



# 部门经理的领导课

# 员工管理

培养中层经理的组织管理能力是企业的当务之急！

今天，成功的关键是动员你的员工，培养共同目标和职责，以及快速有力地行动以获取和保持竞争优势。员工管理能力是每一个管理人员必须具备的根本技能。

透彻理解组织运转机制和人员激励原则，建立一流的组织能力，是解决企业以下问题的关键：

- 企业士气低落而又束手无策
- 下属完不成任务又总为自己狡辩
- 决策推进困难，执行层阳奉阴违
- 如何吸引、发展和留住核心人才

## 课程目标：

中高级管理人员和人事经理，他们通常担负着搜寻和发展人才、建设激发高绩效的组织文化、提高员工效率等方面的工作。本课程提供了系统的框架，帮助学员判断他们所应具备的组织能力，以及如何在新的组织能力基础上将员工能力与工作目标重新加以统一和整合。

- 增强对人的洞察力，做到人尽其才，知人善任
- 认清自身的领导风格与管理潜能
- 学会如何处理冲突和管理难以驾驭的行为
- 学习如何激励员工为其工作承担责任
- 了解如何最有效地培养组织能力

本课程将采用具有创新性的教学方法，注重教学之间的双向互动，以及模拟练习和实践应用。学员将有大量机会将所学内容与实际工作环境紧密结合，并从课堂讨论、案例分析和理论研究中获取重要的知识和工具。

### **学员对象：**

本课程注重实践，对于身处挑战环境的中高层一线经理将有很大帮助。

### **授课方式：**

课题讲授、议题互动、案例分析、运作模拟、自我评估测验

### **学费：**

人民币 8800 元（含听课费、教材讲义费、上课期间午餐和课间茶点费用）

### **开课地点：**

本课程将在复旦大学管理学院举办

### **课程内容：**

#### **★ 如何更准确了解你的员工**

- 通过行为分析判断员工思维模式
- 通过成熟度分析判断员工工作意愿
- 通过绩效评价判断员工胜任能力
- 通过导入企业文化了解员工自我发展的需求
- 公司内的三种力

#### **★ 持续改进员工管理模式**

- 管理者自我定位
- 让员工量才适用
- 如何促进各种不同的激励
- 有效授权的流程与督导
- 对员工的支持与控制
- 注重沟通的互动性
- 如何有效引导与管理 80-90 后员工

#### **★ 运用行之有效的工具，发展组织能力**

- 员工管理有效辅导的 7 个步骤
- 以事先设定的目标评价绩效
- 目标制定的关键：双向沟通
- 如何协助部属落实目标
- 工作计划与时间管理
- 如何组织高效率会议
- 有效管理者的特征

#### **★ 中层经理必须具备员工管理法律意识**

- 当前劳动争议的特点和类型
- 员工管理的关键环节和重点法律问题
- 如何有效预防和应对劳动争议
- 违纪事实和严重违纪行为认定技巧

#### **★ 来自精益企业的完整案例分析**

- 信仰和价值方法
- 交流模型
- 全公司范围的健康和安全计划/程序
- 教育和培训计划

- 改进建议计划
- 人员表彰制度
- 自然工作组结构和支持
- 工作调换制度
- 标准操作规程研讨会程序

### 教授师资：



#### 蔡育明

复旦大学管理学院 EDP 特聘师资  
 美国管理协会资深培训顾问与特邀讲师  
 英国伦敦城市行业协会国际培训师导师  
 高级 DISC 测评分析导师  
 高级 MBTI®测评分析导师



#### 叶小涛

著名行为学专家  
 复旦大学管理学院 EDP 中心特邀教授  
 英国伦敦城市行业协会国际培训师导师



#### 陈浩然

复旦大学法学院资深教授 博士生导师  
 “复旦大学最杰出十大教授”之一  
 国际刑法学协会海外会员

### 学员感言：

李竟麟 莱特波特（上海）电子技术有限公司 总经理特别助理（员工管理 16 期）：

“人是公司中最重要资源，它不仅仅是人力资源部的主要工作内容，也是每位企业管理人员必修课程。快乐的员工做事往往更富成效，对工作与生活更乐观。复旦这个课程非常好地帮助我灵活运用多种情境领导行为来开发员工积极性。”

游基农 阿科玛大金先端氟化工公司 高级经理（员工管理 19 期）：

“老师的上课生动形象、通过丰富的肢体语言我们深深记住了管理员工是要导入企业文化、了解员工自我发展的需求。通过测试更认清了自己的领导风格与管理潜能。”

### 申请程序：

学员将报名表传真至复旦大学管理学院高级管理人员发展中心(传真:021-63301532)

在确认入学资格后，复旦大学管理学院将寄放录取通知

### 入学咨询：

陈老师 021-33020010、63301452

QQ: 2850125120、2850125121

复旦大学管理学院高级管理人员发展中心（上海市国顺路 670 号史带楼 8 楼）