都米兰,听起来都令人陶醉,期待在那里收获更多的朋友、学到更多的知识,开启人生的无限种可能。F

用更多元的思想理解世界

国际商务硕士全球化经营与管理方向 GMIM 项目 2018 级学生 陆依丽

说自己

我的家乡是上海,在我的理解中,上海是一座国际化并且包容多元文化的城市。有人说上海人排外,但我所认识的大部分上海人鲜有这样的态度。就我个人而言,多元是推动文化进步的要素,正是上海这种兼容并包、海纳百川的胸怀才让我为她一次次驻足回首。上海是我永远的根,是我无论走过多少城市、多少国家,都想回来的地方。

成长:独立且温馨

我常常觉得,我的性格来源于我的母亲。在我的家庭里,父母的角色是颠倒的,母亲性格更强势,主导家庭决策。我母亲在我成长的过程中始终教我独立自强,不要觉得自己生来是女性就依附于某人,更不能为未来的家庭牺牲自己的追求与事业心。我母亲很好的一点是,从小潜移默化培养我的独立思想,她一方面像中国无数个母亲那样,希望我能有情感上的归宿,另一方面又不太“常规”地希望我成为不依附于任何人的、独立自主的个体。

我最近一次强烈地感受到父母对我的爱是在我大学毕业那天。那时家长都来北京参加毕业典礼,我母亲提前一周过来为我收拾离校行李,我父亲也提前一天来校看我。我能感受到他们是真的非常高兴,并且为我感

到无比骄傲。他们在毕业典礼后一边笑着祝贺一边献上毕业花束,他们在清华的建筑物前让穿着学士服的我跟他们合影,他们常年空白的朋友圈更新了内容。那一刻我非常幸福,这种被身边最亲密的人认可的感觉是很棒的。那天晚上,父母二十多年来对我抚育和教养的一幕幕,在我脑海里淌过。大爱无言,他们可能不擅长表达,但我知道,他们真的爱我。亲人这种无私的帮助和情感的支持真的是每个人人生中,尤其是在压力特别大的竞争环境中努力时,让你走下去的一个支撑。为人父母其实是很困难的,世界上没有完美的父母,所以不管怎样我都觉得,我的父母已经足够棒了。

讲完父母再说些小时候的兴趣。我小时候可以说不是女孩子,因为女生爱玩的洋娃娃、芭比娃娃这些玩具我都不喜欢。我更喜欢的是积木类、拼图类等“DIY”类型的玩具。我爷爷生前对木工非常在行,家里很多可拆装的桌椅都是爷爷亲手做的。小学的时候,我就喜欢跟着爷爷做一些木质家具,看爷爷刨木头,还有一次想去帮忙手指却被划伤,但仍然乐此不疲。我认为,对于一个人来说,保留独立生活的动手能力是十分必要的。虽然科技在人类的生活当中占据了无法忽视的地位,但科技终究是科技,属于一个时代而非个体自己。

到了大学,我的爱好就是广播剧,纯粹地用声音去出演一些剧本。我从高中的时候就很喜欢广播剧了,上了大学以后继续在清华大学广播台参与制作。用声音去表达不同身份的人的情绪、用单纯的语言的张力去表现一个故事,是件很棒的事情。出演这些广播剧并投入其中,让我认识了很多志同道合的朋友,并且有一件喜欢

的事情再做出能被感知的成品出来,还是蛮有成就感的。等有时间再回头听这些广播剧的时候,也能想起当时录制时和同伴的互动、一些美好的花絮等很多有意思的回忆,也算大学独特的记忆。

清华:从一个小世界进入到大世界

我的求学生涯其实很简单,简单到可以用一句话概括:七年中学在上外附中读书,没有参加高考,两轮面试保送进入清华。

选择清华第一个心态就是能选最好的,就选最好的。作为一名高三学生,我当时的思想境界还不足以支撑我去考虑更多的东西,别人说哪个是最好的,大学排名说哪个是最好的,我就去选最好的。当时北大清华都给了我们高中保送名额,作为一名理科生,我更喜欢脚踏实地的感觉,所以选择了清华,当然,也非常幸运清华能够在这场双向选择中接受我。

确定被清华录取的那一刻,我将清华大学视作一个好的开始。到另外一个新的城市生活,对于十几年一直生活在上海生活在爸妈庇佑下的我来说,将是重新开始的一个全新人生阶段。当时对大学生活的想象,就跟电视剧里拍的校园生活一样,会发生很多有趣的事情,比如宿舍夜聊、社团活动、遇见帅气的学长学姐。我直觉自己一定会开启一段非常不同、非常有趣的人生。但是

真的到了大学以后我发现,其实我只是从一个小的世界进入到一个大的世界。

不同于中小学,大学是个微观社会。不同地方的人三观也不尽相同,在这场文化与思想碰撞交流盛会最初,我陷入一个囹圄,疑惑这个人怎么会这样想,那个人又为什么会做这样的事情,他们不会觉得很奇怪吗?后来就慢慢知道,过去的自己在一个小的世界里,看不到世界的全部,身边的人因为相似的成长轨迹,跟我三观相近,所以我以为自己看到的这就是整个世界本来的样子,但是当我进入一个大的世界,从昏暗洞穴走到光亮外界,在最初的头晕目眩之后,才发觉这个世界多么多元。

这种差异给我带来的成长也是非常显著的。其中最重要的是批判性思维。在学校里,大家每一个人看东西角度都不一样,清华培养学生的时候会鼓励我们从一个更加多元、更加独立,而非人云亦云的角度去看待问题,所以这四年对我个人思想的塑造、能力的培养都很棒。同时,进入清北学习的人都是非常“厉害”的人,可能在某一个领域、可能多个领域都非常优秀。我自认自己不是个特别自律的人,所以如果身边人能够带来足够的同伴压力推动我前进,对我的成长也是有十足裨益。

我对清华第一印象是“顶尖”、“一流”,大概任何一个还没有真切进这个园子的人都是这么想的。但经过四年的学习,等我要离开的时候,我会想,清华也不过是



“

我选择了复旦、选择了管理学院,我期待着自己离那个超级厉害的人更进一步,期待现在的计划能够一点点都实现。

”

所学校而已。她不是高高在上,而是平易近人。她就像一个摇篮,把人装进去、孵化后再送去各个地方。她甚至会给人的身上印上一个标签,挣脱不掉的标签,无论你想不想要。

所以到了毕业的时候,当清华从一个顶尖变成了一段过去,心中尽是伤感和不舍。我之前发过一条朋友圈,很多朋友点赞,是说:“毕业最伤感的地方,不是要离开这座生活了四年的园子和城市,而是有些人还没来得及好好说再见,就再也见不到了。”其实,毕业的那个时候的伤感并不是某个时刻的伤感,而是经过这一天之后,你再去回想以前的事情或者回想毕业这个阶段的时候,会慢慢地感到越来越不舍。我毕业那天真的特别仓促,清华的毕业手续又设置得特别紧凑,要求离校也特别快,以致于跟很多人没有好好告别,现在再回忆起那天,真的非常后悔,如今的我只能衷心祝愿我的朋友们有一个美丽的前程。

复旦:感恩相遇,未来可期

很多人问过我,为什么会从清华到复旦读研,每次我的回答基本都是,因为我要回家。但回家只是其中一个原因,上海确实是我的家乡,那里的气候、生活氛围都是我所喜欢并且在北方生活四年后所怀念的。但还有一些考虑我藏在心里没说。我了解的复旦,是一个开放的国度,飘荡着“自由而无用”的灵魂,相比强调红专的清华,显然更适合我这缕追求自由的灵魂。

我小时候一度想要做医生或者程序员,长大以后才发现这个世界并不会那么简单。我的梦想只能说是一

个方向——成为“厉害”且有始有终的人。靡不有初,鲜克有终是我的座右铭,而这里的厉害,更通俗点来说是有价值——既包括职业选择的价值性,又包括个人能力的价值性。如果更实际的话,我想说还应包括人生的幸福感。所以,我选择了复旦、选择了管理学院,我期待着自己离那个超级厉害的人更进一步,期待现在的计划能够一点点都实现;我希望遇到更多不一样的人,因为我喜欢更多元的思想,更多元的思想会让我感觉到我对这个世界了解的越来越多;我期待能学到更多更加实际的应用的东西,希望能够在管院找到自己的工作方向,希望能找到一个我喜欢并且还不错的工作,让我充满幸福感的工作。

问自己

1、请一句话形容你的家乡。

日新月异、兼容并包的国际化大都市。

2、你是什么星座的?觉得自己最符合这个星座的特点是什么?最不符合这个星座的特点是什么?

我是水瓶座,脑洞很大的水瓶座,心思变得很快,好像没有不符合的特点。

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

最擅长大概就是做计划,擅长到每一天都会有计划,每个小时都有计划。

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

《这个男人来自地球》,制作成本小但剧本非常厉害,涉及了很多历史、宗教、社会的起源。

5、你最喜欢的食物？

必须是奶茶。

6、最喜欢哪个国家，为什么？

澳大利亚，一个文化多元的地方，对男女平等的追求令人印象深刻。

7、对复旦的第一印象是什么？

自由、现代，跟上海的整体氛围差不多。

8、最喜欢复旦哪个角落，为什么？

光华大道，两边的梧桐树很美。

9、用一个词形容复旦管院。

关怀，对每一个学生都很关怀。

10、最欣赏的复旦老师是哪位，为什么？

我觉得是每一位吧，毕竟还没在复旦上课，但我现在认识的每一位老师我都很欣赏。

11、不考虑时间和金钱，最想做什么

游遍地球上的每一个大陆和每一个国家。

12、人生最重要的是什么，为什么？

幸福感。我相信亚里士多德说的，人生的终极追求是幸福感。每个人对现实的追求其实都是取决于他对幸福感这个概念引出的物体价值的排序比如金钱、权力、亲情、爱情等，所以我一直认为人生最重要的是幸福，如果让我选择现在努力但是痛苦，为了物质放弃应有的生活，我会选择现在努力享受幸福。

13、在你心里，什么叫做好的爱情？

无条件支持对方，在精神上总能理解彼此。

14、第一个梦想是什么，实现了吗？

做一个超级“厉害”的人，正在实现的路途中，试图成为一个有价值的人。

15、用一句话形容自己。

我是一个洒脱而乐观的人。

在世界

2016年的时候，我曾前往位于堪培拉的澳大利亚国立大学进行交换学习。与国内不同的是，澳洲大学每学期通常只允许学生修习四门课程，反复思考后，我选择了性别研究方面的两门课程，其中一门是亚太区域内的性别研究，另一门为流行文化中的性别符号。我一直对性别相关的研究非常感兴趣，而这类课程在国内是很难开出来的，所以我利用交流学习的机会希望了解更多。后来我发现，澳大利亚本身就是一片追求平等多元的土地。除却学术上的研究，这个国家对于性别平等的追求也完全体现在了实际生活中。因为堪培拉是澳大利亚的首都，所以我曾去他们的议会大厦参观，建筑内有一张图表挂在墙上十分醒目的位置，呈现的是所有议员的头像。这再正常不过，但是他们用线框出了所有女性议员的头像。显示比例接近一半。我看到那张图表的一瞬间，因为这个国家对于性别平等的追求而对其好感倍增。

除了学习之外，我也认识了许多新伙伴。有留学加拿大却一同交换来 ANU 读书的华人女生，有来自东京大学的研究亚太地区关系的日本男生，有来自港大学地质的独立女孩。每一个人都有着自己的见解、生活方式、爱好，但我们却有幸通过交换学习相聚在南半球同一所大学，成为了一同旅游或聚会的朋友。缘分真的妙不可言。**F**

在优秀的平台,和优秀的人同行

复旦大学管理学院硕博连读项目 2018 级学生 何为

说自己

我来自湖北仙桃,那里旧称“沔阳”,地处江汉平原,沙湖、洪湖环绕,是著名的鱼米之乡。接天莲叶,渔舟唱晚,我喜爱这水乡的悠然景色,也喜爱小城慢一拍的节奏。在外求学多年,倦怠于繁华都市的五光十色,家乡的一幅幅图景,已然成为心灵最深处的呼唤。然而,年轻人总不能留恋于安逸而忘却进取之心。凭借着对科研的兴趣,我毅然选择了硕博连读之路,我知道前途漫漫,但是我也相信,步步努力,慢慢沉淀,终将到达彼岸。

在家乡,深受父母师长呵护

我生于湖北的一个农村家庭,出生的时候,父母年纪已经比较大。作为家里最小的孩子,我得到了父母更多的呵护,也被寄予了更大的期望。印象中小时候,父母对我的要求是严格的,无论是穿衣戴帽还是在校学习都很规范。现在回想起来,这有助于我从小养成了比较好的学习习惯和生活习惯,也让我以后的学习生活中受益良久。

当然,父母对我的呵护不仅仅局限于此。初中的时候,我选择了住校,为了能够让我在繁重的学习压力之下保持更好的营养,母亲三年如一日坚持给我送午饭。初三下半年我的学习状态越来越好,逐渐实现了从班级

第 20 名左右到第 5 名左右的跨越,并且还在武钢三中(省重点)的招生考试中取得佳绩,赢得了在武汉念重点高中的机会。

能够在武钢三中读书,对于我来说是幸运的。当时,我所在的班级是湖北省的理科实验班,班主任有着丰富的带班经验,他善于发现班级学生在各门学科上的擅长点。通过与老师的交流,加上我的兴趣,在高一的时候,我开始参加高中化学奥林匹克竞赛,并在高三的时候,获得了湖北省一等奖。凭借着这一奖项,后来我通过自主招生,成功拿到了华中科技大学的 offer。

除此之外,高中班主任也非常重视培养我们的自主学习能力。比如我们在准备高中化学奥赛的过程中,他就采取了小组教学的模式,让学生组成不同学习小组,一起在合作中共同学习提高。后来我们在大学中经常碰见的小组 presentation 形式,其实在高中的时候我也已经有所接触。现在回想起来,非常感谢这位大学以前的老师,他是我学习上真正的“领路人”。

在华科,体验多彩生活

我本科读的是华中科技大学医学信息系统专业。本科的学习中,我曾经学习过很多医学的课程,也曾经去医院见习过。而提起华中科技大学,尽管已经毕业,但是我对学校的第一印象依旧是“学风很正”。在华科,众多学生书包旁的两边,一边是水杯一边是雨伞,已然形成一道“风景线”。对此,我们开玩笑说道:华科的学

生,不是在自己,就是在去自己的路上。

作为一个理工科学校,华科近年来在人文通识教育上发力很多,而我也从中受益匪浅。大学里最喜欢的一门通识课是夏增明老师的《中国历史地理》,这位老师毕业于复旦大学历史地理研究所,课程的内容由于通识课的原因虽很浅显,但是他却让我直接感受到了复旦厚重的人文底蕴,并且让我对复旦产生了向往,后来研究生报考复旦管院或多或少也受此影响。

当然学习之外,大学生活亦是丰富多彩。兴趣使然,我曾经参加了华科的国旗仪仗队和篮球协会。国旗仪仗队是一个严肃的组织,在这里,更多的是付出,每周2次的仪仗队训练以及日常的升降旗值班,极大地培养了我的责任感和对国旗的敬畏感。

在篮球协会,本以为这个社团是旨在把热爱打篮球的人聚集在一起,以便开展活动。然而进入组织后才发现,社团主要是为了培训篮球裁判,当然凭借着对篮球的热情,我也留在了这个组织并且担任过校园内众多篮球赛事的裁判,现在回想起来,当初和社团小伙伴们一起钻研NBA和CBA比赛的吹罚也成为了非常美好的回忆。

在我看来,其实大学四年,最主要的便是思维和性格两个方面的转变。刚进入大学,彼时高中承袭而来的学习方式仍是灌输式的学习,学生永远是受众;而到了大三大四,我们越来越习惯自己去读论文,去发现研究点,去进行presentation,在这一过程中,我们自主学习的能力得到了很大的提升,思维方式也逐渐朝着发

散性的方向转变。性格方面,记得以前刚上大学的时候是一个典型的理工科男生,看见陌生的女生说话甚至会害羞,但是四年后,自己的性格会变得更加随和和

在管院,走上科研之路

来到复旦后,我也感觉到了不小的挑战,因为身边的同学真的很优秀。我想未来在管院的学习中,一定要把握好在管理学院的平台和资源优势,尽早确定自己的目标,并做好相关规划,向身边优秀的同学学习。

选择硕博连读项目,当然也有着自己对于科研的热情。本科的时候,我就曾经跟着老师做过“医院智慧医疗信息系统”相关主题调研。在调研的过程中,我发现我们的研究会解决很多现实生活中的问题,这也让我对科研产生了很大的兴趣并且希望未来走上科研的道路。

事实上,选择复旦管院也有科研方面的考量。就我所读的信息管理与信息系统专业而言,管院拥有着我国该领域内众多权威专家,专业实力上具有无可比拟的优势,对于学生来说,无论是学习还是未来从事科研工作,都应当是不二的选择。

未来的硕博之路肯定很难走,做科研也要付出很多。我想,在这一方面,我已经做好了心理上的准备,期待通过自己的努力,能够学好专业知识,提升科研能力,并有机会赴海外与世界顶级学者进行交流。我希望,未来走出管理学院的那天,无愧于“复旦管院毕业

“

我希望,未来走出管理学院的那天,无愧于“复旦管院毕业生”的称号。

”

生”的称号。

问自己

1、请一句话形容你的家乡?

全国闻名的体操之乡(没有之一)。

2、你是什么星座的?觉得自己最符合这个星座的特点是什么?最不符合这个星座的特点是什么?

我的星座是处女座,最符合这个星座的特点就是比较细心,做事情不会犯马虎;最不符合就是,身边很多人都说处女座的人有强迫症,然而我好像并没有这个特点。

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

最擅长的是拼装一些小零件,就是我室友最近新买了一辆自行车,我花了半个小时就能从头到尾给他装好。

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

我最喜欢的电影是《泰坦尼克号》。这部电影给观众展现出来的东西很多,除了男女主角的故事,我们还能看到诸如船长、三位演奏家等人物的个性。此外还有一个原因,就是电影的主角演员我也比较喜欢。

5、你最喜欢的食物?

牛排(喜欢吃肉,牛肉又是其中的最爱)。

6、最喜欢哪个国家,为什么?

最喜欢的是德国,因为个人觉得这个国家制造的东西都比较精致,还有一点就是喜欢看德国队的足球比赛。

7、对复旦的第一印象是什么?

对复旦的第一印象是校园非常干净,人文气息比较重。

8、最喜欢复旦哪个角落,为什么?

最喜欢的是光华楼15层的星空咖啡厅,因为在这里的窗户边差不多能够看到大半个邯郸校区,如果平时看paper累了的话我会选择来这儿坐坐,看一下校园的风景,就会好很多。

9、用一个词形容复旦管院?

深藏若虚。

10、最欣赏的复旦老师是哪位,为什么?

刚刚入学,并没有接触太多的复旦老师,但是去年听了生科院钟扬老师“种子的故事”,特别敬佩老师对于基础科学研究的坚定和执着的精神。

11、不考虑时间和金钱,最想做什么?

环游世界,欣赏不同地区的建筑风格和文。

12、人生最重要的是什么,为什么?



人生最重要的当然是健康。本科阶段,我曾经上过医学课程,也去医院见习过,看到过很多人因为疾病而不得不放弃他们的事业和爱好,每一个案例都让我感觉很遗憾。身体是革命的本钱,一个好的生理和心理状态是人们去追逐其他事物的基础。

13、在你心里,什么叫做好的爱情?

好的爱情,首先两个人互相理解,不一定非要说没有争吵和矛盾,而是两个人能共同去探索一些东西,来为感情增添一些趣味;其次,是两个人能够去一起成长、努力和奋斗,提高生活品质,而不仅仅是沉浸在二人世界里享受。

14、第一个梦想是什么? 实现了吗?

第一个梦想是赚钱让我爸妈的生活过得好一点,现在还在努力实现梦想的道路上。

15、用一句话形容自己?

喜欢向周围的人和物学习,喜欢冒险和探索新奇的

事物,做事情力求完美,但偶尔会犯懒癌。

在复旦

大学在华科的时候,曾经上过一门叫做《中国历史地理》的课,课程的任课老师毕业于复旦大学,在他的身上,我第一次感受到了复旦深厚的文化底蕴,作为一名理工科学校的学生,这深深地吸引着我,也让我憧憬着复旦。

来到复旦后,漫步于邯郸校区,的确,我被这人文气息时刻地浸染着。婆娑的梧桐树影,古朴的清水红墙,无言诉说着百年复旦走过的历史沧桑。相辉堂内,光华楼前,多彩的文化活动,是年轻人的活力,也是人文复旦的彰显。我享受着在复旦的这一切。 **F**

永远在路上

复旦大学MBA项目2018级学生 沈笠

说自己

我自幼在上海长大,生长在静安区,大学求学于闵行区,工作在长宁区,现居住在嘉定区。2013年本科毕业于上海交通大学信息工程专业后,进入中国联通上海分公司工作。在职场打拼四年后,有幸通过竞聘,成为一名基层管理者。一直以来我都是一个爱好音乐的工科男,但走上管理岗位后,我发现,在工科思维带来的理性分析能力之外,管理能力也是不可或缺的。因此,我决定自我施压,趁年轻、有精力重返校园——来到复旦大学管理学院,对管理学进行系统性的学习,以应对新岗位、新机遇、新世界带来的更大挑战。

文艺工科男的养成

我的父亲算是比较典型的“工科男”,他学的电工相关专业,有一段相关的职业经历。从事这种专业、职业的人的特质,就是能沉下心来,以修理为例,投入的时间可能是个无底洞,能否修好均是个未知数,只能一步一步做下去。给我带来的影响也是如此,潜移默化去做一个能沉得住气、有耐心、有逻辑性的人。

我的母亲自幼在生活方面给子女带来了很好的照顾。另外,她跟我父亲在性格上会有一些互补,相比较我父亲而言,母亲与人沟通、协调能力比较较强。小时候的我性格会偏内向一点,母亲也给我提供了很多外出

社交锻炼的机会。

我从小一直喜欢音乐,小时候和许多同学一样学过比较简单的口琴。到了大学学习了吉他,现在更是利用业余时间学习声乐。为什么喜欢音乐呢?首先是一个很好的解压放松方式,其次可以传递情感、传递理念、传递价值,再次音乐可以用来分享,通过其结交到很多职级朋友。

上了高中之后,班主任带给我很多正面影响,不仅教授我们知识,还教我们做人。当时我们是理科班,班里女生很少,她就一直在强调我们要谦让,所以在那时候我们班级男生就都很有意识地多照顾女孩,比如说东西很少的时候,女孩子优先、让女孩子先去挑,有苦活累活的时候男孩子先上……我觉得这是一个很好的习惯,之后在大学也好,在公司也好,尤其对独生子女而言,这种最平凡、朴素的绅士精神是很珍贵的。

现在还和我的老师保持着联系。她教的科目是数学,MBA开学后我有一门数学相关的课还考了一个相对不错的成绩我把成绩截图发给她,说老师你看,数学底子还在,高中老师教得好,基本功扎实,学起来轻松很多,到现在基本上还是没忘记。虽然是开玩笑,但说实话,再去接触与数学有关的领域时,提起数学思维和感觉,其实会不时想起第一位老师的启蒙。

在独立选择中成长

高中时期学的理工科,同时也非常喜欢,所以想在这方面能够进一步学习锻炼。说实话当时我实践能力

比较一般,非常想通过本科阶段的学习,锻炼自己的动手实践能力。本科在交大学习的是通信工程专业,学科设置上有很多动手方面的学科,不管是设计电路还是电路实现,这些极大锻炼了我在这些方面的能力。而大学也为我提供了一个更大的舞台,结识很多来自全国各地优秀的小伙伴,在各方面的交流都会比较兴奋,收获也很大。

大学四年,个人最重要的成长其实是独立思考的能力。我发现在大学每天的时间都是在选择当中度过,这个学期我选哪几门课?每门课我选哪些老师?我每天的时间怎么安排?我在暑假里是去参加实习还是去参加学校课题的研究?研究的话我研究什么课题?实习的话,我选择什么样的企业?选择什么样的职位?通过选择,你才会逐步问自己,自己到底想要什么,这些你所选择的能不能给你想要的东西。这样的结果就是会越来越独立自主地思考。

迎接新挑战

大学毕业后,我进入中国联通上海分公司工作。参与的工作类型也相对多样,参与过客户经营,也参与过商务拓展,也参与过智慧城市的一些项目的落地,现在负责用户体验相关。毕业伊始就能做多元化的工作,是很好的一件事情,因为只有通过这样,才能知道自己真正想要做的是是什么。

工作和学生时代最大的不同,就在于其未知性。工作当中,没有一个明确的里程碑,很多时候,目标要由自

己来决定,公司或者部门,只能给你一个大致方向,具体的事务是需要自己去制定的。个人的发展也不像大学那么显性,工作年限和职级并不是一个直接划等号的,其实换个角度而言,更考验个人的主观能动性。

来到复旦大学管理学院学习后,我感觉到,研究生阶段的学习也是时间紧、任务重。复旦安排的学生生活非常充实的,现在刚开始也就上了一周半的课,已经经历过考试,以及许多丰富的学生活动,一定程度上我觉得也是个好事情,反而让自己更加重视学习,在比较短的时间内适应学生生活。

关于未来,我还是希望能够做一些自己之前没有做过的事情。能够结交到各行各业的同学,不管是对自己知识的涉猎,还是未来职业的规划的拓展,都是大有裨益的。我希望能够除了学好核心的课程知识外,多参加活动,加深对自己和外部世界的认识,提升自己的核心竞争力。

问自己

1、请一句话形容你的家乡。

我的家乡——上海市静安区,开明睿智大气谦和。

2、你是什么星座的?觉得自己最符合这个星座的特点是什么?最不符合这个星座的特点是什么?

水瓶座。最符合的特点是思维比较跳跃。最不符合的特点大概是缺乏恒心?还是愿意沉下心来做一件事情的。

“

在人生的某一个阶段,一定要能够来到复旦学习。这样的话,人生会更加完整一点。

”

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

也许最擅长讲冷笑话吧,比如天气热的时候,可以在电梯里讲冷笑话。

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

《歌剧魅影》。很棒的音乐,很棒的爱情。

5、你最喜欢的食物?

烤鸭。

6、最喜欢哪个国家,为什么?

德国。德国是一个很严谨的国家,有一种工匠精神。

7、对复旦的第一印象是什么?

人文精神,小资情调。

8、用一个词形容复旦管院。

多元。

9、最欣赏的复旦老师是哪位,为什么?

郁义鸿老师。他上课生动幽默,深入浅出,有上海“老爷叔”的风趣和睿智。

10、不考虑时间和金钱,最想做什么?

博览群书,和喜欢的人环游世界,做旅游博主。

11、人生最重要的是什么,为什么?

实现自我价值,我来,我见,我征服。

12、在你心里,什么叫做好的爱情?

在平凡中交织惊喜,溪水长流,相濡以沫。

13、第一个梦想是什么,实现了吗?

成为一名科学家,惭愧没有实现。

14、用一句话形容自己。

希望自己做一个有趣又靠谱的人。

在复旦

每一个在上海成长的孩子,或多或少都会有一个复旦梦。在人生的某一个阶段,一定要能够来到复旦学习。这样的话,人生会更加完整一点。另一方面,人文素养其实在一个人的人生各个阶段,都扮演了一个非常重要的角色,复旦本身以人文素养见长,如果能够在管理知识的同时,在复旦这样一个比较有人文素养的地方接受文化气息的熏陶,其实对于自己的全面发展,会有非常大的好处。基于这个考虑,我选择来复旦大学管理学院攻读MBA。

重回校园的感觉非常好。第一次去拿教材、第一次在食堂吃饭,第一次坐在课堂上第一门课的时候——感觉自己似乎又年轻了。来复旦报到那天,经过管院操场,看见新生在军训,算了算年纪发现这些同学都是00后了。原来90后也快要退出大学舞台了。但那一瞬间,我觉得我跟他们又有了共同的身份一名大学新生:那种在校学习的纯粹性,能够让人静下心来去学些东西。

在世界

2011年暑假,我在法国待了一个月。其实会有一些文化冲击,要融入当地的文化,有时候融入是被动的,比



如说商场周末就是不开门,那就没有太多地方可以采购。有时候是主动融合,主就是要打开自己,圈子不局限在自己的同学,还要跟当地同校学生多沟通、多交流,了解另一个国度的同龄人在这个年纪在思考哪些问题。我发现外国的孩子可能选择面会更多元一点,我们想着要读一个好高中、读一个好大学,再找一个好工作,而他们可能会把更多时间花在探索这个世界上。

在法国的这段时间,进一步锻炼了自己的生存能

力。因为当地人可能不太愿意去学英语、说英语,在这种情况下,日常的衣食住行场景都会平添许多障碍,这些都要自觉地想办法。另一方面也更了解了异国的风土历史。当年在这片土地上发生了哪些故事?可能在你所驻足的建筑前面,在这个台阶上、在这个广场中央,当年的人在此地停留或走过。此时此刻,几百年后来自另一个文明社会的中国人,在空间上居然可以如此接近,这种心灵冲击是非常大的。**F**

在复旦体现无数种可能

复旦-港大IMBA项目2018级学生 郭杨舫

说自己

我叫郭杨舫,我来自浙江海宁。那里是典型的江南水乡,也是有名的才子之乡,诞生过徐志摩、王国维、金庸等文化名人。我小时候就住在徐志摩故居的斜对面,从小,我的父母也期望我能够好好读书。

书香之家,言传身教好学童年

在我三岁那年,我跟随当时是海军的父亲来到了厦门,一直到高中毕业。可以说,我是厦门长大的孩子。这里是全国较早开放的自由贸易试验区,也是国际知名的风景旅游胜地。这座城市包容着进出的商业和游客,也培养了我开放包容、热爱探索的性格。

父亲是我这辈子最崇拜的男人。在他十七岁那年,他成为了一名军人,一直到他三十五岁。他不仅精进于他的专业领域,乐于为集体贡献,还有很多的兴趣爱好,比如硬笔书法。他甚至自学法律,考了律师资格证,还通过了让很多专业法律人都头疼的司法考试。如今,他是一名公务员,也是单位里的公职律师。

我的父亲向我言传身教了活到老学到老的理念。我记得我中学的时候,每天回到家,都看到他在看书。他有一间书房,里面有密密麻麻一墙面的书。

你敢想,我爸爸追我妈的时候,写了整整三册的现代诗。

跟很多孩子比,我好像没有童年。我从四岁就开始练琴了。除了周末的私教课,我在小学还是文艺班的学生,从周二到周五,我们都有半天的琴课。值得一提的是,我文艺班的老师和私人的钢琴老师来自同一师门,他们还时常交流我的进步,让我偷懒不得。从小我就参加很多演出,还曾经拿过两次全国比赛的第二名。因为各种比赛和演出,我常常寒暑假也没办法回老家。

如果我有孩子的话,我也会希望他练琴吧。如今我很感谢那段练琴的时间。练琴可以磨练人的性格,少则两个小时,多则四五个小时的静坐,使我比更多人能够坚持做一件事。练琴还可以开发小朋友的左右脑。

练琴之余,我练过三年的书法和三年的芭蕾,这都是我的兴趣爱好。

学生时代,叛逆之中追逐真我

我的初中和小学一直在懵懂中度过。我的学习很轻松,因而我可以花很多时间在学习以外的事情上。因为是开放特区的原因,贸易频繁,我们这里有很多来自香港等地的商人的孩子,常年在大陆独自生活。她们也影响了我作为一个女生的生活态度,让我发自内心地不希望家庭束缚自己太多,而去追逐真正的自我。

上了高中之后,跟我之前的朋友们联系会少一些。

“

商科背景的我,更在意的其实不是知识本身,而是希望能通过新的方式,去结交一些纯粹的朋友,重回校园便是一个很好的选择。

”



可我跟她们其中许多人,到现在关系都很好。我有一位好朋友在美国做中文幼教老师,一个人生活。虽然我们平时联系不多,但我去美国会找她,见面我们还是有很多话聊。

高中时,我关系最好的是我的同桌兼室友。她画画很好,这点我很羡慕。她的父亲是一个语文老师,她自己的文学素养也很好,随便一个不太知名的诗人的事,她可以出口成章。我们都是那种很叛逆的孩子,会对课堂上老师讲的东西提出质疑。

我到高考前也没有感受到太大的学习压力,依然不紧不慢。其实主要是因为我所在的福建厦门双十中学,为纪念辛亥革命而设,是一所老牌的省重点,一本率有99.99%那么高。我并不是一个一定要逼自己拿到多高的成绩的人,只要心中有底就好。

直到高考前,我半军事化管理的学校允许学生回家复习,而我父亲强制我走读的原因竟然是觉得我对高考不上心。没想到那一个月反而成为我高中三年最舒服的日子,吃得香睡得香。高考发挥得还可以,拿了全省前200名的成绩。

虽然叛逆,但我也不得不感恩一些老师。比如我初中的英语老师,他对我们要求非常严格,我们曾经很怕

她。但现在想想,正是她的严厉,让我们养成了非常好的英语学习习惯,给我的英语打下了坚实的基础。

大学生活,充实锻造强大内心

我在高考前就对上海充满向往,心心念念一定要来上海。也知道自己更喜欢商科。高考分数离复旦的经管院差了几分,就选择了上海财经大学的中外合作班。当时觉得财大离复旦很近,应该很相似。上学前来踩了个点,有点落差。我的高中母校是仿照厦大建造的校园,很有浪漫海洋的气息,而财大的校园风格则比较朴素。

但不得不说,财大是一所务实的学校。我读书的时候,校园里的硬件设施每年都会有一个质的飞越,比如教室里的空调从无到有,学生洗浴从集体浴室到宿舍浴室,我大三大四的时候操场也在重建,现在都建设得现代化又漂亮。老师和学生的素质也都符合我们对于一流学校的想象。学生也都很务实,很多人大二就开始实习了,也会冲着找工作去努力。

这种务实的风气,利弊兼有。财大的学生往往清晰地知道自己的职业规划和职业目标是什么,学姐学长也

会提供一些帮助和建议。这样以来,我们受周边人影响很大,求职的领域也都是公司财务、银行、投行、四大,校友也都是这些领域的,跨领域的就比较少。然而,人们说,“财大人做得了一流的CFO,做不了CEO”。相比之下,复旦人可以有天马行空的想象力,大学生活有很多种可能。

我所在的班级,因为是中外合作办学,有一些外国教授的课程,课程安排是固定的。同学们四年都在一起上课,感情都很深。

我大学花了很多时间在辩论队。那时候天天讨论到三四点,比赛前通宵两天,第三天精神满满地去打比赛,年轻真好。辩论赛不仅拓宽了我的知识面,让我去了解学习中不太会接触的话题,从高中封闭的学习环境中出来,去拥抱外面的世界,更给了我辩证的思维,让我意识到事情并不总是非黑即白的,要学会放开自我。

两度北上,重回校园探索未来

毕业后我去了汇丰的管培。这是一个两年的项目,每隔半年,就会换一个城市和岗位。

第一个岗位是北京的银行同业业务。刚进团队的

时候什么都不懂,业务上都很辛苦。团队上,我的三个同事都是那种要求严格、细致的人。在这里经历了学生到工作的蜕变,十分痛苦,既要去做陌生的业务,又要去适应团队和老板的风格。

还要习惯新的城市。在北京,我经历了让人难忘的雾霾。加上空气无比的干燥,我的脸大面积的过敏,以至于每周都要跑医院拿药,影响了工作不说,连医生也不知道到底是什么情况。离父母也很远,初高中同学都在南方,大学同学不是出国了就是在上海,完全独立地生活,生活里也只有工作。幸运的是,我捡起了健身这个爱好,它陪伴我度过了最难的岁月,到现在也使我十分受益。

经历在广州和香港开心吃喝与工作兼顾的轮岗之后,我又定岗在了北京。不过这一次,我在的一些同学选择北上工作,还有一些留学的朋友回国,使我得生活热闹了许多。

即便如此,我还是更坚定了我读书时的判断——我要去上海。无论是生活还在工作,上海明显比北京宜人很多。

我在本科的时候就考了托福和GMAT,当时在出国留学和工作之间选择。我的朋友们建议我尽早去体验

工作,工作几年之后再读 MBA。在听取了各方意见之后,我拿了汇丰管培的 offer。

工作几年之后,我觉得我应该重回校园,补充一点新鲜的知识。商科背景的我,更在意的其实不是知识本身,而是希望能通过新的方式,去结交一些纯粹的朋友,重回校园便是一个很好的选择。同时在常人看来,上海读 MBA 最好的选择无非是交大或复旦。本科的时候,我已经在财大感受过专门学科大学的专注,更想体验一下复旦这种综合类大学里的无数种可能。所以几乎是不用多想的,我就来到了复旦。

如今,我已经初步感受到了复旦的温暖与包容。今后两年,我希望能在这里多看看各种行业,探索到自己偏爱的领域,寻找无数种可能的未来。

问自己

1、请一句话形容你的家乡。

四季鸟语,终年花香的美丽鹭岛。

2、你是什么星座的?觉得自己最符合这个星座的特点是什么?最不符合这个星座的特点是什么?

超典型的狮子座,没有不符合的特点。

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

擅长坚持下定决心要做的事情,坚持学琴十余年,坚持健身至今八年了。

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

千与千寻。

这是一部在寻求自我,坚守初心的小清新电影。唯美的画面是视觉享受,舒缓的音乐是听觉享受,适合夏日午后细细品味。

5、你最喜欢的食物?

芝士。

芝士就是力量。

6、最喜欢哪个国家,为什么?

中国。

这里是亲情友情爱情的所在地。

7、对复旦的第一印象是什么?

比财大大太多了。

8、最喜欢复旦哪个角落,为什么?

光华楼前的大草坪。

9、用一个词形容复旦管院。

腹有诗书气自华。

10、最欣赏的复旦老师是哪位,为什么?

钱世政教授。

目前只听过他的一堂课,但语言风趣,案例紧扣当下,印象颇深。

11、不考虑时间和金钱,最想做什么?

环游世界。

12、人生最重要的是什么,为什么?

人生最重要的是开心。不需要理由。

13、在你心里,什么叫做好的爱情?

能够互相学习,共同进步和成长,为对方带来正能量。

14、第一个梦想是什么,实现了吗?

长大后的梦想是阶段性的,近期有过考过FRM,申请HKU-FDU MBA,跳槽。目前都实现啦。

15、用一句话形容自己。

对想要的未来抵死执着,但当下从容。

在世界

最近印象最深刻的就是去泰国潜水的一次经历。

我是习惯于在出门旅行之前做好一切的攻略的。这次去泰国之前,我也做得很仔细,从行程到交通安排,再到不同的景点、行程所在的地理位置。

一开始非常顺畅,到三四天之后,我发现,咦? 从我在的地方到潜水的岛,竟然需要车船联运,而且是在半夜。那是我第一次意识到攻略的安排不够仔细。最终,我和我的小伙伴还是搭乘了晚上九点的车,凌晨四点到码头,又乘坐两个半小时的船,到了潜水的岛上。还遭遇了晕船。

潜水课程中,七天有五天都在出海。氧气瓶一瓶要十几公斤,同行的也是女生,我们都要自己搬运氧气瓶和其它潜水装备。这本身就是一个考验。

这次出海运气也不是特别好。12月的泰国海域本应该风平浪静,最适合潜水。但那个时候一个大台风刚刚过境,大风、大雨、大浪,我们都遇到了。教练说,这是多灾多难的一期,潜水中能遇到的不好的天气状况都遇到了,不过既然初学能克服,相信之后独立出海,也不会太慌张。

在这里,我体验到了完全陌生的潜水,学习了三门专业的潜水知识,还检验了自己的独立生活能力。虽然小有坎坷,却也觉得是不可多得的体验。F

更新知识是时代的刚需

复旦-BI(挪威)MBA项目 2018级学生 吴晶

说自己

我叫吴晶,现任科勒做亚太区财务经理,主要负责公司的财务预算、财务系统的自动化转型、财务部门员工绩效考核、以及财务管培生的培养。听起来比较似乎繁杂凌乱,其实就是财务总监的副手。科勒是一家以厨卫而闻名的老牌美国私营企业,你几乎很难在互联网上搜到这家的资料。

一波三折的职业之旅

大学毕业十年以来,我先去了乙方的咨询公司、然后投身于甲方的投资银行、大的药企、小的化工企业,之后又进乙方的咨询公司,最后几经波折后又回到企业内部。

在择业的初期,我更多考虑的是如给自己的职业生涯加码。刚刚毕业的时候,我进入了埃森哲,也算是咨询行业里的 Big Name。我主要负责澳洲、新西兰和中国的亚太区做财务流程管理方面的咨询,之后又很快接到了摩根士丹利的 offer,无论是薪资的提升,还是未来可期的职业发展路径,都很不错。

在摩根士丹利,我也是做财务的内控管理这一块。

和之前一个工作都属于泛金融领域。年轻的我很想认识不同的行业,想去看一看制造业是怎样的,于是就来到了拜耳,一家大型医疗企业。在拜耳,我所在的部门叫共享服务中心,负责的是整个公司架构里的财务。而我则负责一些材料科技公司的日常财务管理,和来自德国的各种项目,比如流程管理的持续性改善。

后来,我又被一家做硅制品的化工公司邀请,去搭建共享服务中心,主要负责采购到付款的流程。这家公司不久后就因为在行业里无法和大公司竞争,现金流出现了问题,申请了破产保护。

从这一次开始,我感受到了经济大环境对个人职业发展的冲击。现在的中国,你可以感受到许多职业的潜在风险,比如外企正在从中国撤离,再比如智能化和自动化正在取代人工,尤其是在财务这种重复性比较高的领域。也是从这一次择业开始,我的职业发展从主动选择变为了被动。

因逆境而生的良好心态

这不是我第一次感受到外部环境的冲击了。

我加入摩根士丹利的时候,是 2008 年 9 月份。对,没错,金融危机的前几天。那个时候年轻气盛,喜欢晒自己的成就,大家也都在恭喜我找到了一个大投行里的高薪工作,看起来前途远大。

“

我深刻地感受到了,再不更新知识,我真的要被淘汰掉了!

”



然而,刚刚入职没多久,金融危机在美国爆发,很快传输到亚太,大规模的裁员接踵而至。我第一次浓烈地感受到了失业的威胁。有可能前一秒还是一起就一个话题聊天的同事,后一秒他就被告知失业了。我还记得有一次,一个工作任务交给了一个同事,我在公司的即时聊天工具上等他的消息,连着好几天他的头像都是灰的,我问旁边人:“这人怎么回事?还有工作在就休假了吗?”那人回答说:“他已经离职了。”

在经济形势好的时候,人们会想升职加薪,想职业晋升路径,想谋求事业的成功。而在经济形势不好的时候,保证饭碗要紧,我只能踏踏实实地做好我的工作。

也正是在这样的背景下,我养成了一种良好的心态。那时的我开始把工作作为一种谋生手段之余,也作为认识这个世界的一种途径,把换工作看做是去一个新的环境,学习新的东西。这样以来,无论薪资的高低或履历的光鲜与否,都不会使我沮丧。即使经历公司破产保护,整体裁员,我也能坦然面对。

用爱对待工作

我养成这样的心态,离不开母亲的教导。她是一个

遇事乐观、对人和乐的人。曾经我们一起乘出租车,司机师傅明显地绕了路。我很想指出来,却被我母亲拉住。事后她对我说:“绕路再远,也不过十几块钱,对我们来说不算什么,却可以让这个司机开心。不指出来,还免去很多口角。”

小时候我总觉得我母亲迂腐,长大后却慢慢明白了她的处世智慧。斤斤计较的人,看起来好像得到了一些利益,内里却失去了很多幸福的感受,而与人谦让,看似吃苦,却可以省去很多烦恼,还可以感受到发自内心的快乐。

在工作中,我会尝试着把同事当成家人一样去对待。我常常遇到一些年龄比我小很多的新员工,他们生机勃勃,满脑子新观点。经验老练的人很容易扼杀这些观点,让他们按照规则做事,好像这样效率更高。而我则时刻提醒自己要聆听他们。用我母亲的理论,听他们说话,我只花费十几分钟的时间,并不算什么牺牲,却有可能听到新的真的有用的观点。

这样跟年轻人相处,可以拿回自己被磨掉的棱角。有一次我们项目有一件事情要直接汇报大领导,按理应该层层提高申请,而我们的一个90后新人直接冲进老大办公室,竟然把这件事情解决了。这使我意识到,这世

界上有很多条条框框的工作规定和技巧,但也许直接一点反而可以更快地解决问题。

做有意思的工作

财务本来是个枯燥且高重复性的工作,却有很多年轻人加入进来。这不乏很多父母的影响。在高考填报志愿的时候,家长就会告诉孩子,金融、管理、财会、计算机这些专业,好找工作,要选这些专业。

事实上,也许进入一个大平台看起来是很耀眼的一件事情,但进去之后做一颗周而复始的螺丝钉,会真的很无聊。现在如果让我选,我会去一个新兴的互联网公司。比如当年在中国的 Uber,他的工作时间是弹性的,公司和员工之间有真正的信任,有一个共享的办公空间,可以和自己喜欢的人一起工作,工作之余还可以玩自己想玩的。

我真的很想告诉年青人,去读喜欢的专业吧,去做有意思的工作。

很多人说,在工作中很难交到朋友。可是我们现在一年三百六十五天,有三百天都在工作,工作日子里至少有八个小时要和同事呆在一起,其它时间还要吃饭

睡觉陪家人。真正可以用来交朋友的时间,还真的就是工作之中。这个时候,和有意思的人一起工作就十分重要。

在工作中,我除了主动去寻找好玩的工作内容,比如将传统的流程管理自动化,或者一个新的企业的财务系统搭建,还会在工作中寻找乐趣。在做项目时,我会遇到各种各样的人,而和各种各样的人一起解决全新领域的问题,本身也是一个学习新事物的过程。

我们日常有很多将人区分的办法,比如社会学中的九型人格学说,再比如按年龄分类的“70后”、“80后”、“90后”。一个人坐姿很放松,说话声音大且语气坚定,那么他可能是个领袖型人格,根据社会学理论看看跟这种人相处有什么需要注意的,接触之后再去验证,就很有意思。不同性格、不同年龄的人各有各的优势,取长补短可以获得更大的进步。现在我有什么问题需要解决,总会开一个头脑风暴会议,让年轻人、年长的人都各抒己见,总能诞生出意想不到的方案和策略。

用更新的自己面对快速变化的世界

坦白来讲,到了我这个年纪,读不读 MBA,对于升职

加薪影响并不大。读 MBA 的初衷,是想让自己在 40 岁之前保持年轻,来认识一些有趣的人,做一些有趣的事。而来读了之后,非常感谢自己当初的决定,因为——

我深刻地感受到了,再不更新知识,我真的要被淘汰掉了!

在课程中,我学习到,很多老牌企业公司架构是金字塔式的,上层管理下层,而新兴的企业是扁平交互式的,每个人都要在自己的领域精通。这也就意味着,传统架构里需要很多具备策略和管理能力的人,而如今,一个人不仅要对策略和管理有所了解,更需要有专业知识的深度。

这个知识,不仅仅来自于读书,也可以来自人或事。现在很多“95后”也加入了职场,他们的世界跟我们完全不一样。某次一个新人跟我说他很喜欢“蔡徐坤”,可这个人我之前完全不认识,查了之后才知道,是我 out 了。这看起来只是一个偶像,但背后蕴藏的时代审美、娱乐方式还有资本运作的知识,都值得我去研究。

当今时代,知识迭代很快。三到五年之后,一定会有大量的人失业。面对瞬息万变的外部环境,抵触是没有用的。你抵触,它就不变了吗?不可能的。在变化到来之前,我们就得及时地去汲取新的技能和新的思想。当自身的变化早于外部的变化时,有一定的概率,我顺应了时代的发展,我成功了。如果失败了,心态还是要好。

当然了,也有人就是坚持他自己的,以不变应万变,这样也可以,一切都不是非黑即白的。

问自己

1、请一句话形容你的家乡。

日新月异的上海就是我的故乡。

2、你是什么星座的?觉得自己最符合这个星座的特点是什么?最不符合这个星座的特点是什么?

白羊座。最符合:性格较为直爽,比较设身处地为他人着想。不符合:性格较为温和。

3、你最擅长的一件事,擅长到什么程度?

最擅长的一件事情是容易洞悉他人的想法。通常在别人没开口之前,就能了解到别人想法,并且考虑他人的感受。

4、你最喜欢的一部电影,为什么?

妈妈再爱我一次。母爱是世界上最伟大并且无私的爱。

5、你最喜欢的食物?

巧克力。

6、最喜欢哪个国家,为什么?

挪威。因为感受到了爱与尊重。

7、对复旦的第一印象是什么？

低调而学术渊博。

8、最喜欢复旦哪个角落，为什么？

复旦的光华楼前的草坪，可以无忧无虑的享受蓝天和白云。

9、用一个词形容复旦管院。

专业、热情。

10、最欣赏的复旦老师是哪位，为什么？

老徐。够直接、专业、并且为学生考虑很多。

11、不考虑时间和金钱，最想做什么？

有意思的事情，但我还不知道。

12、人生最重要的是什么，为什么？

幸福感。短短的一生，要能感受到世界的美好，而那种美好是要能给予我们很多的正能量，给予我们前进的动力。让我们爱自己、爱家人、爱朋友。那就是满满的幸福感。

13、在你心里，什么叫做好的爱情？

激情、尊重、感染、忠诚。

14、第一个梦想是什么，实现了吗？

我的第一个梦是在大学时期，能够去一家的大的企业，在陆家嘴顶级的 OFFICE 里面洋气地工作。（已经实现）。

15、用一句话形容自己。

坦诚、直率、大智慧。

在复旦

在复旦上过的课不多，毕竟刚刚来。其中最喜欢的是那门 Business Strategy（商业战略）。

我本来以为我可以听到学习战略有多重要，没想到老师告诉我们，现在会战略和管理的人已经太多了。在当下，企业已经从原本的层层向下的管理架构，变成了矩阵式的架构，每个人负责一个版块，自我管理。很扁平地就可以达到公司的最高管理层。这样信息的上传下达都很高效，更能适应这个快速变化的时代。又因为原本就有很多学习战略管理希望能够做企业管理岗位的人，这个领域人才就会供大于求。

在上课的过程中，老师没有设定那么多条条框框，而是用案例来说明。我们会被分成小组，像在企业里实操开会一样把问题剖析开来，让学生们了解到企业之间的差异或者某个企业之中存在的问题。教授会给我们很多观点的指引，让我们眼前一亮。

也是这门课使我无比感谢自己做出了来复旦读书的决定。不仅可以感受到时代的变化，及时更新自己的知识，也可以认识有趣的同学和经验丰富的教授。F





第四届校友上市公司领袖峰会举办

学院针对新形势下上市公司如何突破传统思维、抢抓发展机遇、重构企业战略、创新商业模式等问题，自2015年开始特别举办“复旦大学管理学院校友上市公司领袖峰会”。

2018年8月25日，我院第四届校友上市公司领袖峰会在复旦大学光华楼圆满举行。中国人民大学副校长吴晓球教授，复旦大学副校长金力院士，四位来自金融、科技、投资、制造领域的嘉宾，八位学院教授及近四十位在境内外上市企业中担任董事长、总经理等职位的历届校友应邀参加本次峰会。

与会者通过专家分享、圆桌讨论、分组研讨等形式，围绕“新经济形势下的科技发展与产业升级”、“新常态下上市公司的发展战略”等热点议题展开了交流与探讨。会议希望借此帮助上市公司主要负责人拓宽视野、更新知识、深入理解企业发展逻辑，从而推动上市公司在新形势下的发展。

在主题演讲环节，吴晓球教授首先做了题为“宏观经济 金融改革 资本市场——关于

当前中国经济几个重要问题的看法”的演讲。

他认为，中国经济目前处在相对复杂而困难的时期，应该改善营商环境，激活市场主体。讲到金融改革时，他指出，受内外部因素影响，中国的股市、汇市、债市都处在趋于更加不确定的预期中，银行体系尚处在稳健状态，但不良会随之上升；并从市场化方向、科技化业态、国际化趋势三个方面探讨了中国金融未来改革的重点。之后，吴晓球教授还分享了自己对中国资本市场问题之根源与改革重点的看法。

接着，金力院士带来主题为“精准医学及其转化”的演讲。演讲包括“精准医学与转化医学、精准医学发展战略、精准医学的转化”三大内容板块。

他从基因、环境和人类疾病讲起，介绍了精准医学发展的背景、发展历程、内涵、技术路



径、技术体系及应用实例,同时分析了全球精准医学的布局情况。他说,多个国家和地区发布了与精准医学有关的规划布局,重点在大规模基因组测序;从全球范围看,精准医学整体处于起步阶段,技术与平台发展迅速,但仍面临发展瓶颈。金力院士还从人群健康资源、核心技术与设备、生物大数据、政策环境等多个方面分析了我国精准医学的发展现状。

下午,上海银行党委书记、董事长,上海银行(香港)有限公司董事长金煜,科大智能科技股份有限公司总裁杨锐俊,复旦大学中国研究院学术委员会主任、上海同华投资集团创始董事长史正富,中芯国际首席执行官赵海军等四位嘉宾分别就金融、人工智能、创投、芯片制造的相关话题进行了分享。

随后,在我院院长陆雄文教授的主持下,嘉宾还就话题“新科技发展及对产业的影响”展开了圆桌讨论,涉及中美贸易战的影响、高科技产业的发展、民营企业的困境等。

圆桌论坛之后,上市公司的校友在卢向华教授、冯天

俊教授、陆雄文教授、吕长江教授、孔爱国教授、金立印教授、李绪红教授、沈伟家教授的引导下分别就人工智能、智能制造、企业转型、互联网视角下的商业模式、兼并与收购、新媒体营销、组织与人力变革、海外投资与国际贸易等热点和重点话题进行了讨论。学院教授在讨论结束后还就各组议题进行了精彩的总结发言。

最后,陆雄文院长对全天的会议进行了总结。他说,今天讨论的内容非常丰富,希望对校友们有所帮助。复旦管院永远是各位同学、校友坚强的后盾,学院将尽所能支持校友探索,助力校友事业成就。

复旦大学管理学院秉承“扎根于进步的中国,致力于创新性研究,培养既具国际视野、又深谙中国国情的学术专才、商业精英和社会领导者”的使命,遵循热心服务校友、为校友企业提供智力支持的一贯原则,针对新形势下上市公司如何突破传统思维、抢抓发展机遇、重构企业战略、创新商业模式等问题,自2015年开始特别举办“复旦大学管理学院校友上市公司领袖峰会”。**F**



第五届“朝阳行动”再行动

走进了第五个年头的朝阳行动已经日渐成熟,也承载了更多的意义。
希望通过朝阳行动能给孩子们种下一颗希望的种子,提供更多对于未来的可能性与敢于挑战未来的勇气与信心。



2018年8月26日,参与学院第五届“朝阳行动”的200多位师生抵达安徽省霍邱县临淮岗乡,开展支教活动。参加本次支教活动的是190多位本科生、11位实践导师、7位行政老师和10位志愿者。

复旦大学管理学院从2014年开始在霍邱临淮岗乡6所中小学先后成立了教育实践基地,组织管院师生在霍邱开展“朝阳行动”。今年五月,硕博学生已在支教的5所小学建立了“朝阳图书角”,书籍来自管理学院师生和管理学院图书馆的捐赠。本次的支教队伍,又为当地孩子带去了70套桌椅和60个书包,改善了当地学校的教育环境。

8月27日上午,“朝阳行动”全体同学在临淮岗中心学校集合,在初升的朝阳下打起了军体拳。随后,全体支教队员和老师拍摄大合影,定格下了一张张充满朝气的笑脸。

合影之后,我院师生分成15组分别前往临淮中心学校、临淮初中、大兴小学、双门小学和莫店小学开展筹备已久的支教活动。各个小组的破冰活动精彩纷呈,有自我介绍、分组“结对子”、游戏和颁奖等环节。

下午,我院本科生便开始了正式的教学活动。各支教队伍根据孩子们的特点设计了精彩纷呈的课程,各门课程井然有序的进行着。课堂上,各位老师用热情感染学生,用知识浇灌学生。大哥哥大姐姐们不仅给予孩子们充分的陪伴,也培养孩子的学习兴趣并扩大其知识面、开拓其视野。在老师们的生动有趣的课堂设计中,知识在一言一语中传递,希望在一举一动中生根发芽。

正如“朝阳行动”五周年主题歌曲中所唱的,“相遇带给我改变和惊喜,合影里面笑得多开心;说好的要一起加油努力,我时常会想起你。”

走进了第五个年头的朝阳行动已经日渐成熟,也承载了更多的意义。希望通过朝阳行动能给孩子们种下一颗希望的种子,提供更多对于未来的可能性与敢于挑战未来的勇气与信心。“朝阳行动”需要一届届管院同学们的薪火相传,去给山区的孩子们带去热情与希望。F



2018创投峰会隆重举行

本次峰会的与会者均为学院在投资领域工作或在各行业创业的优秀校友,大家通过聆听嘉宾的倾情分享,进一步加深了对投资与创业的认识。

2018年7月1日,由我院校友创业与投资俱乐部和复旦大学EMBA创投协会联袂打造的创投峰会在李达三楼隆重举行。证大集团董事长戴志康、亚商集团董事长陈琦伟、深圳市东方富海投资管理股份有限公司董事长陈玮、上海国际集团资产管理有限公司董事长邓伟利校友、复荣集团董事长范思桦校友、美味不用等创始人陆瑞豪、酒仙网董事长郝鸿峰以及火山石资本创始合伙人章苏阳等嘉宾在峰会上发表主题演讲。我院陆雄文院长、周健常务副院长、孙一民副院长参加了本次峰会。本次峰会的与会者均为学院在投资领域工作或在各行业创业的优秀校友,大家通过聆听嘉宾的倾情分享,进一步加深了对投资与创业的认识。上半场由第一财经主持人刘晔校友主持。

陆雄文院长首先进行开场致辞。陆院长表示,学院在过去的十多年中,鼓励学生和校友创业,许多校友在投资界努力耕耘。在未来尚未明朗的时候,学习是有着最好的长期回报的投资决策。

我院校友创投俱乐部换届仪式进行,仪式由校友中心主任段邵斌主持。陆雄文院长和孙一民副院长为理事会成员颁发聘书。

听众最为期待的“企业家说”环节随后开始,第一位登场的嘉宾是中国最早金融创业家、中国早期房地产行业开拓者、证大集团董事长戴志康,他为大家带来“中国产业发展的机遇与挑战”的主题演讲。他指出,创业的两种路径分为海外模式与本土模式,本土模式的优势在于知识产权。

亚商集团董事长陈琦伟则围绕“聪明的钱与聪明的公司”这一主题,分享自己对“双创”的看法。他认为,创业创新及其相关的资本活动会成为中国经济未来的一个主流,但创业的风险很高,创业家的个人性格、特点、意志力判断是很重要的环节。

下半场的创投峰会在复旦大学EMBA创投协会成立一周年工作回顾中拉开了帷幕。下半场峰会由复旦大学EMBA创投协会会长陈玮校友主持。



创投协会秘书长钱海明首先简要介绍了协会的情况,表明协会的宗旨,协会的特点以及计划举办的系列活动。

峰会的第二个篇章“投资人说”随后正式开始。深圳市东方富海投资管理股份有限公司董事长陈玮首先带来了题为“中国创投投资环境的重度思考”的深度分享。他指出,目前中国创业投资环境是自己从业以来最难的环境,具体表现为募资难、投资贵、退出难、行业乱、监管严、税收重、上市难、流动差、生态缺、体系弱。

随后,新任创投俱乐部理事长,上海国际集团资产管理有限公司董事长邓伟利校友则与大家分享基金难背景下私募股权投资基金的实践与思考。他从基金难的背景、私募股权基金现状与上海国际集团基金方面的实践与思考这三个角度出发,分析了私募股权投资基金的投资方向与实践经验。

本次峰会的第三个篇章是“创业者说”邀请了三位在各自领域当中的杰出代表,分享他们的创业经验。复荣集团董事长范思桦校友首先分享了他的创业经历。他认为,

创业企业的成功关键点在于创新与企业文化,为客户创造有价值的产品。

美味不用等的创始人陆瑞豪则分享了他的创业过程。在创业初期从融资到拜访陌生餐厅,团队用真诚、服务和产品打动了投资者与消费者。他强调,创业需要一点运气,但只有真诚才能赢得尊重。

酒仙网董事长郝鸿峰从新零售战略出发,分享酒仙网转型新零售的经验。酒仙网本质上是以品牌为核心的产品运营公司,除了营销方式创新,产品创新是最关键的要素。

在交流晚宴上,火山石资本创始合伙人章苏阳为学院创投俱乐部及复旦EMBA创投协会会员们带来精彩的内部分享,为会员们带来更多实用的信息。

本次峰会为关注创投领域的校友带来新鲜的资讯与观点,启发校友们的进一步思考。相信通过管院校友的相互沟通与交流,能够利用集体智慧,共同打造在创业与投资领域中的复旦特色。[F]

2018两岸经济新动力论坛在台举行

在未来,期冀有更多的台湾校友参与到台湾校友联络处和EMBA台湾同学会的组织中,也相信学院在台校友能够不断进步发展,为两岸经济发展做出更多的贡献。

2018年8月18日,由学院主办的“绿色金融与健康时代——2018两岸经济新动力论坛”在台北圆山饭店圆满举行,我院陆雄文院长、孙一民副院长等前往参加。中国金融学会绿色金融专业委员会主任、央行货币政策委员会委员马骏博士,台湾公共卫生学者、慈济大学公共卫生学系荣誉教授叶金川,台湾大学公共卫生学院健康政策与管理研究所兼任教授、亚洲大学教授杨志良,台湾大学电机工程学系教授、“中央研究院”基因体中心合聘研究员庄曜宇发表了主题演讲。台湾大学副校长、管理学院院长、复旦EMBA项目特聘教授郭瑞祥也应邀参加了此次活动。本次两岸经济新动力论坛还吸引了百余位在台校友、各界知名人士的到来,为出席者带来一场关于绿色金融和大健康领域发展的知识分享。

下午两点,台湾校友联络处顾问吴林林校友首先在开幕辞中介绍了论坛筹备及举办始末,感谢了一直以来支持活动举办的台湾各界和校友组织。随后,论坛在校友中心主任段邵斌的主持下正式开始。

陆雄文院长在致辞中提到,复旦管院已多次在台湾地区主办和参与各类大型论坛,论坛主题侧重经济、商业领域,内容具有前瞻性,吸引了在台校友以及关注复旦,关注管理教育的企业家朋友。随后,陆院长作了简短的院情报告,在校友和师生的共同努力下,学院近年来发展迅速,学术水平国内领先,整体发展情况良好,在广大校友的关注和努力下,新院区建设逐步推进。

在主题演讲环节中,中国金融学会绿色金融专业委员会主任、G20可持续金融研究小组共同主席、清华大学金融与发展研究中心主任马骏博士探讨了中国绿色金融政策及目前关注的热点领域,从全球背景下解析发达国家及发展中国家对绿色金融的需求和倡议,并特别从香港对绿色金融的关注角度,提及了目前发起的部分项目及其意义。

接下来,台湾公共卫生学者、慈济大学公共卫生学系荣誉教授叶金川从健康观念改变的角度,展望了健康产业未来的发展前景。

紧接着,台湾大学公共卫生学院健康政策与管理研

究所兼任教授、亚洲大学教授杨志良从突飞猛进的医疗科技层面,解读了健康产业发展的趋势和面临的挑战。最后,台湾大学电机工程学系教授、“中央研究院”基因体中心合聘研究员庄曜宇从基因检测、大数据分析、临床资料管理系统等各方面的发展解读了精准医疗在健康产业领域的蓬勃发展。

本次论坛由复旦大学管理学院主办,由学院台湾校友联络处与联络处主任林逢春校友所在的宏将传媒承办,复旦大学EMBA台湾同学会和复旦大学台湾校友会共同协办,也特别感谢张学舜校友所在的圆山饭店给予的全力支持。

当晚,复旦大学EMBA台湾同学会举办了2018年会,一场精心策划的彩虹夏日聚会揭开帷幕。活动由同学会执行会长陈怡君校友主持,会长何汤雄校友、创会会长王绍新校友、历任会长张庆辉校友、钟美志校友、蔡德忠校友、部分特邀嘉宾以及150多位在台校友与学院老师们相聚一堂。台湾大学管理学院副院长谢明慧教授也参与了本次聚会。

何汤雄会长表示自己将在未来更多关心和参与同学会的工作,希望在台的同学们多交流多支持。陆雄文院长也向在座的校友同学表达了感谢,“每次来到台北都有家的感觉”。同时,在年会召开前,台湾同学会还召开了会员大会,向缴费会员报告了活动计划及预决算使用情况。

论坛前日,陆雄文院长、孙一民副院长一行走访了震旦集团台北总部,与集团创始人陈永泰先生、董事长袁蕙华校友进行了深入沟通,双方就震旦企业经营与发展、与复旦大学管理学院的历史渊源和在建新院区的合作等话题做了交流。

一直以来,学院十分重视台湾校友,希望通过开展论坛、企业参访、同学团聚等形式为其搭建一个高质量的学习和交流平台。在未来,期冀有更多的台湾校友参与到台湾校友联络处和EMBA台湾同学会的组织中,帮助学院搭建起更加广阔的平台、为校友们提供更加优质的服务,也相信学院在台校友能够不断进步发展,为两岸经济发展做出更大的贡献! **F**

复旦管理前沿论坛走进杭州

复旦管理前沿论坛一直以来以国际化的视野来关注中国的商业生态,每走到一个城市都会结合当地城市的脉动和发展的热点,邀请来自复旦的名师学者和在当地的领军企业家以及复旦校友来共话变革之道。

2018年8月25日下午,由我院主办的复旦管理前沿论坛在杭州拉开帷幕。此次论坛以“供应链金融创造新价值”为主题,邀请首届青年长江学者、复旦大学管理学院管理科学系副系主任、复旦大学国际供应链金融研究中心主任陈祥锋教授,阿里巴巴集团战略发展大区总经理李瑞华校友,上海复融供应链管理有限公司创始人、CEO 张向锋校友,仁建集团金融科技部负责人、安通控股旗下供应链管理有限公司常务副总经理陈笑凯等嘉宾作客现场,共话金融科技3.0时代供应链金融的价值创造之道。

论坛伊始,陈祥锋教授发表主题演讲,他以什么是供应链金融、供应链金融如何创造新价值、供应链金融面临的挑战为线,深入阐释了供应链金融的发展之路。陈祥锋

教授首先以美国乐步公司为例讲解了供应链金融的内涵以及定义:供应链金融服务是指第三方企业及供应链核心企业,在供应链环境中,为企业提供的金融服务。金融服务的提供者、场景以及内容的多样化对于理解供应链金融有着重要意义。他提到,供应链金融的核心思想重点在两方面,一是共赢,二是通过增强上下游企业间的黏性与忠诚度实现可持续发展。供应链金融的新价值则体现为从金融的新视角协调供应链链条,以现金周期的思想为基础,对企业的物料流、信息流、资金流进行“三流”供应链管理。对于供应链金融可能存在的风险,陈祥锋教授也提出建立全面的转入制度及风控系统的必要性。

随后,在陈祥锋教授的主持下,现场嘉宾进行圆桌对话,就供应链金融的内涵、未来的发展等进行了深入



的探讨。阿里巴巴集团战略发展大区总经理李瑞华校友分享了阿里巴巴集团通过推广移动支付积累数据、构建基于信用的金融平台和自主的风控平台来建立并完善供应链金融体系的过程,阿里目前推出的花呗、一达通外贸综合服务平台等2B、2C产品正是其供应链金融的成功实践。仁建集团金融科技部负责人、安通控股旗下供应链管理有限公司常务副总经理陈笑凯先生介绍,安通集团在打造供应链金融时,着重把握商流、物流、信息流、资金流四要素,以打造运、贸、融+科技一体化的物流供应链金融与服务平台,致力于实现其发掘企业自身价值以及通过上下游参与发挥自身业务价值的使命。就金融科技对于供应链金融的影响,上海复融供应链管理有限公司创始人兼CEO张向锋校友认为,供应链金融

科技可以帮助建立一个动态的信用评价体系,提高供应链金融中资金的配置效率,更好地实现流动货值的价值增长。

论坛的最后是互动问答环节,与会的企业家围绕本次论坛的主题与嘉宾们进行了积极的交流。本次论坛还同步进行了图片直播,点击[此处](#)即可了解论坛的更多详情。

复旦管理前沿论坛由复旦大学管理学院创办,是复旦大学最高端的管理活动之一。论坛一直以来以国际化的视野来关注中国的商业生态,每走到一个城市都会结合当地城市的脉动和发展的热点,邀请来自复旦的名师学者和在当地的领军企业家以及复旦校友来共话变革之道。[F]



新一季“蓝墨水”校园开放日 共话医药独角兽药明康德的启示

新一季校园开放日的活动为各界职场精英人士提供了一个聚焦当下经济热点,增进商业领域热点认识、提升管理能力的平台。

2018年9月22日,新一季“蓝墨水”校园开放日暨MBA/EMBA/MPAcc/EDP联合咨询会在学院举行。复旦大学管理学院会计学系钱世政教授发表主题演讲,联想集团东区市场推广高级经理、复旦大学-香港大学IMBA项目汪学军校友、德国TüV北德集团大中华区副总裁、戎得(上海)光伏科技有限公司董事兼总经理、复旦大学-BI挪威商学院MBA项目须婷婷校友、兴证创新资本管理有限公司投资总监、复旦大学IMBA项目赵娜校友作为嘉宾出席此次活动,分享了他们选择复旦管院学习的初衷和收获。

论坛伊始,在“Open Lecture”环节中,钱世政教授

以“医药独角兽药明康德的启示”为题,为现场观众深入剖析了药明康德作为独角兽企业的发展历程及战略优势。

他首先讲述了药明康德先后在纽交所上市、在新三板挂牌又退市、将药明生物分拆并在香港上市等的历程,强调其发展路径背后“做中国规模最大的小分子生物医药研发服务平台企业”这一战略目标的重要性。钱世政教授指出,中国医药产业健康发展、真正成为民生产业的关键是要降低医药的制药成本,药明康德作为一家以客户为中心的公司,向全球制药公司、生物技术公司以及医疗器械公司提供一系列全方位的实验室研发、研究生产服务,服务过程贯穿从药物发现到推向市场的全过程。它提供的



是CRO,即为药物临床研发提供服务外包,COR是社会分工专业化,风险平均化的产物,也是全球医药行业发展的基本趋势。

钱世政教授将药明康德的启示总结为两点,一是好的企业需要有细节,药明康德的细节体现在它创造了独特的平台商业模式,即企业风险投资(IVC)。二是战略对于企业而言不应是口号,而应是规划,是由部门制定的职能性的战略。药明康德财务战略中的融资战略对于平台的成功落地起到巨大的推动,借力资本市场,通过上市扩张、退市套利、溢价分拆、多地上市等战略分散风险,增强可持续发展竞争力的正是其融资战略的独到之处。

在“Open Show”的环节中,我院2016级本科生、我校学生弦乐团团长贾赛以一曲《爱的致意》的大提琴独奏,带领现场观众感受音乐之美。

随后,在“Face 2 Face”环节中,复旦大学MBA项目副主任、复旦国际MBA项目执行主任孙龙,复旦大学-BI挪威商学院MBA项目营销负责人许晓懿,复旦大学-香港大学IMBA项目执行主任谢昊分别介绍了每个项目的培养方案和价值体系。

在“Open Talk”环节,三位来自不同项目的校友分享了他们选择管院项目的初衷、学习的收获以及职场的经

验。联想集团东区市场推广高级经理、复旦大学-香港大学IMBA项目汪学军校友认为,项目带给他最大的收获就是能够和一群优秀的同学一起,遇见更好的自己。他也提到了自己最初的三重顾虑,勉励在场观众有梦想一定要去实践,一切问题最终都会迎刃而解。兴证创新资本管理有限公司投资总监、复旦大学IMBA项目赵娜校友以“活在当下”概括自己的职业生涯,她分享了自己从事投行工作的经历,提出了不管什么事都需要踏踏实实地做、要保持归零的心态、乐意与别人沟通几点建议。德国TÜV北德集团大中华区副总裁、戎得(上海)光伏科技有限公司董事兼总经理、复旦大学-BI挪威商学院MBA项目须婷婷校友从职业规划、团队管理体系的建立、客户关系等方面,讲述了她心中“职业本该要有的样子”,她认为作为管理者,首先要具备先知先觉的能力,要拥有发展的大思路,这对于团队的发展格外重要。

复旦大学管理学院蓝墨水精英教育计划系列活动旨在为具有高度驱动能力的职业经理人,打造高端学习平台,通过丰富多彩的活动带给他们来自复旦的课堂体验,使其同前沿的管理知识和实践保持同步。本期校园开放日的活动为各界职场精英人士提供了一个聚焦当下经济热点,增进商业领域热点认识、提升管理能力的平台。■





激励顾客的“七种武器”

复旦大学管理学院市场营销系教授、副主任

复旦大学决策与行为科学研究中心执行主任

金立印

“企业的目的是什么?(what's the purpose of a business?)”这或许是刚坐到商学院的教室里的同学们从教授那里得到的第一个问题。

答案看起来非常简单直接,多数人的第一反应,当然是“赚钱”,或者高雅一点儿说叫做“创造利润”。

这看起来没错,然而彼得·德鲁克早就在《管理的实践》中说过:“企业的唯一目的是创造顾客。利润最大化并不能说明应该如何经营一家企业。利润也并非企业行为和企业决策的解释、原因或其合理性的依据,而是对其有效性的一种考验。”

如果我们接受德鲁克的企业目的观,并把“创造和保留顾客”看作企业生存的基础,那么掌握有效的创造和保留顾客的实践方法,对于企业来说将毫无疑问是一种至关重要的能力。这在企业经营中常被看作是营销的范畴,同时也是一个商业模式能否成功的关键所在。

那么,应该怎样获取和保留顾客?企业常用的创造和保留顾客的方法是什么?

可能有人第一时间想到的是“降价促销”。

是的,降价促销很有效,不降价顾客不买,降价就买了,某种程度上确实可以吸引一部分顾客。然而,在降价促销的条件下购买(更多)产品的顾客,本身经过了一个自我选择(self-selection)的过程,那些只有通过降价促销才能获得的“顾客”,真的是对企业也有长期价值的吗?更何况在很多情况下,企业越降价促销,越是少有人问津,比如房子、奢侈品,等

等。

价格本身是一个质量的信号,通过降价来获客对产品品质感知和品牌都会带来伤害,往往会适得其反。考虑到降价促销也会直接拉高企业的成本,不可持续,因此在很多情况下它的作用有限。

另一个大家可能会马上想到的方法是“广告”。

是的,创造顾客首先要让消费者知道你的品牌,所以现在很多公司投入大量的资源,在各个媒体狂轰炸、蹭热点、猛传播。尽管如此,依然有相当多的企业虽然知道自己大部分广告费被浪费掉了,但却不清楚是哪部分。虽然网络广告能直接监测转化率,而且在不断通过精准定向来努力提升转化率,但行业总体的平均转化率依然很低。

在这个浮躁而剧变的市場,真的只能依靠不惜血本的烧钱促销、铺天盖地的广告轰炸、简单粗暴的热点传播才能争取到顾客吗?有没有更科学且高效创造和保留顾客的强大“武器”,激励顾客持续的行动,构建对品牌的忠诚,让我们在商战(个人不喜欢商战这个词)中战胜对手?

这或许已不仅仅是一个简单的营销问题,而是任何一个企业组织必须要解决的一个核心的问题。

作为曾经的武侠迷,我年少时读过古龙的所有作品。如果古龙还健在的话,今年刚好80岁。在他的所有作品中,我最为喜欢的,却不是

大量行为科学的研究表明，人类行为很多时候不仅受到判断和决策对象本身的影响，还会受到决策前所接触的信息的影响，哪怕这些信息与决策对象本身并无实质性的关联。

大家耳熟能详的楚留香和陆小凤系列，而是有那么一点小众的《七种武器》系列（《长生剑》、《孔雀翎》、《碧玉刀》、《多情环》、《离别钩》、《霸王枪》、《箱子（英雄无泪）》）。通过七段迥然不同的故事，这部小说向我们展示了性格各异的七个主人公如何使用七件精妙绝伦的武器战胜对手。与许多我们在青春年少时喜欢的书一样，《七种武器》中所表达的东西（或说是我从书中体会到的东西），在某种程度上潜移默化地塑造了今天的我对很多事物的认知。

今天特以“七种武器”为题，分享一些关于企业如何激励顾客的实践方法，向古大侠致敬！

第一种武器：场景营造

“今天加里面来了客人”
“小张同学的佳停作业没有做完”
“和嘉李人一起去吃饭”
……

你能找出上面几句话里面的错别字并改正过来吗？“家里”、“家庭”、“家里人”，相信很多人一下子就能准确找出错字并改过来。好玩的是，我之前用MBA同学做的一个测试显示，当被问到刚刚完成这个改错字任务的同

学：“你周末准备加班工作（或去上课），还是在家陪家人”，这些人要比控制组的人（并没有完成改错字任务）明显更多地选择了“陪家人”。

如果同学们做改错字任务时看到的是如下几句话，那么他们的周末时间安排选择会怎样？结果如你所想：更多人选择去加班工作。

“昨天你见到的是我铜事”
“把快递送到我的办工是吧”
“他毕业之后找到了不错的功座”
……

很明显，人们完成的这个改错字任务与接下来如何安排周末的决定之间没有任何逻辑上的关联，但却实实在在对他们的选择产生了意想不到的影响。

类似的例子很多。比如在通常情况下，大多数陌生人不愿意花3~5分钟做一份市场调查问卷（一项调查显示只有不到30%的人同意参与市场调查问卷）。然而，当邀请陌生人完成问卷之前，如果你先问他一个问题：你认为你自己是一个乐于助人的人吗？100%的人会回答：是。这时你再接着邀请他帮你完成问卷，则77%的人会答应你，并且做得非常认真。

再比如，如果你问消费者“你愿意为换取免费饮料而提供你自己的电子

邮件给我们吗”，80%以上的人会说“不愿意”。但如果你在索要电子邮件之前先问消费者这样一个问题：“你觉得自己是一个爱冒险、尝试新东西的人吗？”97%的人会回答：是。然后你再向它们索取电子邮件，这时就会有大约75.7%的人愿意提供自己的邮箱地址。

大量行为科学的研究表明，人类行为很多时候不仅受到判断和决策对象本身的影响，还会受到决策前所接触的信息的影响，哪怕这些信息与决策对象本身并无实质性的关联。这些之前接触到的信息，可以是读到的一段话、看到的一幅画、听到的一段音乐、被问到的一个问题，亦或是碰到的一个人……这些信息，通过改变人们大脑的认知焦点，对后续的决定施加影响。

所以，我们想要改变顾客对产品的看法，进而激励顾客购买，仅是强化“论点”（比如我们的产品价格更划算）可能还不够，还应同时关注“措辞”和“表达方式”的重要性。特别是在说服顾客之前，该展示何种信息、如何展示，将直接影响顾客是否接受后续的核心论点。本质上，任何决策都是消费者在特定场景中完成的，因此你所营造的场景、所展示的信息（比如钞票的图片），将通过把顾客的认知焦点引导到你的论点上（买我们的产品能省钱），很可能会意想不到的触发顾客行为的发生。

由于场景和我们说服的内容、



图1

对象并没有直接关系，因此许多企业很容易忽视场景营造。但大量科学研究已经证明它确实是一种低成本、高回报的顾客激励策略。所以，我们这里所说的用来激励顾客采取行动的第一种武器是：“场景营造”。

第二种武器：目标设定

Uber模式的出现，改变了整个出行服务市场的格局。作为一个双边平台，初创期的Uber不仅要吸引更多的乘客到它的平台上注册、叫车；还要去吸引更多的司机来提供服务。所以其所面临的营销工作，是要同时去创造需求侧和供给侧的“顾客”。然而，相比于获取乘客来说，Uber在获取“司机”（或者说是激励司机来提供足够多的工作时间）方面曾遇到一些挑战：一方面，“司机”并非正式员工，能否常态化提供服务本身并不确定；另一方面，“每个司机”每天最多能提供的工作时间是有限的，特别是有相当多的司机在工作满

8小时后就准备下班陪家人了。要解决这些问题,必须要找到激励现有司机工作更长时间的有效办法。

按照经济学的思路,Uber可以采用加价的方式吸引司机接更多的单,这种方法起初效果尚可,看在钱的份上,不少司机工作时间有所增长。然而过了一段时间之后效果变差,一方面是因为金钱激励效果出现边际效应递减,另一方面也是因为司机适应了新的“加价规则”。这种策略实际上是把成本转嫁给“乘客”,在竞争环境下,实际上存在把“乘客”赶到竞争对手那里的风险。

然而,按照心理学的思路,Uber有不少手段可以在不加价的情况下让司机心甘情愿地多接单。利用行为科学家和数据分析师的研究支持下,Uber对与司机的沟通系统和界面做了系列调整:比如,当司机每一次试图下线时,APP都会发送一条类似于“你离赚取220美元(通常是一个整数收入目标)只差8美元了,真的确定要下线吗”的消息,消息后面跟着两个选项“离线”和“继续驾驶”,后一个选项被高亮突出显示(相当于默认选项)。

这种不断提醒你离目标还有多少距离的消息,从心理层面有效地激发了司机继续工作的动机,因为人们关注自己设定的目标,这促使他们即便是没有加价的情况下依然愿意开更久的车去完成它。

如果说设定短期的“收入目标”

可以激励司机更多接单,那么通过设定更长时间窗口(比如一周、一个月、甚至一个季度)的“接单数目标”、“在线时长目标”、“乘客星级评价目标”等手段,并适当引入竞争等模式(比如接单排名、竞赛等),将使司机陷入游戏化的强迫模式中,从而变得“欲罢不能”:有些司机会为了追求成就达成而每周干满一定时长,有些司机则会为了获得优质服务徽章而去繁忙地区接那些加价更少的单子,即便这在经济利益上得不偿失。这时,不少司机会变身“玩家”,像打游戏升级一样不断进阶,保持了在Uber工作的长期黏性。

除此之外,还有很多行为学研究可以被应用。比如每当司机试图下线时,APP就发送“你确定要下线吗?下一单价值15美元哦,你要放弃这15美元,狠心拒绝吗”或者“你现在司机朋友圈中接单数排名第6位,再接两单就能进入前三哦”这样的信息,都会对司机产生意想不到的激励。

可用来激励顾客的第二件“武器”,我把它称作“目标设定”。激励顾客,特别是激励顾客发生重复购买、建立顾客对品牌忠诚的时候,企业需要科学地设立一系列目标让顾客去完成。

游戏中的“升级过关”、零售业的“积分换购”、航空公司的“会员里程”等,本质上都是“目标设定”在商业中的应用。林肯曾说过:“A goal

properly set is halfway reached”,近年来行为科学领域关于目标设定与激励的研究取得了一些重要进展,只有那些掌握了这些研究成果并付诸实践的企业,才能够真正拥有这件武器。

第三种武器:信息适配

案例一:最近,我和同事徐倩老师一起做了一项关于慈善募捐的研究。在一个为“西部贫困地区儿童募集学费”的真实筹款项目中,我们使用了两个不同版本的“捐款倡议书”(如图1)。

两版本的倡议书内容基本相同,都是先告知这个项目的筹款最终会用来帮助西部省区的5个孩子的学业,唯一不同之处是:这5个孩子分别来自于五个不同的省(比如新疆、宁夏、云南、贵州、青海),还是来自于同一个省(上述5省中的某个省)。

我们给潜在的爱心人士随机发送这两版倡议书中的一种,然后记录了他们真实的捐款行为。结果发现,看到“5孩子来自不同5省倡议书”的爱心人士中,实际做出了捐赠的比例要比看到“5孩子来自同一省倡议书”的人高出16%,前一倡议书募捐到的人均捐款金额要比后者高68%。

实际上,不管受助儿童来自5个省还是一个省,整个项目帮到的都是5个儿童,受益人数是相同的。尽管如此,人们依然会感觉帮“来自5个省

的5个孩子”的“贡献”要大于帮“来自一个省的5个孩子”，即便这种感觉是“错误的”幻觉，但却有效地激发了他们慷慨的动机，筹款项目也因此更为成功。

案例二：另一项在耶鲁大学校园内完成的募捐研究中，行为科学家们对比了另外两种倡议书的效果。这个筹款项目号召大家为一个慈善项目捐款5美元现金，其中一个版本的倡议书中强调“捐出5美元，相当于你少吃一个奶油芝士蛋糕”；而另一个版本中强调“捐出5美元，相当于你少买一瓶洗发水”。除此之外，倡议书上的其他内容都相同。研究人员随机把其中一种倡议书发给每个目标受众，并统计了他们是否捐出5美元。结果发现，看到后者的人平均有35%的人捐，而看到前者的人中捐款比例高达79%。

很多时候，说服人们把自己的钱捐出来，要比说服他们用自己的钱买一个产品更难，毕竟与购买相比，捐款的直接受益和回报并非自己。然而这两项关于筹款的研究发现告诉我们，即便在这个难度更大的说服领域，依然存在一些强大而高效的“武器”，助力我们实现对行为的干预和激励。这两个例子的核心，在于不改变事情本质的前提下，我们能否设计出更为匹配和精准的信息来说服受众。

案例三：在很多其他领域，我们

家长A	家长B
普通收入	高于平均水平的收入
平均健康水平	健康有些小问题
普通的工作时间	频繁出差
与孩子关系一般	与孩子的关系密切
相对稳定的社会生活	社会生活极端活跃

图2



图3

也能找到典型的案例。譬如在司法审判中，即便是经验丰富的陪审团成员，也会受到信息表述方式的影响。有这样一个家长A和家长B离婚、争夺子女监护权的诉讼，两个家长各自情况有所不同（如图2描述）。

当陪审员被问到“你会授予哪一位家长对孩子的监护权”时，64%的人选择把监护权给B；然而当陪审员被问到“你会剥夺哪一位家长对孩子的监护权”时，只有55%的人选择把监护权给B。不难发现，“授予”和“剥夺”只是硬币的两面，本质是一样的。但陪审团的选择在这两种表述下出现了变化。对于家长A的律师

来说,在辩论时强调“剥夺”对自己的当事人是更有利的。

案例四:在交通领域,行为科学家发现使用不同的方式来呈现交通指示路牌,会明显改变驾驶员做出反应的速度。如果指示路牌里面的人物形象是“非常动态的”(如图3),就会使驾驶员看到路牌指示后更快做出反应(比如刹车减速),这种反应速度的提高,会大大缩短刹车距离从而降低事故风险。

所以第三种“武器”,我把它称为“信息适配”。本质上,人不是对本质做出反应,而是对本质的信息描述做出反应。因为,Reality is ultimately a selective act of perception and interpretation(—David Simon)。

改变了信息描述,人的反应就会随之改变,这件武器对企业的价值在于:这几乎不需要多花一分钱,因为只是改变几个字而已。

第四种武器:情绪唤醒

案例五:四月的一个周末,虽然春光大好,但营销系博士生韶光同学无暇欣赏,她要为自己的论文收集一整天的数据,任务紧张而繁重,而且这样高强度的工作已经持续了好久。中午无暇休息,她叫了外卖简单解决午餐。打开午餐盒时,看到上面贴纸写着:“今天的你真好看!”虽然明知这是商家的“小伎俩”,却依然让

她感觉心里暖暖的,苦哈哈的生活也亮起了希望的光芒!拍照、发朋友圈,然后又充满干劲地投入到下午的工作中……

饭盒上的一句话,何以让她充满动力?这让我想起了曾以优质服务打动顾客的海底捞、通过卖萌获得消费者青睐的“三只松鼠”。消费者和这些品牌接触的第一瞬间,就会被与众不同的细节吸引和打动。海底捞的火锅、三只松鼠的坚果,论味道都未必强过竞争对手,然而这些不经意(或是精心设计)的情感介入给消费者带来的好心情,在触发一次次重复购买中发挥了重要的作用……

柏拉图说过,“Human behavior flows from three main sources: desire, emotion, and knowledge”。

在很多情况下,我们的行为受到情感的支配。对顾客来说,打开三只松鼠包装时看到信上的松鼠在“喊”——“主人、让你久等了”,在第一时间唤起了积极的情感反应,即使产品没有那么出类拔萃能让顾客愿意继续花钱购买,但这种愉悦感本身在产品上附加了另一种额外价值。

案例六:然而,并非只有积极情感,人们很多时候也会体验到消极情感。比如有研究发现:接触到与死亡有关的信息所唤醒的恐怖情绪,会让消费者在购买决策中更偏好国产品牌,或表现出更强的从众性购买。

案例七:还有研究人员曾统计了

1950~2012年间发生的飓风数据,发现了一些有趣的现象。在控制了飓风强度、区域等因素后,发现那些名字偏女性化(比如琳达、爱丽丝)的飓风所造成的人员伤害要比名字偏男性好的飓风大。他们认为原因可能是女性化的飓风名字显得温柔,不能有效唤起人们害怕的情绪,从而让人们人们对飓风的破坏力估计过低、放松了警惕。

案例八:另一个比较有趣的研究报告是关于器官捐献的。研究人员统计了一个美国媒体上关于器官捐献的新闻报道,发现了这样的一个现象:所有的新闻报道里面,有58.3%的文章重点报道了器官捐助者(不幸离世的那个人),而只有11%的新闻报道了接受器官捐助者(活下来的那个受益者),还有18.9%的报道同时提到了捐助者和受助者,有11.8%的报道并没有具体透露捐助者和受助者任何一方的信息。不难发现,媒体把视角更多地聚焦在离世捐助器官者身上。然而,民众接触到这些焦点不同的媒体报道,自己对于捐器官的看法和行为是否会不同?

进一步的研究发现:看到了重点报道器官捐助者的新闻的人们,自己捐献器官的意愿是最低的。为什么?因为以逝者捐助器官为焦点的报道,更多低是让读者心里产生悲伤与恐惧(而非希望),这种情绪降低了人们的器官捐献意愿。这也是一个

比较有趣的现象。你不难发现媒体所热衷的报道视角和方式,不但没有对大众捐助器官起到应有的促进作用,反而是抑制了整个社会的器官捐助动力。

所以我想跟大家分享的第四个“武器”,可以称作“情绪唤醒”。通过各种手段对消费者进行情感唤醒和介入,是改变他们行为的有力武器。然而重要的是,情感如此复杂多变、让人琢磨不定,以至于在很多时候,对此缺乏深入研究的企业并不能很好地驾驭这件武器。

第五种武器:习惯养成

案例九:同事蒋教授曾送给我一盒挂耳咖啡,里面有7袋小包装,有趣的是商家在7个小包装上分别标注了“星期一、星期二……”一直到星期日,并给出了相应的饮用建议:按照对应的日期每天饮用一包。理由也比较有趣,比如,“星期一”咖啡味道偏苦涩,因为对于上班族来说星期一是“最”苦涩的。这样一盒咖啡刚好可以一周喝完,故名“7days coffee”。作为营销研究从业人员,我一下子就识破了这不过是商家的“伎俩”,尽管如此,在开始喝这盒咖啡时,我还是不由自主地(不争气地)严格按照对应日期饮用了相应小包装的咖啡,好像如果我不安对应的顺序喝的话,咖啡的味道就会变差似的。(真的会么?)这样等到一周后都喝光,感觉自

己像完成了一个完整“疗程”,就又在网上购买了很多盒,每周一盒,一直喝到现在。在这个过程中,原来喝的咖啡牌子就很少喝了。

用这样的方法让消费者养成了持续重复消费的习惯,这个咖啡商家是不是很机智?是的,习惯的力量超乎现象。

据一项研究统计,我们每天的日常行为中,有45%左右是每天都会做的习惯性的重复行为。当一个习惯成功养成之后,人们在同样的情境下会下意识地、自动地重复习惯行为。这些重复习惯行为的发生,甚至与动机、意愿和激励无关,而仅仅是简单的条件反射。

案例十:研究人员做过这样一个实验:让人们分别在电影院和会议室这两个场合吃两种不同的爆米花,一种是新鲜好吃的爆米花,另外一种是非常难吃的爆米花。他们发现:在电影院吃爆米花的时候,不管爆米花好不好吃,人们都吃得很多;而在会议室吃的时候,人们只是在拿到新鲜好吃的爆米花时才吃的多一点,而拿到难吃的爆米花时吃得少。这说明习惯所驱动的行为很多时候与动机和意愿是无关的。人们养成了在电影院吃爆米花的习惯,所以进到电影院这个习惯养成的场景,吃爆米花的行为就主要由习惯所支配,而不受爆米花好不好吃(动机或意愿)的影响;但是在会议室这个与习惯养成不一致的场景,动机和意愿(好吃与否)

对于大部分经营低介入度的快消品的企业来说,策略性地养成消费者习惯性购买的行为模式至关重要,一旦品牌率先养成了消费者在特定情景下消费其产品的习惯模式,将在市场竞争中占据优势。

就压制了习惯,成为驱动行为的主要因素。

研究人员又做了一个实验:同样是在电影院吃两种味道不同的爆米花,结果发现如果让人们用右手去吃(都不是左撇子),人们不管好不好吃,都吃得多;而如果让人们换成用左手去吃,只有拿些拿到新鲜好吃爆米花的人才吃得多。这个实验在重复验证了习惯的力量的同时,也说明与习惯相关的环境因素在其中发挥了至关重要的作用。

这些研究给我们的启发是:一旦养成习惯之后,行为的发生可以脱离动机、意愿和奖励。这与心理学中经典的条件反射理论中“巴浦洛夫的狗”的行为反应模式很相似。要帮助消费者养成特定的行为习惯(比如重复购买),需要的是在一个相对稳定的场景当中,通过适当的间歇式条件反射刺激程序来对行为的重复进行强化,以建立起稳定的“情境-反应联想(context response associations)”。

在此过程中,场景的一致性所发挥的作用超乎我们的想象。譬如,一个刚开始健身的人想要尽快养成每天坚持跑步的习惯,在开始一段时间(习惯养成期),他最好要在每天的同一时间(比如下午7点)、同一地点(比如健身房)、穿同样的运动鞋、与相同的人(比如同事蒋教授)、甚至同一台跑步机(比如靠窗左边第二台)上去跑步,保持这些场景要素的一致,将

快速“情境-反应联想”的建立,习惯也会很快养成。

这让我想起之前看到的一则关于“戒毒”的新闻:某瘾君子经过在戒毒所的艰苦努力,成功戒掉毒瘾、返回家乡。没想到刚下火车,熟悉的环境、亲切的乡音、还有前来迎接的之前的“毒友”,都让他不能自己,很快就重蹈覆辙。虽然无从考证,却也说明了“情境-反应联想”一旦建立,其对行为模式的长期影响如此之强大。

看到这里,你应该已经知道我所说的第五种“武器”,就是习惯养成。

对于大部分经营低介入度的快消品的企业来说,策略性地养成消费者习惯性购买的行为模式至关重要,一旦品牌率先养成了消费者在特定情景下消费其产品的习惯模式,将在市场竞争中占据优势。针对初次尝试品牌的消费者(习惯养成初期),企业也可以通过给予购买行为以一定奖励刺激(比如赠品)的方式来培养习惯。

对此有一种担忧是:当消费者养成重复购买习惯之后,把之前给予的奖励取消,会不会习惯性购买就消失了?这种担忧是有理论依据的,因为消费者最初购买品牌可能是为了赠品这个外在激励,而不是内心喜欢这个产品。然而最新的一项研究发现,取消奖励之后的短期内,行为重复率可能会稍有下降,但过了一段时间还会重新恢复到较高的水平。

第六种武器:身份表达

英国政府比较苦恼的一件事儿是很多人不按时缴税,为了提高清缴率,他们尝试过不少“干预”措施,比如征收滞纳金、按时缴税会有一些额外奖励等。然而,效果出乎意料的好又没什么成本的做法是在催缴单上突出写下这样的一些信息:“在你所在城市,已经有2345432名居民按时缴税了”,可以提高百分之十几的清缴率。

这是典型的利用他人信息来激励个体行为的干预策略,通过提供一种群体规范性信息来对特定行为加以引导。通常我们会把它简单地理解为“从众效应”,然而实际情况却可能复杂得多。群体对个体的影响不仅限于从众压力和行为规范,还有很多不同的作用路径。

比较有趣的是利用群体信息来干预校园酗酒行为的例子。美国校园里的大学新生酗酒情况比较严重,而警告、惩罚等具有强制性质的手段对于这些比较叛逆的年轻人来说没什么用。换一种思路,利用“群体信息”的干预策略却能取得不错的效果。

研究人员首先针对大学新生做了一个调查,询问他们在整个学校中最不喜欢的群体是哪群同学,或者最不希望被别人误认为自己是哪些同学。结果发现新生们最不希望被误认为博士研究生。这或许是因为博

士生给人以木讷无趣的、老气横秋没有活力的刻板印象吧。研究人员据此设计了一些劝诫酗酒行为的公益海报,核心内容是:“据统计,整个校园中酗酒比例最高的是博士生(当然是捏造的信息)……酗酒是推测一个同学是否是博士生的重要标志……请大家尽量不要酗酒……”然后把这些海报张贴在新生宿舍门口,并群发电子邮件,跟踪记录新生们在接下来一段时间里的酗酒行为。结果发现新生们酗酒率和饮酒量都有了明显的减少。

实际上,这是一个对群体身份进行“反向”应用的例子。人们都不希望自己被归类为自己不喜欢的群体成员(如博士生),为此会刻意回避该群体成员的一些典型行为特征(如酗酒)。因为如果他们一旦做了酗酒这个行为,就很有可能为误认为自己也是该群体的一员。行为者的典型身份特征信息,对观察者的行为同时具有促进和抑制的作用,关键是看这些身份特征是观察者所渴望获得的,还是希望规避的。

每个人身上都有各式各样的标签,有些标签是人们希望积极展示的,有些又是人们想要刻意隐藏的。深刻理解这些原理并加以策略性地使用,将会取得意想不到的效果。

大家知道,2017年5月,文在寅成功当选了韩国总统。文在寅之所以能顺利当选,与他获得了大量年轻人的选票不无关系,而这又得益

于其竞选团队精心策划的一项营销活动——“如果我是总统候选人”:在竞选网站上开通了一项功能,邀请每个有投票权的选民,上传自己的照片(或自己喜欢的照片)并把如果自己作为总统候选人时的施政承诺写出来,网站则会按照文在寅的竞选海报模板,自动帮每个上传的选民生成一张属于他自己的“总统竞选海报”,里面有选民自己的名字(比如,总统候选人某某某)、施政纲领等信息。选民可以下载自己的竞选海报发朋友圈。通过这个活动,他不仅拉近了自己与选民的距离,获得了大量年轻选民的选票,而且也获得了有关选民诉求的大数据,从而有针对性地展开竞选游说活动,最终成功当选。

身份认同与自我表达是行为的重要动机。对大部分普通民众而言,成为总统候选人只能是一个梦想。“如果我是总统候选人”这个营销活动,拉近了每个普通人的“现实自我(百姓)”与“理想自我(总统)”的距离,让平凡人过了把“总统瘾”的同时充分表达了自我诉求。这个活动看似激励了选民投票给文在寅,但他们又何尝不是投票给自己?

对于企业而言,将自己的品牌与消费者所渴望的身份标签建立联系,或是让自己的品牌成为消费者表达自我的工具,都会激发消费者去热切地拥有品牌,忠实地守护品牌。所

对于企业而言,将自己的品牌与消费者所渴望的身份标签建立联系,或是让自己的品牌成为消费者表达自我的工具,都会激发消费者去热切地拥有品牌,忠实地守护品牌。

以,我们这里所说的第六种武器,可以称为:“身份表达”。

第七种武器:理论与思想

《七种武器》系列,古龙实际上也只完成了6部——《霸王枪》、《长生剑》、《孔雀翎》、《多情环》、《碧玉刀》、《离别钩》,他就不幸离世了。就前6部而言,每个故事都有一个实体的武器,背后还寓意着一个形而上的武器。

古龙曾说:“武器是死的,人却是活的。一件武器是否能令读者觉得神奇刺激,主要还是得看使用它的是什么人。”所以,前6部看似在写实体的兵器,实际上写的是武器之外的人心与人性、与精神的力量。

譬如在霸王枪这本书里面,实际上讲的武器是“勇气”,勇气能够帮助你战胜敌人。长生剑寓意的是“微笑”;孔雀翎寓意的是“信心”。“多情环”寓意的是“仇恨”;碧玉刀寓意的是“诚实”;离别钩寓意的是“相聚”。

实际上,这6部书中想要表达的并非形而下的兵器之强大——真正赋予你力量,让你强大起来、战胜对手的武器,并非你手中的兵器,而是你心中的勇气、信心、乐观、诚实,或是仇恨以及与爱人相聚的渴望。

那么古龙的第七种武器是什么呢?由他人续写的《箱子(英雄无泪)》、《拳头》都曾被认为是第七种武器,但也一直存在争议。由于古龙没能亲自完成,到底哪个是他心目中的

第七种武器我们无法得知。个人认为,《箱子》所要表达的寓意与前6部更为一致。书中写道:“箱子里装了一些形状奇特的铁器,大概有十三四件,每一件都可能与其他铁器组成一种可以克制别人的新兵器……只要拥有了这一口箱子,不管面对什么敌人,都完全有能力战而胜之……”

那么,“箱子”的寓意又是什么呢?有人猜是“智谋、好奇心”、有人说是“正义、坚持”,也有人理解是“信仰”。见仁见智,每个人都有自己的理解。正如古龙书中写道:“自己最在意的东西才是最重要的,最应该坚持,不应放弃的。歌女的歌,舞者的舞,剑客的剑,文人的笔,英雄的斗志,都是这样子的,只要是不死,就不能放弃……”

到现在为止,我们也已经介绍了6种用来影响顾客的“武器”——场景营造、目标设定、信息适配、情绪唤醒、习惯养成、身份表达。

如果说这6种策略也是“形而下”的实践方法的话,那它们背后的“形而上”的理论逻辑又是什么呢?场景营造,实际上是通过心理启动(priming)的方式构建消费者心理场、引导其认知焦点;目标设定,是通过构建期望来赋予行为以牵引力;信息适配本质是感知操纵,情绪唤醒是激发直觉;习惯养成背后是行为强化理论,而身份表达背后则有“自我建构”与“社会认同”理论的支持。

那么,影响顾客的“第七种武器”又是什么?

我们之前分享给大家的每一个案例和方法,以及企业的大多数实践、探索和经验,本质上都是“形而下”的。形而下的策略手段千变万化,层出不穷。不同的问题有不同的做法,不同的管理者有不同的经验、不同企业有不同策略,不同的时代有不同的实践。

然而,对于管理者来说,什么才是真正强大的“武器”?能让你在无论面对怎样跌宕起伏的时代、多么强大的竞争对手,都能针对碰到的具体问题迅速发展出属于自己的“最佳实践”?

就影响顾客而言,对行为背后规律的深刻洞悉才是这样的“武器”,或者更为形而上地说,关于人类行为的“理论和思想”才是这样一口“箱子”,能助你在任何需要的时候发展出不同的“武器”来解决问题。显然,打开“理论和思想”这口箱子,并不会直接可以用来操作的策略和方法呈现在你面前,而一旦真正拥有了它,就能做到以“不变应万变”。

拥有思想武器,并不是通过学习、模仿其他企业的“实践”(他们的武器)所能实现的,也无法通过简单的经验累积而得。它需要管理者对“思想力量”持敬畏之意,对“理论知识”抱好奇之心,对“科学探索”有践行之志。对理论不屑一顾、对科学嗤之以鼻,只会换来一只什么都没有的空箱子。

时移势易,思想无敌。F

“抢位”人工智能,我们还有多少事情要做?

论坛:复旦管理前沿论坛 主题:大数据、人工智能与企业创新

复旦大学管理学院信息管理与信息系统系副教授、智慧城市研究中心副主任
胥正川

人工智能技术可以分为三类:计算智能,即对数据的处理能力;人工智能技术,如语音识别、人脸识别;人工智能商业利用,智慧医疗、智慧交通、无人驾驶等。总体上来看,数据、算法、算力,这三点决定了人工智能发展。

与美国相比,中国在数据上比美国强;算法上,不比美国差;但在算力上,则弱于美国。算力指的是芯片能力究竟有多厉害。以前说中国“缺芯少屏”,今天“屏”的问题,我们基本解决了,但“芯”的问题仍然没解决,是比较糟糕的事情。下面的基础支撑、上面的核心技术,最后都要用在应用场景上。在应用这个领域里,中国是跑得飞快的,但在基础

方面,科技技术方面我们仍然落后于美国人。

根据我们前面对人工智能的理解,根据对人工智能未来的判断,我们对国家提出几个建议,中国要想发展人工智能,要做到几点:

要建立完善的AI应用的生态系统。当然这个生态系统就是数据的生态,要建立一定的数据标准,公共数据必须向社会开放,这一点美国做得比较好。

政府要率先采用AI。企业在采用真正新的科技的时候,其实是很谨慎的,不太愿意当第一个吃螃蟹的人,所以政府有责任和义务先采用AI技术,带动大众跟进,所以第一步应用应该是从政府开始,不管是互联网

还是人工智能,都应该是这样。

要推动人工智能和传统行业的融合。这其实也是有难度的,一方面是AI本身不够成熟,另一方面是成本的问题。但政府要去推动企业转变意识,因为未来是人工智能,你不转变,未来就抛弃你。另一个驱动力是什么?对AI应用的减税和补贴,“逼”传统企业去用AI。

当AI来了以后,一定会有一些工作被取代,政府不能推卸责任,要对劳动力大军进行再培训,让他们承担新的工作;同时,要构建完善的人才体系。

首先,政府要出资,建立更大规模的人工智能的人才库,今天人工智能的人才不是太多,而是太少,以前

今天我们很多AI的应用其实是游走在法律
的边缘之上。

实际上是中国的人才往国外输送,现在是到加州去把人工智能人才挖回到中国来。

第二,政府要出资设立人工智能的项目,去资助大学创建创新性的研究,这些都需要大量资金投入。

第三,政府应推进大学科研机构 and 试营企业间的合作,这个是我特别想讲的。这是一个新的变化,美国人写了一本新书叫《从锈带到智带的转变》,说美国以前的工业区,因为机械大量不工作,生锈了,叫锈带。今天变智带,因为当地政府出钱,鼓励这些企业跟大学、研究机构对接。企业可以借力赋能,把大学和研究机构的力量整合起来,进行创新性项目的研发,这样才能去推动企业的转型和进步。不但美国这么做,英国也在这么做。我

希望中国产生真正的产学研的联动。

第四,要加强数据和人工智能在各个层面的教育,特别是管理和技术人员学会如何与AI协作。今后AI运用的方式跟我们以前有很大的差别,它依然是人性化的,语音操控就可以了,所以我们应该思考的是如何跟AI共生共存、共融,学会去掌握它、驾驭它。

建立伦理和法律的共识。今天我们很多AI的应用其实是游走在法律边缘之上的,比如对隐私的保护。另外,当人工智能来了以后,它会不会对整个社会产生不良的影响?政府必须承担这个责任,对AI企业进行监管、监督,要防止那些对人类社会产生重大冲击的AI的应用对社会产生不良的影响。

蔚来汽车电力总裁电池系统高级总监、复旦大学-华盛顿大学EMBA校友
邓小嘉

电动汽车的电池安全是大家非常关心的,为了更好地保证大家电池用电安全,我们实际上与合作伙伴也采用了大数据的应用。比如,大家都知道低温充电对电池寿命可能有比较大的影响,反复的快冲对

电池寿命也有影响。具体的电池寿命会是什么样的情况?现在肯定就需要复杂的建模,也需要大数据的分析,如果中间能够捕捉到一些异常,实时反馈,我们就可以提前预知提醒用户。

我觉得电动汽车产业肯定有泡沫,就像AI、大数据都有泡沫。但是从销量上看,中国现在已经是世界第一的电动车销量国,2017年是77万辆,今年肯定要超过90万辆。产业在发展,但泡沫永远存在。

苏州工业园区人工智能发展有限公司总经理、复旦大学管理学院校友
马迪

我们公司现在主要是做产业孵化的,现在在园区像国际科技园、创意产业园、人工智能产业园,都是我们在做的产业培育的载体。苏州作为跟上海同城效应在高铁20分钟距离的城市,可能会成为金融的后台分析、处理、研发、管理的中心,上海更多的是前台的窗口。苏州有雄厚的制造业基础,会有大量的场景应用和

数据的产生,今后对人工智能有需求,对本身的数据处理也有需求,大数据也好,机器人也好,这里面会有很多的机会。

跨界的融合人才是最重要的。我们不会像当年很单纯地说,我只懂金融,我只懂会计,但我不懂技术;我只懂技术,但我不懂金融;更多需要的是混合型的跨界人才。现在人工

智能还不是无所不能,为什么?它受制于理解和技术的延伸。所以最好是又能懂规则,技术又能满足,那就需要有这样一个人去跟他说。我想今后在这个体系里,这方面的人才很多。你只要在这个行业里面,保持跟时代技术同步,又懂行业的规则,又懂创新的,这类的人才永远是需要的。

苏州罗伯特木牛流马物流技术有限公司联合创始人兼总经理、复旦大学EMBA校友
王平

我想谈一谈人工智能本身在实际当中的应用。我在过去近18年都在德国企业工作,做的就是场内的物流搬运设备。我自己创业了以后就开始做场内物流搬运的无人化,也两年多了。具体讲到产品,我们有两个策略:一是我们只做工业物流,同样是做移动机器

人,但是我们从来不涉及在电商、商业流通领域的小型设备。二是我们专注在托盘的解决方案,也产生了相应的设备——去搬运托盘的无人驾驶的车辆。

其实我最深切的体会是去做无人驾驶的车辆。参照无人驾驶汽车,从技术上不会有太大的难度,真正的难度是

在应用。这个设备要像人一样能够感知,以前发生过的或将要发生的,能够自主做判断,这是人工智能应用最大的挑战。如果在这个方面没有持续的进展和一些核心突破,其实人工智能或者人工智能应用还会停留在汽车初级化的水平上。

加拿大 McMaster 大学 DeGroote 商学院信息系统终身教授、复旦大学校友
袁雨飞

我回到中国看一看,感慨很多。我跑了很多企业,这里学校跟企业之间的互动、企业跟企业之间的交流也非常多,这一点我觉得非常可贵。中国现在缺少的是什么呢?核心技术。中兴暴露出来芯片的问题,中国在人工智能、大数据

方面,现在还是跟着国外的潮流在走,中国人提出来新的理念、在这方面的原创性,还是要进一步加强,如果这一方面能够做得好,收益也是非常大的。

我非常主张有核心技术的突破,但现在存在一个什么问题呢?就是功

利主义,政府希望马上看到效果,企业也要生存,所以,很多基础研究学校应当负有更大的责任。因为如果没有基础的东西,应用不管搞得怎么轰轰烈烈,总还是跟在人家后面走,所以这一点,是国家应当重视的事情。

“上海服务”如何跟上“上海制造”？

复旦大学管理学院产业经济系教授、系主任

芮明杰

现代产业体系中的服务业包括哪些方面？建设“上海服务”品牌该从哪里出力？针对目前发展状况又有哪些策略可以采用？

现代产业体系中的服务业包括两个方面：一是为消费者服务的服务业，即为来自国内外所有消费者提供优质满意的性价比高的各类服务；二是为生产者服务的服务业，即为一二三产业内的生产者尤其是制造业企业提供优质满意及时的服务，这类服务通常称之为生产性服务。上海现行产业体系中服务业比重约占GDP的70%，其中最主要是生产性服务业的贡献。因此，建设“上海服务”品牌，应该是在上海的消费服务产业与生产服务产业两个方面上下功夫，唯有这两大产业在上海不断发展进步，“上海服务”品牌的知名度、美誉度、忠诚度才会广泛传播和不断提高。当然而比较这两类产业目前在上海的发展状况，可以发现生产服务业的发展尽管取得很大进步，但与上海先进制造业发展对生产服务业的要求来看，依然有相当的不足。

制造业生产与服务分工与集成的同步变化趋势

随着科学技术进步和价值链分

工深化，现代制造业价值链日趋由线性价值链向价值网络演变，其最显著的特征就是现代制造业生产过程与生产性服务的分工与集成同步并行。

具体有三个方面：一是基于管理服务链的各类辅助服务环节从原制造业产业价值链的母体上分离出来并独立运作，如战略决策、人力资源、会计审计、咨询等；二是基于制造业企业投入产出价值链，抽离出系列与生产过程直接关联的服务环节，如信息服务、产品设计、检测服务、融资租赁等；三是围绕“制造”环节，衍生出系列服务环节，如供应链服务、信息管理服务、供应链金融、仓储物流服务、制造维修及节能环保等。

根据基于生产性服务网络生成机制理论，现代生产性服务可分为结构嵌入型和关系嵌入型生产性服务，进而从本质上刻画生产性服务与制造业协同演进的内在机制。

结构嵌入型生产性服务是指那些在功能上直接嵌入制造生产过程但又脱离于生产过程而独立市场化经营的服务模块。这些服务是直接作为制造业企业生产过程中的中间投入或作为商品交换过程的一部分的流通和金融服务。结构嵌入型生产性服务是最终产品得以形成必不可少的环节，例如信息服务、科技

术服务、物流服务、非银行金融服务、制造维修服务、采购外包服务等。

关系嵌入型生产性服务是指那些与制造商品形成全过程有一定的外部相关性且独立市场化经营的服务模块。这些服务包括与新生产结构相适应的人力资本的形成所需要的服务，以及对生产性服务业和制造业形成的整个生产体系进行空间上协调和规制所需要的服务，如教育服务、商务服务、节能与环保服务、电子商务、生产资料市场等。对商品形成全过程来说，它们起到辅助、润滑和降低交易成本的作用。关系嵌入型生产性服务的种类和服务水平对结构嵌入型生产性服务的分离和功能发挥，以及现代制造业生产率的提高都有很重要的影响。

与“上海制造”协同的生产性服务业发展策略

“上海制造”是上海制造业优秀声誉的综合，是上海制造业整体水平的一个标志、一个响当当的品牌。作为一个品牌“上海制造”其实是上海制造业整体实力的反映，其代表是一批面向未来的先进制造业发展壮大和其在全球的领先性。然而上海制造的成功实际上离不开“上海服务”的发展尤其是上海现代生产性服务业的发展壮大。

通过市场竞争、自主创新、项目扶持等多种方式,培育上海的一批生产性服务业的本土旗舰企业,促进其规模化、品牌化经营,形成一批拥有自主知识产权和知名品牌、具有较强竞争力的大型生产性服务企业集团。

产业经济理论早已经证明,由于生产性服务业通过向先进制造业提供研究开发、信息技术及网络平台、财务结算和数据分析、检测维修、供应链服务、以及其他辅助工作等专业化服务,可以大大降低先进制造业企业的生产经营成本提升其核心能力。现实中的国际经验也表明,制造企业服务外包可使企业平均节省成本9%。同时,制造业企业竞争力的提高也有赖于把更多的非核心业务外包。将自己不擅长的服务外包给专门的生产性服务企业,有利于制造业企业集中自己的人、财、物力于主业与核心技术环节,是增强先进制造业企业核心能力的有效选择。据测算,生产性服务的外包可使制造业企业的能力和质量提升15%。因此可以预计,未来通过上海服务产业的发展,一定可以协同上海先进制造业更好的发展。

如何根据上海先进制造业发展的要求以及长江经济带产业的整体协同发展的要求,与现代生产性服务业协同发展是“上海服务”品牌建设的一个重要的问题。解决这个问题,上海当前应该至少要有以下几个重要策略:

有一定竞争优势的本土生产服务业企业,重点开展高嵌入型生产性服务业包括:科研技术服务、非银行金融服务(融资租赁、信用担保、风险投资)、制造维修服务(设备修理、维护)、供应链服务(第三

方物流、大宗工业品仓储)等;低嵌入型生产性服务包括教育服务(职业教育、技能培训)、商务服务(管理咨询、法律、审计、税务、会计、评估等)、电子商务、生产资料市场、节能与环保服务(合同能源管理、节能工程、碳排放交易)等,与上海及长江经济带先进制造业互动协同发展。

鼓励生产性服务企业争创服务品牌,支持这些企业不断进行管理创新、服务创新、产品创新,增强企业核心竞争力和专业服务水平,培育上海本土生产性服务业龙头企业和高端服务品牌,使之发展成为“上海服务”品牌中的重要组成部分。通过市场竞争、自主创新、项目扶持等多种方式,培育上海的一批生产性服务业的本土旗舰企业,促进其规模化、品牌化经营,形成一批拥有自主知识产权和知名品牌、具有较强竞争力的大型生产性服务企业集团。

拓宽生产性服务业投融资渠道,推动其健康快速发展。应该鼓励符合条件的上海生产性服务业企业进入境内外资本市场融资,积极拓宽筹资渠道。鼓励上海生产性服务企业以商标、专利等知识产权为纽带,通过知识产权质押融资,进行跨地区、跨行业兼并和重组。引导和鼓励金融机构对符合国家产业政策的生产性服务企业与上海先进制造业协同发展予以投融资等方面支持,提高服务水平服务质量。 **F**

数字经济:经济转型、创新发展的未来方向

复旦大学管理学院院长
复旦大学管理学院市场营销系教授
陆雄文

纵观全球社会发展史,每一次技术革命都会带来新兴产业的涌现,并对世界经济、社会发展和生产生活方式的变革产生极其深刻的影响,进而推动了人们生活质量的提高。

当前,信息技术已经从广泛普及进入跨界融合的爆发期,不断引领着新一轮科技革命和产业变革向前发展。全球经济和社会生活逐步进入了信息化和数字化时代,并创造了一种颠覆性的经济范式——数字经济。

数字经济的发展现状

数字经济,是随着信息技术革命发展而产生的一种新的经济形态。信息技术的发展及互联网的支撑,直接催生了数字经济领域众多前所未

有的新兴产业,其中最直接的就是涌现出了许多基于数据分析的商业解决方案与商业模式,诞生了一大批大数据研究机构 and 大数据驱动决策与运营的企业。

像亚马逊这样的公司,就是在信息技术的互动与支持下而建立起来的全新商业模式。也就是说,如果没有数字经济,就不可能有亚马逊、谷歌、苹果这样的公司。这些耳熟能详的互联网时代大佬,早已经是数字经济的先锋和领袖。在中国,同样有着一批以云计算、移动互联为支撑的数字型企业。

从最早的BBS、门户网站、电子商务,到如今的网络零售、社交媒体、移动支付、导航应用的蓬勃发展,这些依赖信息技术本身而演进、叠代的过程,被视为数字经济发展的一种原

生路径。

其次,数字经济与其他新兴技术相结合,不仅会产生出很多新兴产业,如人工智能、无人驾驶就是其中的典型代表,而且还会带来革命性的跨界产业。

当前,随着互联网技术日新月异,以及大数据、云计算、物联网、区块链等数字技术的广泛应用,数字经济已经从最初的互联网产业不断向其他产业延伸和渗透。这种延伸不仅催生了各种新产品、新模式和新业态,更引发了不同产业的发展理念、业务形态和管理模式等方面的深刻变革。

这种变革,成为了数字经济活力四射的重要动力源泉。例如,从专车到Airbnb,越来越多的像汽车、房屋、数据这些原先私有的东西,正在通过

这个时代,谁都不能脱网,谁都需要收集数据、整理数据、分析数据、利用数据,以数据为新的生产要素投入经济运行之中,去创造新的商业模式及其运营的基因与肌理。

共享形式改变着用户的消费理念和习惯,不仅对旧有的商业模式提出了巨大挑战,还在摧毁或重构着一个个历史悠久的传统产业。这一改变就是以移动互联网为基础架构的数字技术颠覆、融合传统产业的结果。

近二十年来,数字技术不断拓展经济边界,驱动着全球经济格局翻天覆地的变化。可以说,数字经济时代的商业世界是无边界的。产业、企业和各种商业活动的边界不断被打破和更新。

例如,备受欢迎的海外代购打破了行业与地域边界,而传统的授权经营和地域总代理模式也越来越多地被网络商贸所取代。

在数字经济时代,全球资金、商品在信息引导下,其流动更加自由畅快而无边界,由此而产生的新商业模

式,已经深刻地影响到了每一个国家、每一个产业、每一个企业、每一个人。

这个时代,谁都不能脱网,谁都需要收集数据、整理数据、分析数据、利用数据,以数据为新的生产要素投入经济运行之中,去创造新的商业模式及其运营的基因与肌理。

数字经济的未来趋势

如今的中国,数字经济方兴未艾,而新一代信息技术的发展,更是跳出了信息领域各分支技术的纵深升级,着重于横向渗透到越来越多的其他产业,为各个产业领域的应用提供了创新路径。中国数字经济的下一波浪潮,很有可能就是来自不同产业对数字技术的广泛应用、融合、重

组并创造新的商业价值。

过去,传统零售业的发展,完全取决于工业化背景下流水线运营的知识体系和经验,从货品的采购、运输、仓储到销售以及客户需求的满足,都不尽如人意。

但如今,零售业以互联网为依托,运用大数据、人工智能等数字技术手段,将货品、人流、仓储、运输与配送、现场展示与服务等实行数字化管理,实现线上撮合与交易、线下体验与服务、以及现代物流的深度融合,重塑了全新的零售业态结构与生态圈。

除了零售领域,在工业生产领域,数字技术也正在不断促进工业生产朝着协同化和智能化方向发展。

在线上家具制造行业,企业可以通过搭建精准感知用户需求的线上平台,运用大数据分析市场特征、用户习性、特殊需求,不断完善家装设计、送货上门、产品安装等线下服务,并开展全生命周期管理的增值服务,拓展产品价值空间,实现从简单的制

造向“制造+服务”转型升级。

实际上,数字技术本身的发展,以及在数字技术支撑下的人工智能等其他技术交叉结合的发展,就可能带来上千亿,甚至上万亿的产业规模。

在医疗影像领域,中国已经涌现出了大批的创业公司,利用大数据等数字技术,智能分析影像图片,有效解决有限时间和诊断准确性问题。

与此同时,去年发布的《医疗影像的市场图谱和行业发展分析》报告显示,按照中国过去5年的医疗整体支出,预计到2020年,中国医学影像市场规模将达6000亿至8000亿元左右。在不远的将来,一切的存在与演变、生产与消费都将以数字来标记与递延。

数字经济与浙江发展

浙江是中国改革开放的先行区,也是中国数字经济发展的一个缩影。

七山一水两分田,浙江的“靠山吃山,靠水吃水”可谓自古皆然。改

许多作为数字经济发展核心力量的企业,往往也只是在技术的应用层面有具体的呈现,能落地运营并产生收益,却不能为中国的数字经济发展贡献原创性、基础性的技术成果。

改革开放的春风拂过,浙江的民营经济异军突起,纺织、服装、皮革、化纤、有色金属加工、农副食品加工等传统制造业构成了实体经济的主力军,推动浙江从一个资源小省发展成为工业大省。

然而,不容忽视的是,如今,浙江的传统制造业已经处于了转型升级的阵痛期。许多传统产业总体创新水平不足成为制约经济发展的瓶颈。根据2016年度的统计数据测算,浙江10个传统制造业贡献了43%的工业增加值和40%的税收,但在资源使用上,占据了47%的工业用地、73%的能耗、85%的排放、43%的用工,其投入产出效益总体偏低。

如此量大面广的传统制造业,如何才能重焕生机?数字经济将成为浙江未来发展的一针强心剂。

从推进“数字化+”、“互联网+”、“智能化+”、“标准化+”,到全面推进智能制造和“十万企业上云”行动,再到实施数字经济“一号工程”,浙江的数字经济发展路径愈来愈清晰,取得的成果也愈来愈令世人瞩目。

由于数字经济的推动,过去五年,浙江累计对1.31万家企业的落后产能进行淘汰,整治提升11.78万家“低、散、脏、乱、差”企业和作坊,为新兴产业腾出发展空间,工业结构呈现优化调整趋势。

更不论说,首个国家信息经济示范区、杭州国家自主创新示范区、中国(杭州)跨境电商综合实验区,以及杭州城西科创大走廊、之江实验室等一大批创新平台的建设,为浙江大力发展以数字经济为核心的新经济创造了新的契机。

当然,浙江的数字经济最知名的依然在电子商务、互联网金融、共享经济等领域。在这些领域里,浙江涌现出众多新业态,培育出了阿里巴巴、海康威视等一批数字经济领航企业,并带动着全国的数字经济发展。以阿里巴巴为例,旗下的“盒马生鲜”解决了供需结构性错配问题,引领了智慧零售的发展;“蚂蚁金服”致力于为中小微企业和消费者提供更加普惠的金融服务,引领着互联网金融的发展;而菜鸟网络则引领了智慧物流

的前进方向。

不过,值得深思的是,在硅谷,70%的创业公司都是技术驱动型,而在中国,95%以上的创业公司都依靠商业模式驱动。许多作为数字经济发展核心力量的企业,往往也只是在技术的应用层面有具体的呈现,能落地运营并产生收益,却不能为中国的数字经济发展贡献原创性、基础性的技术成果。

中国的BAT通常遭业界诟病为缺乏技术含量、依靠商业模式驱动的企业,而非技术驱动与引领的企业。实际上,与亚马逊、谷歌、微软等科技公司相比,盛名之下的BAT公司确实还未真正承担起推动中国数字经济革命与繁荣的历史担当。

如今,阿里巴巴宣称要成为一个技术驱动、技术和商业完美结合的公司,但这条技术创新的长征之路可谓任重道远。从商业模式驱动到技术创新驱动,希望浙江未来有越来越多的互联网企业,能够为中国的数字经济发展贡献更多的原创技术、基础技术。

深究 P2P 爆雷： 人性的扭曲、监管的缺位，还是经济失衡的必然结果？

复旦大学管理学院财务金融系教授
孔爱国

P2P 的缺陷： 野生野长，并没有金融性

一块土地里，除了长庄稼也会长野草，其实互联网金融就像野草，它不是政府耕种的，而是民间爆发出来的东西。

很多人谈 P2P 是去谈它的金融，其实 P2P 没有什么金融属性，因为从金融的角度上来讲，最重要的是风险控制，而有多少 P2P 公司把风险控制看成是第一性的呢？大家是以收益作为第一性的。因此 P2P 的风险控制方法跟传统金融业完全不一样，它不是真正意义上的金融，应当看成是互联网的新型商业模式。所以如果用金融的视角透视中国 P2P，肯定都要慌张得不得了，觉得天要塌下来了，其实没什么，这个野草只是天气

太干了烧掉了、荒掉了。

P2P 为什么会出现？很简单，有需求就有供给。2009 年，政府启动重要的 4 万亿投资计划，投资国有企业，毕竟自己贷给自己不构成风险，贷给民营企业就有风险。所以民营企业依然干涸，不管货币放水是“喷管”式的还是“滴管”式的，过去贷不到钱的公司还是贷不到，只能寻找民间渠道。民间借贷不给发银行牌照，大家只能做 P2P。按照规定，民间借贷不能超过官办的 4 倍，从此留下一个祸根——利率双轨制，造成了套利。

贷到钱的人，再也不肯生产了，再去放贷套利，所以出现资金在空中转，这一转，把人的心都转出来了。人人都想做金融，你不做你肯定穷。利率是银行的 4 倍，这就相当于加速了体内循环的速度，银行强调资金周

转快，资金滚得越快，赚到的钱肯定越多。

民间的钱来自于哪里呢？还是来自于央妈，现在政策紧缩，民间的钱少了，P2P 的平台交易量减少，赚不到钱以至于亏钱，最后就是跑路。P2P 都是民间组织，没有监管机构，只有一个互联网金融协会，是自律性质的，还是在 2016 年才正式成立的。负责监管的人自己没有做过 P2P，就想来管住 P2P，这怎么可能呢？

西方经营的 P2P 主要是解决信用卡的透支问题，这个月透支了没有钱还信用卡，借 P2P 来还，是借给有信用的人。所以他们的 P2P 是金融属性的，你再去看看中国的 P2P 有信用吗？中国很多的 P2P 面向的都是那些没有稳定工作、打零工的人。因为他们没有信用，可以从他们这里赚

很多P2P公司发展不是以风控为目的，而是追求经营规模为目的，这就产生了较大的危害。

更多钱，同时也是高风险。如果经济衰退了，首先失业的就是这个群体，因为把他们开掉不用赔钱。他们还不上钱，你怎么办？所以面向这个群体的P2P很容易就死掉了。

中国没有健全的信用体系，做事情风险就比较大。很多P2P公司发展不是以风控为目的，而是追求经营规模为目的，这就产生了较大的危害。越来越多的人借到钱不还，意味着这个社会失去了它的秩序，借钱不还就一定有人不借，导致的连锁反应就是2018年6月份到现在最严重的平台倒闭潮。其实过去也有倒闭的，只是有人倒还有人站起来；2018年6月以来，没有新的平台起来，这样对市场就形成了比较大的恐慌。

所以我们不能简单地说货币政策使P2P怎么样，P2P的表现形式上

是发烧了，但是你不晓得它是哪个器官出问题。P2P的爆雷跟很多东西都有关，跟货币政策、跟人心不稳、信用体系缺失都有关系，在这里没有办法一一列举。

支撑国家经济 最重要的是劳动生产率

为什么讲货币政策呢？主要是最近央行的金融研究局局长写了一篇文章怼财政部，所以一下子把货币政策又搞火了。支撑中国经济政策的有经济政策、财政政策等多种政策，为什么不讨论其他，而要盯住货币政策呢？很简单，货币政策失灵了。很长一段时间，货币的调整都不能拯救中国经济。

为什么失灵？因为整个货币的

传导性结构性失衡了,就是从总量上来讲,无论放水还是抽水,对经济都没有办法起到预想的效果。

那么中国经济要怎样才能重新提振呢?有几个重要的指标可作为我们分析的出发点:利率、劳动生产率、汇率;对应金融、实体、对外这个三角。等到这个三角形比较平稳的时候,经济就平稳起来了,所以必须把这个三角形理顺了。

这三个“率”中,支撑住一个国家经济最重要的是哪个率?是劳动生产率,但是大家盯住的都是利率跟汇率。问题出在金融上,大家都尝试在金融上寻找解决问题的方案,其实是找错了地方。所以大家觉得金融不好,是货币供给抽水,导致所有的指标都不好,都怪控制总量的央行,央妈就很委屈,她做妈妈已经这么多年,经济不行就放水,一直像妈妈一样默默关怀着。

问题是,货币如果流动不到劳动生产率这里,只是在整个金融市场里面体内循环,货币的功能就失效了,变成了一个简单的投机,货币越多投机性越强。而且货币多了之后让人的行为失去规范。人的行为已经是找不到标准,因为每个人探讨的都是钱。

劳动生产效率在生产函数里有它的一个特性,这个生产函数的核心是什么?是技术进步,因为用技术可以推动劳动生产率的提高。

可是大家发现吗?支撑国内所有公司成长的资金来源绝大部分都是短期的,绝大部分都是银行体系提供的,银行体系提供一百多万亿,证券市场提供了十几万亿,信托、融资租赁、P2P,一年加起来20万亿左右。银行强调安全性,把钱贷给你,明年能够还就再贷给你,明年还不了就不给你。银行的导向短期,结果就是再也没有人关心技术的问题,因为

中国货币转型碰到困难,到现在应该要稳住,从『去杠杆』变成『稳杠杆』。

来不及。一搞技术研发,银行的钱就还不了。

这么一弄就彻底把劳动生产率忘记了,中国人再也不注重这件事情了。后来政府想到了别的办法,2025计划,结果这计划就把美国人得罪了。美国人这一脚踢醒了我们应该知道干什么,提高劳动生产率是唯一的出路,找不到第二条道路。中国目前经济的矛盾显示了在未来相当长的一段时间里面,可能都面临着不确定性。目前来看,减税是唯一的办法。

从“去杠杆”到“稳杠杆”

2003年和2009年,有两次货币供给量扩张,最近遏制住了不让它继续增长。这两次的货币政策,是帮助政府完成投资,现在政府为什么不投了,因为能够做的事情都做好了,功在当代、利在千秋,把所有的事情都

做完了。

连续靠增加货币拉动经济带来一个问题,就是杠杆率太高,高杠杆推高了房地产,房地产就成了金融。

“十九大”以后,新的政策方向是要“去杠杆”,政策方向是对的,不要太依赖于货币,要把人的注意力从货币当中转移掉,才有可能投入到长期的行为里面去。钱太多了不是好事,会让人的行为扭曲,不老老实实工作,全都投资、投机去了。

2016年底开始去杠杆之后,利率变化了,开始往上走,银行承兑票据贴现利率,去杠杆后第一个销声匿迹的就是首富。

但是去杠杆去得有点过头了。所谓“去杠杆”其实应该叫“降杠杆”,应该用时间去换空间,但是我们不是。后来要企业债转股,这样一去杠杆,要把负债全部还掉,没有哪个公司受得了。中国货币转型碰到困难,

到现在应该要稳住,从“去杠杆”变成“稳杠杆”。

从市场经济的角度上来讲,应该要把银行的权力分出去,才可能拯救整个经济。中国银行太少了,三千万家企业,只有一千多家银行,美国有八千多家银行,这就是差别。

虽然金融目前没有真正开放,但只要是市场的东西,将来一定会开放,准备好仍然有机会。实体经济不好,劳动生产效率太低了,未来一定要有人把它提升起来。

作为企业家,要守住底线,这个时候所有的投资都必须集中地控制住,投出去多少能收回来多少,平衡住不能断裂,千万不要听别人讲这个市场好得不得了就一股脑投,小心驶得万年船。

不管任何时候,都不要自信心爆棚,要看淡这个世界,控制住心境最为重要,不能着急,稳字当头。F

四位教授为你解读中国国际进口博览会

复旦大学管理学院企业管理系教授 苏勇

复旦大学国际问题研究院教授 沈丁立

复旦大学管理学院财务金融系 孔爱国

加拿大莱桥大学迪隆商学院终身教授 鲍勇剑

首届中国国际进口博览会即将在上海举行。130多个国家和地区的2800多家企业确认参展,包括200多家世界500强和行业龙头企业,企业商业展面积达到27万平方米,中国国际进口博览局最近公布的一组招展数据让人振奋。如果比照国际权威机构全球著名商业展的数据,进口博览会展览规模已经跻身全球商业展前列。

进口博览会对于国际经贸合作有何深远意义?进口博览会云集了国外最好的企业和国内众多采购商,参与企业究竟该如何顺势而为?进口博览会的绝佳机遇对于主办地上海的城市能级提升有多少带动作用?

中国跨上 国际经贸合作新台阶

进口博览会是中国主动向世界开放市场的重大举措,如何理解这场

盛会对于国际贸易升级所带来的重要意义?

沈丁立:新中国自建国以来的国际贸易已走过两个阶段。建国后的前30年,我国对外交往受严格限制。在当时计划经济体制的主导下,国际贸易绝大部分通过国家级的十大外贸公司对外进行。期间,广州国际进出口交易会(广交会)起着十分重要的作用。在我国国力相对落后、出国采购商务成本高企的年代,在国内设立进出口展示以及交易平台,自然成为中国当时在经济上的现实选择,广州成了我国对外贸易的一个重要窗口。

近40年来,我国经济呈现蓬勃发展,国家经济规模持续扩大。在这一新阶段,中国外贸已不再仅仅依靠十大外贸公司,而是出现国有与民营并举、中央与地方协力的壮观景象。目前,我国的近百家央企,业务在不同程度上均涉国际贸易,而各地国企更是广泛涉猎对外经贸。与此同时,民

企以及在华外企与合资企业都在不同程度上进入制造与贸易领域,其中包括大量境外贸易。根据权威部门统计,去年我国货物出口达到2.3万亿美元,进口达到1.8万亿美元,进出口总额达到4.1万亿美元,再次领先世界。算上服务贸易,我国对外贸易总量更为可观。

在未来的国际经贸合作中,中国在继续做大做强先进制造与出口的同时,还将迈入扩大进口、努力平衡整体贸易的新阶段。一方面,国人出国旅游已连年突破亿级水平。目前阶段多数还旨在“买买买”的出国消费,在一定程度上完全可以通过进口减税、扩大优质进口来补充,从而满足更多国人以低成本实现更高质量生活的需求。另一方面,在去年货物贸易顺差5000亿美元的背景下,我国确实有能力继续扩大进口,以提升世界的对华出口,提振他国的制造与就业,以中国的发展惠及人类的普遍进步,以实际行动兑现中国外贸“不

以追求顺差为目标”的宣示。

因此,在上海举办首届中国国际进口博览会,标志着中国跨上了国际经贸合作的新台阶,显示着我国扩大开放合作的决心。

如何理解进口博览会所推崇的共同创造新价值的内涵?

鲍勇剑:共同创造新价值正逐渐成为未来全球化中有生命力的实践。类似的趋势在全球建筑设计行业已经率先实施,并有了清晰的证据。过去 20 年中,国际建筑设计界从包容 (inclusive) 设计,到当地化 (Vernacular) 设计,并走向交融 (Acculturation) 设计。它从简单的容纳本地元素,到一切从当地条件和功能出发,并走向文化适应、交融和共同创造。未来全球化经济强调追求公平的国际分工和效率。国际建筑设计界走过的三个阶段也将反映在未来全球化经济模式中。

在我看来,进口博览会的举办对于经贸的新模式有巨大的探索意义,

也会分为几个阶段。第一个阶段应该是强调包容经济,强调中国市场能够给予其他国家的企业特别的发展机会。第二个阶段应该是鼓励外国企业按照中国当地条件改造销往中国市场的产品和服务。第三个阶段应该是外国企业与中国企业合作交融,共同创造符合中国市场需求特征的产品与服务。

企业如何正确“打开” 进口博览会

目前,进口博览会的国内外采购商报名已经远超预期,采购商会在哪些领域促进成交?

沈丁立:首届中国国际进口博览会,除了国家贸易投资综合展区以及服务贸易展区外,其他展馆的行业细分为消费电子与家电、服装服饰与日用消费、汽车、智能及高端装备、食品及农产品、医疗器械与医药保健六大板块。

在我看来,食品、农产品与民生息息相关,这个板块目前也获得了最大展出空间,应能吸引最多的市民前往参观,并获得地方采购团的很大兴趣。此外,家电与日用消费板块也是市民关注的热点,各大采购团在这些领域的采购和学习,会相应转化为中国未来的出口竞争力,对上海乃至全国的商业与经贸不啻意义重大。而智能与高端设备、汽车以及医疗三大板块,势必成为本届展会的高光地带,其贸易成交自不待言。

从微观角度来看,参与进口博览会的中国企业“打开”这一盛会的正确姿势应是什么?

鲍勇剑:中国企业可以从“开制度先河”的角度来看进口博览会。这不是临时的国际商务之举,它代表中国对未来全球化经济的态度和立场,即我们认识到单向贸易的局限,我们希望开启双向全球经济交流的新局面。中国企业可以用20年的眼光去预想自己未来会参与的角色,制定企业的长远策略。

旧的全球化经济秩序已经结束,新的全球化经济秩序正在各方矛盾斗争中碰撞和寻找共识。从大方向看过去,包容性经济发展(inclusive economic development)是未来全球化共识的思想背景。进口博览会的举办时机和策略主题似乎都呼应着包容性经济发展的趋势。参与机

构和企业需要顺势而为,在推动具体进口商贸活动中体现互惠、融合、共同发展的精神,顺势而为才能做到“时来天地皆同力”。以此为原则,参与企业能选择到长久稳定的国际合作伙伴。

进口博览会汇聚国内外的优秀企业,这是一个很好的学习机会,中国企业可以从中学到什么?

孔爱国:进口博览会的举办,对于中国企业来说,首先是一次欣赏的机会。其次,这更是一次思考的机会。为什么进口商品的品质比较好?这是由什么样的企业生产出来?这些企业家在思考什么样的问题?

思考体现在两个层面。一是企业的终极追求。我们还有更好的产品吗?支撑产品不断升级的内涵性因素是什么?支撑产品不断升级的主要原因是对技术进步的追求。依赖技术进步所实施的产品不断升级,是衡量一个企业伟大与否的“准星”。技术来自研究与开发,而研发对企业而言是一种支出行为,目的在于追求未来的成长。如果企业没有长期经济增长的追求,怎么会有研发的需求?企业在什么情况下才有长期经济增长的需求?这一系列问题都会在新的时期重回大众视线。我们的企业不能只有短期追求,而要放眼未来,放眼可持续,这关系到知识

进口博览会的举办,对于中国企业来说,首先是一次欣赏的机会。其次,这更是一次思考的机会。

与技术的生产体系建设,关系到企业必须独立运作且有长期产权的重新定位。

二是我们什么时候可以到国外举办中国产品国际博览会,让中国企业更多融入国际市场?在开放条件下,企业能否走向国际市场是至关重要的。除了解决上述问题,一个企业能否在国际市场上形成竞争力,关键还在于有比较相对优势的政策环境。我们还有巨大的空间,通过体制改革、制度创新,让企业拥有一个更加宽松的环境,这也是让我们的企业未来更多、更强走向国际竞争性市场的必要条件。

进口博览会在上海举办,能为上海及长三角地区的企业提供什么机遇?

鲍勇剑:进口博览会实际上为上海、长三角地区的企业提供了一个“两头在内”的新机会。具体来说,寻找来自国外的优秀进口企业,为他们提供落地中国市场的配套服务,这是一头在内。顺流而上,追溯来自国外的优秀进口企业,为他们在所在国的发展提供资本支持,进一步支持他们将优秀产品输入中国市场,促进他们在中国市场的表现,这是另一头在内。这种“两头在内”共同创造新价值的策略是包容性经济发展的最好体现。

它的另外一个战略意义是形成

以中国国内市场为中心的大循环经济。它可以先从包括日本、韩国在内的中国周边国家开始,以中国市场需求为中心,进口企业和中国企业一起共同创造新价值,让周边国家的企业一起享受中国经济发展的溢出效应。

进口博览会是“开制度先河”的重要商贸事件。无论是上海本地企业还是来自国内其它省份的企业,都需要从建设新型全球化经济模式、共同创造新价值、以中国市场为中心的大循环经济的角度去看到这里的新机会和挑战。为来自国外的先进企业进入中国市场提供配套服务,在服务中建立合作关系,结合资本力量向国外优秀的进口企业赋能,完成以中国市场为中心的互惠融合的经济体,这是组织机构和参与企业可以想象的四部曲。

发扬海纳百川精神 深挖上海内涵发展

继2010年世博会后,首届中国国际进口博览会是上海举办的又一场重量级国际盛会,对于上海城市形象塑造的深远意义在哪里?

苏勇:作为国际大都市,上海在世界舞台上正日益体现其形象。进口博览会是世界级的盛会,6天的展会期间,整个上海将成为万商云集的小世界,它为上海“海纳百川”的精气

神提供了一个极佳窗口,同时也是—一个有效落实上海城市精神的优良载体。来自世界各国的厂商和其他嘉宾,将通过这一窗口切身体验和真实感受上海这一世界大都市的魔幻魅力,感知到上海海纳百川的胸怀和气度。这些来自世界各国的厂商不仅会带来先进的工业技术和商业理念,而且也会向世界传播来自上海、来自中国的各种信息。

因此,上海一定要充分利用这一窗口,真正发扬海纳百川精神,充分吸纳国际先进科技和经商理念,以博大胸怀和世界意识来办好一届高质量的进口博览会。

从国际贸易的角度,能否谈谈进口博览会为上海带来的机遇?

沈丁立:作为我国经济、金融以及国际航运中心,上海在我国对外经济合作中的作用举足轻重,其地位无可替代。由上海代表中国承担这场超级国际经贸盛会的东道主,既是由于上海的地位与能力所致,同时也将给上海的城市能级带来更大提升。

这场进口博览会是世界首次以“进口”为主题的国际展会,无论是组织参展商,还是组织采购团,或是办好超大会展,引导超大人流的具体工作,都需要上海在中央的指导下,从国家层面战略思考,精心实施。上海承担着谋求我国与世界的均衡发展、共同进步的重大使命,这是上海作为

中国与世界的超级城市的特殊责任。进口博览会将带来世界制造界的精彩以及多领域先进产品的展示与销售。上海在提供一流会展服务的同时,制造业与采购团将有天时地利人和之便,可近距离学习观摩先进设计理念并订购上海及全国老百姓喜闻乐见之产品。这不仅便于上海地区的各阶层消费者,还很可能对上海制造与服务带来刺激,这是人们更为期待的变化。在我国面临产能与技术升级的阶段,如何尽快全方位提升上海与中国高质量制造的技术内涵,包括更多发挥市场与企业自身的作用,进口博览会值得期待。

面向全球面向未来,上海提出要提升城市能级和核心竞争力,如何通过进口博览会的契机来深挖城市内涵发展的潜力?

苏勇:如何在上海现有基础上提升“亩产经济”,在有限地域内进行内涵式发展,这是上海下一步发展的思路。进口博览会为做好这篇文章,提升上海城市能级提供了一个有利契机。比如,进口博览会中有来自全球的一流厂商,他们不仅会带来全球领先的新产品、展示新技术,在展会上争奇斗艳,而且也将会带来大量合作意愿和商业计划,可谓商机无限。

如何抓住这一提升上海城市能级的良机,需要全市各部门、各系统通力合作。尤其是对进口博览会这种家门口万商云集的良机,如何在提

升上海城市能级的战略视角下,将这一良机用好用足,从科技、工业、服务、商务等各方面寻找机会,为上海谋求下一步能级提升和发展,确实需要有关部门动足脑筋,大力协同。目前,市商务委已经启动了“6天+365天”常年展示交易平台建设,希望通过平台专业的服务,帮助全球商品(服务、技术)顺利进入中国市场,充分放大进口博览会的带动效应和溢出效应,就是一项很好的举动。

进口博览会是上海打响“四大品牌”的一次大综合考验,机遇和挑战在哪里?

苏勇:上海正在全力打响“上海服务、上海制造、上海购物、上海文化”四大品牌,进口博览会是打响“四大品牌”的一次大会战。

首先,展会虽只6天,但对上海服务的考验却不可小觑。要在国际展会中打响“上海服务”品牌,考验着上海的管理水平和服务意识。虽然有关部门已经行动起来,但如何将精细化管理、温情式服务的特色充分体现,将“上海服务”品牌形象进行有力提升,还需要细之又细,逐项落实。

其次,进口博览会上将有不少国际著名企业展示其整体形象并进行新品首发。打响“上海制造”品牌,上海企业可以制定详细计划,充分利用这一机会观摩学习,不是要“外行看热闹”,而是要打有准备之仗,做到“内行看门道”,认真学习国际企业的

商品开发、设计理念等,学以致用,提升“上海制造”水平。

打响“上海购物”品牌是进口博览会的题中应有之义。“上海购物”品牌,不仅针对个人消费者端,而且也针对企业购买者,同时不少中国企业通过进口博览会采购的商品最终也会惠及广大用户。精彩纷呈的各国各色商品,不仅会让人大开眼界,而且也要使上海成为各国商品采购高地。

最后,借助进口博览会,还要让来自世界各地和五湖四海的嘉宾,充分领略上海文化的多种魅力和精致内涵,打响“上海文化”品牌。

除了6天的展会,上海正在打造“6+365”一站式交易服务平台,如何评估这场展会带来的持续溢出效应?

沈丁立:上海不仅要办好6天的进口博览会,更要依托为此次盛会所打造的“6+365天”一站式交易服务平台,持续为促进优质货物与服务进口而不懈努力。作为中国东部沿海的超级大城,上海向长三角地区辐射进口红利,大有可为。同样,作为东亚的经济、金融与航运重镇,上海推进城市能级提升必将造福这个地区。这方面的作用,必将随着时间的推移而逐渐显现。**[F]**

本文节选自《文汇报》“文汇圆桌谈”栏目,由《文汇报》对复旦大学管理学院EMBA授课教授苏勇、沈丁立、孔爱国、鲍勇剑的采访整理而成。



自闭症儿童长篇纪实

超千万“星星的孩子”,从上学到工作步步荆棘, 他们将要如何生活?

5月25日,上海备受关注的自闭症社会实践基地“爱咖啡”搬迁后重新开业,自闭症孩子们不仅可以在这里做咖啡、与志愿者和客人交流,还能学习文化课。这家“孤独咖啡馆”背后的特殊孩子们,又一次受到社会爱心人士的关注。

孤独症全称“孤独症谱系障碍”,与自闭症同义。按照2014年美国的监测数据,该国自闭症发病率为68:1,即每68个人中就有一人被确诊。在中国暂无确切统计数据,但根据同年的《中国自闭症儿童发展状况报告》大致推算,我国自闭症患者可能超过1000万。

近年来,自闭症群体受到越来越多的关注,然而深刻的误解依然存在。因难以与外界交流,他们被称为“星星的孩子”。如此浪漫化处理的背后,是自闭症已成为严重的公共卫生和社会问题的残酷现实。“星儿”和他们的家庭面临着一系列的考验——喂养、诊疗、教育、融合,每一步都是难关。

特殊的普通孩子

在虹口区一家叫做彩虹笔的公益机构,十

七岁的玮玮和其他患有自闭症的小朋友正在上美术课。玮玮画出来的线条有点歪歪扭扭,可他总会听老师的话尽力完成每一个步骤。玮玮和他的同学们很难将注意力完全集中在作品上,总是想着自己的事情,讲故事眼神和心思一起飘得很远。有的孩子画着画着就开始讲故事,唱歌,甚至突然站起来往门外跑,需要志愿者一次次把他们拉回课堂。而玮玮走神的方式,是时不时抬头看一眼坐在旁边等他的妈妈,笑着叫一声“妈咪”。

妈妈在玮玮上课期间也没有停止操心,一会督促他“拿好剪刀,自己剪”,一会提醒他“眼睛看好,看好自己的画”。老师和志愿者可以心软偶尔放松对他们的要求,可是妈妈期盼的,是孩子真正的进步。

玮玮妈妈在孩子不到一岁时就发现了他的异样——整夜整夜不睡觉,学仰头、学坐、学爬都比别人慢,看人的目光没有焦点,经常漫无目的地呵呵笑……想起之前看过的电影《雨人》,她隐隐地担心,半开玩笑地对医生说:“我这个小孩可不要是自闭症啊”。

在2001年的中国,还很少有人知道什么是

在玮玮妈妈看来，媒体在宣传时往往夸大了他们的独立性，这样不仅容易使公众加深对自闭症孩子的误解，也会使家长投入过高的期望，‘还是不要太过期待，就当他是一个婴儿期很长的孩子吧。’



自闭症，医院也少有确诊病例。连医生也嫌她一惊一乍：“哪有你这样怀疑小孩的妈妈，这孩子就是被你们保护得太好了，缺少锻炼！”

于是父母赶紧带玮玮去做感统训练，每个星期两三百块扔进去，一年下来却几乎没有看到任何进步。直到五岁时，玮玮最终被确诊为自闭症。

然而拿掉“自闭症”的标签，他们首先是孩子：会像其他孩子一样模仿自己喜爱的动画角色，会在上课时偷懒耍赖，也会粘着妈妈索要拥抱……他们也有五花八门的爱好，常人未必理解，他们却乐在其中。

磊磊喜欢地铁，喜欢到连对颜色的认知也建立在地铁线路图上：美术课上，他很少直接说出某个颜色，却指着浅紫色说“地铁十号线的颜色”，黄色则是“地铁三号线的颜色”。他热衷于模仿地铁报站，哪个站能换乘几号线，他记得一清二楚。

而玮玮最喜欢跳舞。在训练机

构里学了跳舞之后，他没事就会自己搜一些音乐，用学到的动作跟着舞动。跺脚、挥手、转个圈……玮玮的舞蹈没有复杂的动作，他自己却很是享受。玮玮最近喜欢跟着一首名叫《宝贝宝贝》的儿歌跳舞，歌里唱着：“宝贝，星星为你指路；宝贝，月亮为你祝福。成长是快乐的旅途，勇敢迈开你的脚步”。

玮玮站在阳光下跟着歌曲手舞足蹈，笑得灿烂。

“婴儿期很长的孩子”

随着自闭症孩子渐渐长大，等待着他们的是一条艰难的成长之路。从上学到就业，每一步都是成倍于普通孩子的挑战。

对其他儿童来说再正常不过的上学，就是他们面前的一道难关。政政在普通学校读到二年级时，也许是在学校受了打击失去信心，也许是被

同学欺负排挤，他逐渐产生了严重的厌学情绪。父母尽量说服政政，继续把他送去学校，换来的是他越来越频繁的情绪崩溃，“在家里都没有好好的时候了”。那次情绪爆发之后，政政几乎放弃了所有他曾经感兴趣的事物。政政再不愿意也不会看书、搭积木、做算术题了，十二岁的他需要重新学起。

就算不随班就读，自闭症孩子读特殊学校也并非一帆风顺。一天，玮玮所在班级语文课和体育课临时调换，这种打破常规的行为让玮玮不理解也不接受。他强忍着情绪下楼上体育课，可是当体育老师要求同学们坐在操场上时，玮玮爆发了：一来他从不喜欢在室外席地而坐，二来他始终觉得老师搞错了，这节课就应该是语文课。他固执地站着，对老师一遍一遍地说“我要上语文课”，甚至跟老师同学起了冲突。老师不能理解他的想法，认为他只是顽皮，像惩罚其

他同学那样让他罚站反省。

这天玮玮回家后哭得上气不接下气,他不能理解,明明课上的不对,怎么就变成了他的错?妈妈说,这是孩子唯一一次这么伤心。

在学校教育之外,有条件的家长会把孩子送进彩虹笔这样的机构进行额外训练。不过在彩虹笔,家长对孩子最大的期望不是学会多少课堂上教授的内容,而是习惯跟不同背景的人接触、适应各种各样的环境,使他们对世界的认知一点点丰满起来。随着孩子渐渐长大,就业是读书之后的又一个难题。虽然国家有扶助残疾人就业的优惠政策,但能独立走上全日制工作岗位的自闭症患者还是凤毛麟角。据一位家长介绍,更多的时候企业只是收走了他们的残疾证,象征性地发些工资,并不会让他们真正去上班。

近年来,屡有媒体报道自闭症儿童的画作被高价售出、制成艺术衍生品的事例。在社会铺天盖地的赞赏和期望背后,玮玮妈妈看到的是更为现实的层面——这些成功事例的背后,除了本就动手能力强、擅长绘画的孩子,更有包装、设计、营销等专业团队为之服务,而且孩子的父母也有一定的实力。

“能得到这样机会的孩子能有几个?不会很多的。”玮玮妈妈向记者反问。

在玮玮妈妈看来,媒体在宣传时往往夸大了他们的独立性,这样不仅容易使公众加深对自闭症孩子的误解,也会使家长投入过高的期望,“还是不要太过期待,就当他是一个婴儿



期很长的孩子吧。”

“百炼成钢”的家庭

拥有一个特殊的孩子,对家庭是不小的考验。父母不仅要在孩子的教育上倾注大量心血,更因为孩子的病承受许多压力和痛苦,却不得不选择坚强。

十七岁的玮玮经常咧着嘴笑,爱跟人打招呼,性格温和。但是妈妈记得,玮玮曾有一段“可怕”的过去,这也是她最痛苦的时光。

从五六岁到十一二岁,玮玮经常会不明原因地发怒,而他的宣泄方式,是死死抓住妈妈的头发。一次她带玮玮在朱家角游玩时,人多嘈杂,不知道是什么触发了玮玮的情绪,她的头发和衣领突然被孩子一把拽

住。别人越是呵斥,他就越不松手,妈妈和玮玮顿时被旁人异样的眼光包围。

“你们不要叫他,不要叫他,让他抓。”妈妈知道这是玮玮想要表达些什么,只是说不出来。她明白外界的指责只能让孩子更紧张,她能做的只有先任他发泄。发泄得差不多了,再一把把玮玮抱进怀里,给他抚背,等他情绪消退。

直到看客收回了眼光,玮玮才放开妈妈,此时她已是满脸泪水。

由于自闭症孩子通常难以控制自己的行为,又不具有举一反三的能力,所以为了使孩子适应不同场合的规则,家长必须把每一条规矩都重复几十遍、上百遍。

玮玮小时候喜欢用手抓东西——用掐人的方式跟人打招呼,看到



路人的漂亮裙子也想去抓一把。玮玮很难理解“陌生人”的概念,也不理解何种行为算是“冒犯”。妈妈只有一遍遍对他讲“这是不认识的人,不可以碰”,甚至有时会掐他一下,让他知道不能掐人,对方会痛。

除了不厌其烦地重复,龙龙妈妈帮孩子立规矩时另有妙招——用龙龙最喜欢的蜡笔小新当他最好的“反面教材”。“你看蜡笔小新看电影吵,被别人赶出去了”,这句话龙龙一听就会学乖,屡试不爽,直到安静看电影真正成为习惯。

研究表明,虽然自闭症暂时无法根治,但开始早且持之以恒的干预,能显著提高患儿的智力水平和生活能力。因此要想让孩子有所进步,需要付出不菲的康复和教育费用。而一旦停下训练,好不容易培养起来的

各方面技能都会退步,使过往的努力前功尽弃。因此许多孩子需要同时在这三四个机构上课,每年的学费动辄六位数。

如今在上海,持有在残联办理的“阳光宝宝卡”的0-16岁自闭症少年儿童可以到指定康复机构进行康复训练,并享有每年12000元的补贴。但这一政策并不惠及大龄自闭症患者和非上海户口,而且如果采取较多措施帮助孩子,这些补贴只是杯水车薪。

除去巨大的经济压力,高强度陪护的心理压力更让人喘不过气来。玮玮妈妈曾在孩子五岁时辞职在家陪伴玮玮,却一度濒临崩溃,因为这样的生活“完全没有自我了”。

为了不给亲人带来负担,她有几次心情压抑到极点的时候,只好选择

一个人开着车大哭一场。在家待了一年,她还是选择继续出去工作,对于那些多年全职在家不遗余力地培养孩子的妈妈,她直言“很敬佩”。

从痛苦到接受现实再到释怀,她用了整整十年时间,现在她已经能微笑着回忆与孩子有关的幸福与痛苦:“遇到这样的孩子,我们都已经‘百炼成钢’了。”

玮玮其实明白妈妈对自己的爱,他也在用自己的方式表达感情,甚至有时会突然给人惊喜。有一次,平常可以一整天不理人的玮玮看到妈妈扭了腰行动缓慢,竟主动上前搀扶。当时他的一句“妈妈小心一点”,让妈妈在五年后仍记忆犹新。

今年母亲节前一天,彩虹笔安排了为妈妈制作节日贺卡的教学内容。玮玮用不太协调的小手努力剪出一个又一个心形,在老师要求写的“妈妈我爱你”后面,他重重地加上了三个感叹号。

“最好不要有来生”

从2017年开始,上海市的特殊职业学校、中职校附设特教班将采取单独命题考试、单独编制计划的方式招生,特殊孩子不必再参加全市统一的中考。这意味着将有更多自闭症孩子因此受益,走进学校甚至走向社会。明年,玮玮也将参加特殊职校的招生考试。

龙龙妈妈早已为儿子规划好了一条路——考上职校,找个简单的工作,自食其力。今年26岁,在上海图书馆做图书管理员的自闭症患者栋

栋,是她为孩子寻找的榜样。相比之下,玮玮妈妈对孩子的未来显得没有那么乐观:“如果能考进职校,只是他有一个地方再‘混’个四年而已”。她期待四年职校毕业以后,国家能有更多优待政策,这些政策加上全社会更多的支持和理解,或许能为孩子创造一个更适合生存的环境,“至于就业,我们只是听听而已,并不抱太大希望”。

除了为孩子的未来牵肠挂肚的家长,越来越多的爱心人士也在为自闭症孩子融入社会、创造价值而努力着。2017年4月2日,第十个“世界自闭症日”这天,复旦大学附属儿科医院蓝色海洋俱乐部篮球队成立。据儿科医院儿童保健科主任徐秀教授介绍,这个国内首支由孤独症自闭症儿童组成的篮球队,旨在通过体育运动增强孩子的体能和技巧,享受体育运动带来的乐趣同时,为孩子排解不良情绪提供合适的途径,并在与同伴的合作中提高人际交往能力和规则意识,同时搭建社区家庭间支持的平台。

今年4月2日,由上海曹鹏音乐中心的天使知音沙龙承办的上海首家自闭症社会实践基地爱-咖啡正式揭牌。经过一个月的专门培训,八名自闭症孩子已经能独立完成咖啡师或服务员的工作。因场地问题经历了短暂的停业后,爱-咖啡于5月20日在新址上海市青少年活动中心重新开业。

爱-咖啡暂未对外营业,所有顾客都是经过培训的志愿者,他们可以在这里喝一杯免费咖啡,但是要陪孩



子们聊天。经媒体报道后,这家“孤独咖啡馆”很快在网络上走红,得到了社会各界爱心人士的关注和帮助。复旦大学16届广电系校友,天使知音沙龙项目负责人石渡丹尔介绍,现在已有超过3800人报名成为志愿者,爱-咖啡未来一年的顾客都已排满。

此外,科研人员也在不断探索着自闭症的防治措施。2013年11月,国内第一个孤独症诊治与临床研究中心在复旦大学附属儿科医院成立。2016年12月,由复旦大学附属儿科医院牵头进行的“儿童孤独症自闭症诊断与防治技术和标准研究”已完成项目验收,通过对14万人筛查及诊断,获得了我国儿童自闭症患病率、患病特征、遗传学病因、危险因素及共患病等宝贵资料。

随着自闭症孩子渐渐长大,家长带他们出门时会越来越多地遇到旁人投来的异样眼光。玮玮妈妈认为,要真正改善孩子们的处境,首先需要

更多的人去了解自闭症究竟是什么,不将它“神化”或是“妖魔化”,之后才能达到真正的包容。“要让整个社会把这当作一种常态,就像我们知道感冒是怎么回事一样了解自闭症。”在她看来,唯有理解才能催生出同情心、同理心,才能让特殊孩子在社会中少受伤害。

至于更长远的未来,家长们不忍去想。在韩国电影《马拉松》中,自闭症少年楚元的妈妈在被问起最大的愿望时毫不犹豫地回答道,“希望自己比孩子活得更长”。在生死这个宏大命题上,玮玮妈妈的看法与电影中如出一辙:

“希望我的孩子最好不要有来生,如果真的有来生,最好还是找到我,因为我怕别人不爱他。”说到这里,她忍不住落泪。F

(文中图片除注明来源外,拍摄者均为张采薇)

(原文载于“复旦青年”微信公众号 2018年6月19日)



复旦MBA爱委会联合国首秀,积极践行可持续发展

2018年8月伊始,由复旦MBA爱委会一行12人组成的代表队伍前往泰国首都曼谷,成功参与了在曼谷联合国亚洲总部举办的“第九届世界大学生领袖研讨会”(9th University Scholars Leadership Symposium 2018)。围绕“可持续发展新时代”的主题,来自全球87个国家和地区的1000多名优秀大学生们共同研讨,共襄盛会,在局部战争仍然存在,国际问题仍然多变的新起点下,探讨全球化创新发展的新机遇。

前联合国安全委员会主席 Kishore Mahbubani 出席活动,表示:“人类最痛苦的根源之一就是贫穷,而关于战胜贫穷的战争人类从来没赢过。”

激发自信,鼓励改变 重新定义领导力

第九届世界大学生领袖研讨会是一项为期一周的领导力培训项目,由联合国全球契约、世界非政府组织协会 Humanitarian Affairs Asia 主办,



在联合国可持续发展目标下,主要聚焦培育全球大学生领袖,通过参与研讨、与国际级领袖对话以及服务社会等环节,使他们了解并深入思考世界发展难题,接受知名国际培训师的激励开拓他们成为未来全球的领袖的潜力。

会议的主旨在于帮杰出学生获得课堂外独特的经验,并从自信、独立、技能三方面有效提升下一代领导者

的全球化竞争力。在这一方面,与复旦MBA爱委会一直以来倡导的关爱西部青少年计划非常契合,尤其是已经连续举办十年的“我很棒”夏令营,更是在寓教于乐的基础上,将坚强独立乐观的人生态度和信念传递给青春期的少年,有助于他们在敏感时期的成长发展。与此同时,复旦MBA爱委会的学生们通过爱心实践,完成一次重新认识自我、铸建内力、提升领导

当生活使我们养成享受世界美好的阿○精神，也请一定提醒自己，这个世界并不全都是看起来那么好，还有一堆需要我们去解决的问题和课题。



智慧的学习之旅，从而超越自我，开启人生的新阶段！

立足可持续发展 深化社会实践

先理论后实践是此次领袖研讨会的培养机制，来自全球各个国家和地区的优秀大学生，身着各地民族传统服装，代表各国各地区共同研讨优质

教育、性别平等、缩小差距等议题。会议主办方精心安排了欢迎音乐会、inspiration讲座、嘉宾对话、问答互动、茶歇交流等形式。

同时在会议的第五天安排了“Service Learning Day”的可持续发展实践行动，多国代表共同参与其中。其中，复旦MBA爱委会代表分别参加了“校园粉刷”、“文化体验”、“遇见贫民窟”等多个实践项目。他

们重新粉刷校园，与孩子们一同参与游戏与活动，为改善学习环境做出贡献；他们融入课堂，从英语、美术、体育进行多方面教学并体验泰国文化；他们走进泰国贫民窟，通过各种游戏和活动与贫民窟社区儿童相接触，并同其他国家的代表们一起协助进行小的整修，为贫民窟社区的儿童带去温暖，践行社会责任，呼唤社会和谐，为志愿服务添一份力，尽一份心。

通过听讲座，参与研讨、与嘉宾和参会青年领袖交流对话、志愿服务等环节，参与此次联合国之行的复旦MBA爱委会学生代表拓展了对未来发展的视野，增强了社会责任感，强化了跨文化沟通水平及全方位技能，为他们成长为具有国际视野的未来领袖起到了引领作用。复旦学子向世界各国传递了来自中国的声音，展现了复旦MBA青年精英们的风采。

凝聚力量，传递希望 发声未来

大会最后一天，主办方更邀请与



会者聚集到会议大厅,去回味去沉淀这一周的经历,各国学生代表们纷纷意识到实现联合国可持续发展目标需要付诸实际努力,积沙成塔、集腋成裘,在全球范围内宣传和行动。

来自英国的学生代表发言道:“USLS是个完美的平台,而我们每个人都不是完美的,这就需要合作,走出舒适区,去做一个卓越的领导...”

来自美国学生代表发言道:“领导力需要热情的力量,需要梦想去改变,需要打造了一个梦想空间,去消除负能量,鼓舞信心去实现奋斗,我会把这里的感悟和热情带回去。”

来自澳大利亚学生代表发言道:“我是一名叙利亚难民。这个会议,是次难忘的体验,非常难得,我将对生活树立信心,设想我们一起去有点事情,将有1000颗心,这是一股巨大的力量;合作和协作是必须的,要通过合作来扶贫。让我们成为火种,去点燃世界!”

此次世界大学生领袖研讨会之行,复旦MBA爱委会在身体力行范围内,以联合国可持续发展目标为行动准则,展示了中国一流商学院学生对于社会发展进步的责任担当和使命传承。

未来,复旦MBA爱委会也将坚定不移地践行“领导力发展”和“社会责任”,创造更丰富的社会实践课题和更优质的体验项目,让更多复旦MBA学生享受到复旦MBA爱委会所带来的关爱与改变,发出当代青年人之声,改变他们的社区并变革未来的生活,为世界尽可能多地贡献出微薄却不可或缺的力量。

我们从诸多“爱心大使”的感言中,摘选了几条内容,分享给大家:

柴倌

人生最大勇气不是无所畏惧,而

是知道目标后的勇往直前。记住,你是被抚养长大的,要懂得回馈和反哺。当孤儿院的孩子对院长说“希望您拥有成功和智慧”院长问为什么没有金钱?孩子们回答说“你在平和之中度过一生,就已经拥有很多财富了。”是的,财富并非一定和金钱有关,或许关联的是我们的一个善举。

钱丽红

以前觉得联合国离我很远,非中地域以外的战争、灾难等只是媒体上的新闻,唏嘘一时。当面对来自87个国家地区1000多名优秀学生及嘉宾共同探讨地球和人类可持续发展的现状、担忧及出路时,我觉得自己矮了。感谢UN-USLS将这些志同道合的青年领袖们聚集在了一起,同时在大家的心中埋下了“给予”的种子。正所谓大爱无疆,当得知并看到在同一片蓝天下有一批“无私”灵魂存在并努力着,无论你来自何方,做什么样的工作,同为人类感同深受的爱油然而生。

宋来恩

当生活使我们养成享受世界美好的阿Q精神,也请一定提醒自己,这个世界并不全都是看起来那么美好,还有一堆需要我们去解决的问题和课题。当我们心安理得享受着和平,会场上还有饱受战乱痛苦的叙利亚代表在寻找难民同胞;当我们享受着美食旅行和放飞自我,还有很多生活在贫困和饥饿线上的人们,仍有很多地

区的人们享受不到同等的教育机会;当我们享受着物质充裕的生活,作为世界工厂的一些国家中的人们正在经历健康、食品安全危机,水资源或环境污染;当我们以为男女平等已是世界共识,世界上其实还有大量的女性在面临暴力威胁和不公平待遇。

这是最好的时代,这也是最坏的时代。这样的课题从来不会自行解决,“未来领袖”也从来不仅是一个称呼,从人类命运共同体的角度去考虑,努力做好自己的本职,努力承担起责任,尽力改变这个世界,因为这个世界还有太多的不完善和不完美的课题等待我们去做。

程遥

作为在职场打拼多年的MBA学生,早已习惯了程序化的给员工、给同事、给自己加油打气建立信心,已然忘记了梦想召唤内心时的那种躁动不安和冲动。而此次联合国之行,指引了我新的方向。

让我感受最深的一点是,这个大会帮助我明确了全球的目标,在别人的影子中找到差距。

例如,Sunrise希望学校一路走来历经的坎坷,创始人Mrs. Cox内心的心路历程,最艰难的时候是怎么度过的等等,都不断的将自己放到那个场景里来对比,现在的自己和那个时候的她的差距在哪里,如何去填补。

吴海

为期一周的联合国青年领袖人道

主义大会已经落下帷幕,作为复旦大学MBA爱心委员会的代表,带着多年西部贫困地区中学夏令营活动的感悟和经验,去跟世界各地的青年学者、未来领袖分享和交流,其中的收获超乎想象,短短几天的相处,既感受到来自叙利亚、阿富汗、巴基斯坦地区代表对于和平的渴望,也深深地被来自非洲伙伴们及时行乐、随时随地绕圈起舞的生活态度所感染,更能体会到中国作为一个正在崛起的大国所带来的令世界的瞩目和不解……但是,所有种种在这里在此刻就能和谐共处,这就是联合国的力量,真心希望联合国这个神圣的平台能够在未来发挥出更大的能量。

胡武珍

每日三省吾身

1、每一个爱心人士的内心里都是一样善良的,不管他或她是什么肤色,来自哪个国度,对抗贫穷、渴望美好的心情大家都是一致的。

2、提高自己的“弹性”,珍惜当下。这个世界上,有很多超出你想象的穷人孩子。不管我们曾经经历过什么,有过多少艰难,对比他们,能来到复旦MBA,已然非常幸福。记得伸出你的爱心之手,呼吁身边的同行者一道,尽己所能地帮助那些需要帮助之人!

3.成为未来精英领袖,需要准确定位,找准自己的角色:不要一味索取,要去思考,我具备了什么能力?我能为别人和这个世界带来什么,能

为他人提供什么好的服务？能服务哪些人？我为什么而服务，初心是什么？多点奉献、多点服务，找到自己的价值所在。

袁美玲

What inspired me most is the story of Geraldine Cox about what she was dedicating to do for Cambodian children from 1990. I moved into tears when I heard the kids saved by her called her “Big Mum”. What a great, remarkable, amazing, kind woman she is. I cannot imagine how hard she experienced over 20 years. She has great perseverance and executive ability to achieve her goal. We also have great passion to take the lead role in promoting peace, alleviating poverty, improving environment and other humanitarian issues. We are strong in will but weak in execution power. Just start with myself to make a differ-

ence and influence others gradually. “Every small action matters.” I have confidence we can be the future leader to get the resources and make the social change. Our gathered power may bring change to the world.”

王健

幸得，有识之士们怀慈悲之心，行仁善之举，人道主义救援成了亡羊补牢的最后一块补丁，维系世俗世界里人性最后的一点光辉。南非记者凯文卡特曾用一张照片让全世界知道了苏丹，《饥饿的苏丹》唤醒了人们心中那份最后的光明。1971年冬天，一群法国医生在巴黎成立了无国界医生组织，而唯一的信条就是生命无国界。医者仁心，随着组织的壮大，来自不同国家，信仰不同宗教的医生怀揣着共同的目标：当人道主义危机爆发的时候，或者收到邀请，无国界医生便会协助哪些饱受战火摧残的民众脱离困境。慈善正在以自己的力量参与维护世界的和平和公义。

李晓峰

联合国之行最记忆犹新的是在Service Learning Day去曼谷的贫民窟。在Khru Prateep创建的民办幼儿园里，来自贫民窟的小孩在这里学习和成长，他们的学费只要20泰铢约4元人民币一天，但很多贫民窟的家庭还是交不起这个费用。很多国家和公司都参与支持Khru Prateep建立的旨在帮助穷困泰国小孩教育的The Duang Prateep Foundation。我与在这个基金会工作的法国女孩聊天，她很佩服Khru Prateep，认为她是伟大的英雄。在这个贫民窟生活着25000个家庭，她尽力说服家长让小孩接受教育，同时呼吁国际力量来帮助实现这个难题。在泰国总共有5000个类似的贫民窟，共有800万贫民。而在中国，同样有很多贫困的家庭，甚至远不止泰国贫民数量，这带给我们更多的启示，如何像Khru Prateep，以教育为出发点为中国贫困小朋友解决学习和成长的难题。F

（原文载于“复旦MBA项目”微信公众号2018年8月31日）





2018年6月7日



2018年6月11日



2018年6月12日



2018年6月13日



2018年6月30日

2018/6/7

◆2018年6月7日
职业课堂聚焦逻辑思维。

2018/6/11

◆2018年6月11日
金融家之夜系列活动“金融行业商务礼仪”专场举办。

2018/6/12

◆2018年6月12日
全球商学教育Jam论坛——中国分论坛在学院举行。

2018/6/12

◆2018年6月12日
职业课堂聚焦咨询顾问中的品牌思维。

2018/6/13

◆2018年6月13日
“对话职场”展望行业趋势,解读人才需求。

2018/6/14

◆2018年6月14日
2018金融工程与风险管理国际研讨会举行。

2018/6/30

◆2018年6月30日
我院2018届学生毕业典礼举行。

2018/7/1

◆2018年7月1日
我院2018创投峰会举行。

2018/7/9

◆2018年7月9日
我院国际暑期项目“BEYOND? 逾越 2018”启动。

2018/7/12

◆2018年7月12日
蓝墨水CBD精英沙龙聚焦职场竞争力。



2018年7月12日



2018年7月28日



2018年8月18日



2018年8月23日



2018年8月25日

2018/7/18-29

2018/8/1

2018/8/18

2018/8/18

2018/8/23

2018/8/25

2018/8/25

2018/8/26

2018/8/28

2018/9/2

◆2018年7月28日-29日

2018 CDO Orientation 在职 MBA 专场举行。

◆2018年8月1日

博思荟畅谈职场年轻人的亚文化与企业符号的塑造。

◆2018年8月18日

我院2018两岸经济新动力论坛暨复旦EMBA台湾同学会年会在台举行。

◆2018年8月18日

“数字经济中创新商业模式研讨会”在我院举行。

◆2018年8月23日

复旦-港大IMBA项目2018级开学典礼举行。

◆2018年8月25日

我院第四届校友上市公司领袖峰会举办。

◆2018年8月25日

复旦管理前沿论坛走进杭州。

◆2018年8月26日

第五届“朝阳行动”再行动。

◆2018年8月28日

我院首届本科生研究生海外游学活动完成。

◆2018年9月2日

复旦大学2018级MBA开学典礼暨“聚劲2018”Orientation开幕式举行。



2018年9月2日



2018年9月3日



2018年9月5日



2018年9月11日



2018年9月22日

2018/9/2

2018/9/3

2018/9/4

2018/9/5

2018/9/6

2018/9/7

2018/9/11

2018/9/13

2018/9/22

◆2018年9月2日

2018级本科生新生家长见面会举行。

◆2018年9月3日

我院2018研究生开学典礼举行。

◆2018年9月4日

我院2018级本科生开学典礼举行。

◆2018年9月5日

CDO Orientation全职IMBA专场举行。

◆2018年9月6日

CDO Orientation硕士中文专场举行。

◆2018年9月7日

复旦大学会计硕士(MPAcc)项目开学典礼举行。

◆2018年9月11日

CDO Orientation本科生二年级专场举行。

◆2018年9月13日

CDO Orientation Global MiM学生专场举行。

◆2018年9月22日

新一季“蓝墨水”校园开放日暨 MBA/EMBA/MPAcc/EDP 联合咨询会举行。

博學而篤志
切問而近思





网 址 : www.fdsm.fudan.edu.cn 邮 箱 : liuhaiyang@fudan.edu.cn 电 话 : 021-2501 1401