

# 致遠

SCHOOL OF MANAGEMENT  
FUDAN UNIVERSITY  
复旦大学管理学院院刊

Sep.2014  
/NO.31



學大

1000  
ARMY  
100  
A  
9

復 旦



YOUNG RESISTANCE  
FOR  
LIBERTY  
AND  
JUSTICE

## 毕业季

006

金色的秋天慢慢走近，复旦的校园，换上了新的景致。  
一张张新生的面孔，也出现在了学院的各个角落。  
他们年轻，他们热情，他们用力挥洒着青春，他们尽情拥抱着生活。  
2014，金秋，走进学院，感受青春。



007 18岁，我在这里



011 梦在心中，清风自来



013 花开不败，与梦相随



016 So Far So Good



019 空气以外，一切都是新鲜的

022 上海让我感到惬意

# CONTENTS

WWW.FDSM.FUDAN.EDU.CN

第三十一期

## 要闻

- 朝阳行动:首届本硕博扶贫支教活动举行 040
- “朝阳行动”本硕博扶贫支教活动是管理学院本硕博培养方案中必修的实践学分要求。从2013级学生开始,所有本科生在大二、硕博生在研二必须参加学院统一组织的扶贫支教活动,藉此提升学生的社会责任感和使命感。



- 支教行记:双门印象 042
- 中美高中生21世纪创新能力教育 045
- 2014复旦管理学国际论坛举办 047
- 东方管理研究院召开首届理事会预备会议 049
- 复旦-天下两岸趋势论坛举行 051
- 2014年全国优秀大学生夏令营 052
- 荣耀,再上征程:2014届学生告别校园 054
- “百年复旦,领袖天南;思想自由,惟学至尊。文论兼备,博学笃志;才识双全,切问近思。兴我邦国,爱吾复旦;荣耀既始,再上征程。”



## 实践区

- 新媒体时代的领导力建设 058
- 创新与创业 062
- 传统企业互联网在踢门 066

## 名师讲堂

- 防止误读自贸区的真正使命 072
- 技术的力量 076
- 营销的互联网思维与大数据思维 080
- 社交媒体:内容创造与激励设计 084

## 校友汇

- 2014校友工作会议在青岛召开 090

## 旦复旦

- 卡特在复旦演讲实录 094

## 记事本

098



## 编者的话

今年的秋天来得无声无息,复旦园里的树木草坪安静地换了色彩,天空也在不知不觉中变得高远清爽。

这个格外低调的秋天,对于一些刚刚踏入复旦管院的新生们而言,却格外令人兴奋。

这些年轻的学生从山城、从大漠、从海的另一边汇聚而来,关于上海、关于复旦、关于管院的一切都让他们惊喜。他们有的刚刚走进大学生活,有的已经在职场奋斗数年、回校园再度深造。不同的是阅历、眼光,甚至肤色、语言,相同的是梦想、期待,是对自我提升的渴望,和对远大前程的憧憬。

金秋的复旦校园,因为他们的到来,似乎显得更加年轻,更加充满朝气和活力。本期院刊将分享他们的“复旦缘”,将见证他们的“上学记”,展现人生美好年华中的青春时光和激情。

都说秋天是收获的季节,但秋天同样也可以付出。而付出,何尝不是另一种形式的收获?

今年的夏末初秋之际,学院里本硕博的学子们展开了一场意义深远的扶贫支教活动——朝阳行动:同学们以各种形式深入到安徽的中小学校,让他们的爱心与支持如朝阳般散发出温暖光辉。这是他们走出象牙塔的重要一步:他们真切地看到,自己的点滴努力,正在让这个世界发生美好的改变,让那些需要帮助的人能够继续前行。

正如你将在本期院刊中所见,在复旦管院读书的学生们,从来不是只为了自己。他们心怀天下,放眼世界,肩上自有一份责任在。而象牙塔外的那些人与事,也在给予他们重要的影响与启发,并将延续一生。

秋天的阳光不耀眼,却明亮而充满希望。在这个秋天里,无论是走进校园、还是走向乡村,他们的收获与付出都值得我们关注。

复旦大学管理学院  
管理教育推广和发展中心





“本北高速”上的银杏渐黄,金色的秋天慢慢走近,复旦的校园,换上了新的景致。  
一张张新的面孔,也出现在了学院的各个角落。

他们来自世界的各个角落:日耳曼民族的严谨、大韩民族的爱国、意大利人民的热情。这些国际生,为学院增添了不一样的风景。走在其间,相信你可以感受到浓郁的国际化氛围。

当然,学院也迎来了一批新的本科生。他们年轻,他们热情,他们用力挥洒着青春,他们尽情拥抱着生活。

2014,金秋,走进学院,感受青春。



# 18岁,我在这里

文/2013级本科生 李成果

九月七日,天色微凉,骄阳西落。

我们一行百人的支教队伍乘了10个多小时的车程,从安徽支教结束返回学校。

路途中,偶然看到三三两两的人群穿着书院服走过,一张张青春洋溢的脸庞,眼眸中透露着对新生活的憧憬和期待。这才猛然想起,今天是新生报到的日子。

一年,三百多个日日夜夜,从最初来到复旦的不安与兴奋,到如今的淡然与平静。时光就像指间的流沙,什么都留不下,却又会留下些什么。

我仍然记得,第一次从祖国的大西北,乘着24小时的火车来到上海的激动与兴奋;

我仍然记得,第一次踏入复旦的校园,绿荫深深,清风悠扬的场景永远的烙在了我的脑海中;

我仍然记得,面对人生第一次的集体生活,面对如此多的陌生面孔时的不安与忐忑;

但是,如火如荼的社团招新,眼花缭乱的讲座论坛,贴心温暖的班集体,很快便冲淡了我的忧虑与不安,而我,也是在不经意间,就这样融入了崭新的生活。

## 选课,学业

在复旦,最让人谈之色变的恐怕非每学期一次的选课莫属。上千门的课程,注重基础的通识教育,是复旦的特色之一。刚刚入校的新生面对如此繁多的选择,恐怕都是头痛不已。

这个时候,求助学长学姐,俗称抱大腿,是最好不过的选择了。在学弟学妹面前,他们都会化身选课学大师,传

授着他们的选课心得。

在复旦,课业压力很小,因为毕业通过的要求为GPA2.0;课业压力也很大,因为每门课程A类限制30%,每个人都会不自觉的为之而奋斗。所以,每到考试季,图书馆,通宵自习室,都会上演一场场学霸们的抢座与刷夜大剧。

这是复旦的传统,也是复旦靓丽的风景之一。

## 兴趣,社团

上海坊间传着一句话:玩在复旦。因为复旦有上百的学生组织,兴趣社团。可以让每个人都找到与自己兴趣相投的群体,并且很快的融入这个群体。

而我,在看到由演讲与口才协会举办的新生辩论赛后便毫不犹豫的参加了。8个人一个队伍,配备一位专业学长学姐做教练,从开篇陈词,到分析战场,模拟质询和反质询,到最后的结语总结。我们一伙人每天都会熬到12点甚至更晚,就是为了能够在比赛中获得不错的成绩。虽然最后未能进入决赛,但是很高兴,能在这个过程中认识了一群志趣相投的伙伴,大家为一个共同的目标一起熬夜一起努力的场景是我最宝贵的回忆。

如果,你想知道复旦多一点,融入复旦多一点,最好的方法便是去做你喜欢的事,总会找到一群志趣相投的伙伴。

## 上海,上海

我的家乡在祖国版图西北的河西走廊,那里有戈壁荒漠,也有片片草原。生活在那里的人们习惯自由自在,无拘无束。盛夏,人们常常会举办篝火盛会,赛马会上获胜的勇士,常常会踏马而过,引吭高歌,寻找自己心仪的姑娘。有人说藏族会说话便会唱歌,会走路便会跳舞。虽然有点夸张,但是能歌善舞的民风民俗,会让你感受到这方土地上人们的热情与好客。

而上海,国际化的大都市,高楼幢幢,精英汇聚。绚丽的霓虹灯凸显着东方明珠的辉煌,外滩的洋房诉说着这座城市的沧桑,繁星点点的黄浦江如此容易让人沉沦。这是一个最接近梦想的天堂,也是最容易堕落的地狱。

国庆,大抵都会羡慕那些可以回家的孩子,他们可以在短暂的分别之后,又一次与家人相聚,倾诉自己新生活的快乐与忧愁,而我们这些留下来的人,则会呼朋引伴,一起去探索上海,体验这座城市的魅力。靓丽热闹的田子坊,繁华绚丽的外滩,古朴雅致的豫园,栩栩如生的蜡像馆……

虽然我18年来第一次被蚊子咬得面目全非,虽然我还不能适应口味清淡的上海美食,虽然我还难以忍受上海酷热的天气,但是,这里有知识渊博的教授名师,这里有才华横溢的伙伴知己,这里有与大西北完全不同的生活体验。这些,足够坚定我当初的选择。

## 选择,坚持

18岁,成年。

我记得某次听讲座时,一位嘉宾说:“真羡慕你们这些年轻人,青春真好,青春可以无所忌惮的去做一些事情,青春可以无所顾忌的去选择,青春就像实验课,错也错的很值得。”

当初,我选择了复旦,只为那句自由而无用的灵魂。

自由,即是思想或者生活观念的无拘无束;无用,则是对于现实生活中的功利的有意疏离。

现在,我从经管试验班,选择了管理学院。并不是因为他高大上的外表,而是因为他时刻关心每位学生的成长,因为他可以将资金毫不犹豫的用在学生的学习和生活上,因为他可以培养出心性儒雅的商科人。

生活在复旦的每个人都有自己的选择,他们或忙碌于学生工作,提高自己的情商;或忙碌于托福雅思GRE,准备出国深造;或忙碌于实习科研,提早为未来奠基。我们无法去评价这些选择的好与坏,因为,人生注定不同,每种人生都可以绽放出最璀璨的花朵。

既然选择了,就坚持下去,成功总会留给那些能坚持过黑夜的人。

## 军训,磨练

复旦的传统,军训会在大二前的暑假开始。

起初,我们都在抱怨,每日5点起床,曝晒一日,晚上还要拉训的生活。

渐渐地,我们发现,原来军训不只是有抱怨。我们会因为学院免费提供的冰棍而开心,会因为各种流氓式的拉歌而捧腹大笑。当然,我们也会因为教官为了每个人都可以听清口令喊得声音嘶哑,却毫不在意而感动;也会因为我们在休息时教官仍然要顶着烈日笔直的站着军姿而触动。

某天,学院领导慰问,告诉我们,这或许是我们人生中最后一次与军人接触。我不禁感叹,他们年龄与我们相仿,我们站十几分钟军姿便已经摇摇欲坠,但是他们可以眨眼的站几个小时。教官训练我们,不舍得用军队简单粗暴的方式,当我们未能达到要求时,他们只能默默替我们承担上级的训斥与惩罚。

那些年,训练场上,有我们整齐划一的步伐,有我们铿锵有力的口号,无论骄阳与暴雨,都不曾击垮我们,因为我们是钢铁十一连。

## 朝阳,支教

支教,大学生活必不可缺的生活。

或许你经历过与志同道合的朋友几个人一起去支教,但你绝对未曾经历过整个学院出动,导师带队,上百人参与,一对一结对子,如此大规模的支教。

“朝阳行动”,筹备了两年,而我,有幸成为第一批的志愿者。最初,看到满满当当的行程安排表,直想大呼比军训还累人。而当我真正赶往安徽省霍邱县时,才发现,我们做的太少太少,还想为那群单纯质朴的孩子多做点什么,却没有时间了。

与我结对子的孩子,是一个初二的小男孩,第一眼见到他,清澈的眼神,带着一丝的羞涩。渐渐地,通过破冰活动,共进午餐,梦想课程,越来越深入的了解,才让我发现,他是一个如此让人心疼的男孩。

父母为了养活生计,常常需要去各地打工,独留他一个人在家里。于是,一个只有十二三岁的男孩,不会像其他少年厮混在网吧,游戏厅。每天回家,他要自己买菜,做

饭,收拾屋子,洗衣服。我问他,父母会给他多少零花钱,他说钱都在一张卡上,想用就用了。

我诧异的说,“那你不会乱花吗?比如你可以去饭馆吃啊,去网吧玩啊”。他淡定的告诉我,饭馆的饭菜还没他做得好吃,网吧不好玩,还强烈要求我走之前要给我常常他的手艺。

听着他这样的回答,我不知是心疼还是欣慰。虽然最后由于时间关系,我未能品尝到他的厨艺,但是却看到小小的家被他收拾得整整齐齐,纤尘不染。不得不说,虽然由于教育资源的差距,他未能收到良好的教育,但是,他却并没有丢失作为人的本质。

我们可以技不如人,但是,我们首先要学会如何去做一个。

分别的时候,他拉着我的胳膊,问:“大哥哥,你还会回来吗?”

我不忍心的别过头,告诉他:“你要好好学习,考到上海来,大哥哥会在上海等你,好吗?”

他很认真的想了下,然后重重地点了下头。

其实,看着孩子眷恋的眼神,我很想告诉他,我还会来的。可是理智告诉我,欺骗他比告诉他事实伤害他更深。

未来,无论有多忙,无论在哪,我都会记得,大别山脚,淮河南边,又那么单纯的一帮孩子,曾与他们度过了人生最有意义的一周。

## 未完,待续


时光的年轮还在缓缓行驶,我的故事才刚刚开始。

我们无法预知未来,可是无论荆棘还是风雨,我都坚信自己可以坚持下去。因为,荆棘之后便是坦途,风雨之后便是彩虹。

四分之一的大学时光结束了,还有四分之三的大学生活等待着我们去演绎。

欢笑,泪水,痛苦,甜蜜,只有我们经历了,才会品尝出其中的滋味。

青春的号角刚刚吹响,奋斗吧。年轻人。

为了青春,为了梦想! 

# 梦在心中,清风自来

文/2013级本科生 李可

安静,是因为喜欢思考这个世界;热闹,是因为想要给身边的人带去欢乐;努力,是因为心中一直都有未竟的梦想;执着,是因为享受梦想达成后的欢畅。

梦在心中,所以从不曾寂寞孤单;梦在心中,所以并没有迷茫无助;梦在心中,所以阵阵清风吹拂下的生命自然清爽。

## 守得云开见月明 旦复旦兮的日子

从衡中走向复旦的路程,是一场充满美好饱含魅力的旅行。

喜欢我的高中生活,每天都会制定适合自己的学习计划,时刻牢记着自己的目标,沉浸在老师给的感动中,可以无所顾忌的喊出自己的理想大学,成绩退步后在操场上大汗淋漓。有着奋斗标签的生活才是真正的青春。

喜欢我的大学生活,每天都是不一样的日子。做新生的时候,以羞涩懵懂的视角看着周边的世界,积极的融入这个崇尚着“自由而无用”的环境。虽处处都是挑战,但是丰富的生活总是在自己的指尖轻轻漫过,自得于游刃有余的日子,牢记着不忘初衷的承诺。第一次进入光华楼的惊讶,第一次去浴室洗澡的窘迫,第一次选课的手忙脚乱,第一次去竞选的紧张与期待,第一次在光草数星星的惬意与安然……太多的第一次,属于来到复旦的第一年。

喜欢我的大学生活,开始意味着责任和承担。升入大二,看着校园里一张张似曾相识的面孔,带着学院的中秋慰问去学弟学妹们的寝室里送祝福,安慰着因为想家哭红了眼睛的学妹,陪伴着初到上海身体不舒服的学弟去医院,开始体会到自己肩膀上也有了一些担当。中秋月圆夜,走在自己熟悉的每一个角落,看着南区的一草一木,想着自己在旦复旦兮的日子里走过的每一步路,带着“但愿

人长久,千里共婵娟”的祝福,对一年的复旦生活带给我的这种成长,竟是这般的陶醉。

感谢自己,感谢曾经拼搏的自己;感谢复旦,感谢让我继续拼搏的复旦!

## 吹散黄沙始到金 这路上有你

“钢铁十一,管理千军,一朝戎马,看我风华!”并非是第一年军训,却在内心深处觉得复旦给我的军训一定是最特别的。喜欢按时作息迎着第一缕阳光走向菜地,喜欢幽默严格的营长在菜地中间向我们喊着“想训练还是想休息”,喜欢体贴温柔的连长喊着口号陪我们踏过菜地的每一步路,喜欢和最爱的辅导员一起卖萌一起聊人生,喜欢……军训是人生的一门必修课,这门课结束之后,有太多的感谢涌上心头。

秋风带走了炎热,细雨带来了快乐,军训的这一路上,想说,幸好,有你!

这路上有你,你是受人景仰的营长。你严格,一招一式都是营长的气魄;你认真,亲自规范着队列里每个人的动作;你负责,乐此不疲的坚持着每天的训练生活;你欢脱,和生病的同学围在一起讲述军队生活是那般的活泼。还好,有你,军训的每一天都不寂寞!

这路上有你,你是辛苦训练的连长副连长。是你们,带给我们来自军队的最新鲜的气息;是你们,教会我们铁一般的纪律;是你们,不曾嘲笑不曾丧失耐心,始终如一的训练我们的每一个动作;还是你们,沙哑的嗓子里唱出的军歌竟是那般动听;依旧是你们,同样年轻的肩膀上却担负着保家卫国的责任。还好,有你,本不会相交的两条生命轨迹,交叉过后终会分离但是留下的一定是最珍贵的记忆!

这路上有你,你是伴我左右的两位辅导员。嘘寒问

暖,喜欢你称呼我们“小盆友”或是“娃儿们”;炎炎烈日,大汗淋漓你依旧捉拍镜头;雨如倾注,没有雨伞的你依旧陪我们训练;同学晕倒,平日里淑女的你竟大步跑向急救室,那飘逸的长发是那般唯美;夜训露重,你还是站在我们身边带着暖暖的微笑让我们感知深深的爱。还好,有你,未来的每天都是精彩!

这路上有你,你是我身边的每一个战友。拉歌小王子,你用一人敌千军的气势喊出了管院人的精气神;可爱的洋女神,和你在一列的每一天都是说不完的故事用不尽的快乐;尽责的摄影员,谢谢你用独特的视角记录着我们的青春。还好,有你,同窗三年缘分来之不易,历甘尝苦共谱未来蓝图!

日趋西落,夕阳遍撒,最后一缕阳光打在菜地上,这片洒满我们热血见证我们成长的操场,以一种无声的方式倾听着管院人的呐喊,诉说着管院人的理想!

还好,有你,亦苦亦甜的青春,我们一同走过!

## 人生到处知何似 看我院最神气

管,是竹制的锁门的工具,为“官”所用。《左传·僖公三十二年》中说:“郑人使我掌其北门之管。”由此“掌管”出,掌管的人也就有了权力。理,就是维护,怎样分配使用劳动成果,按照一定的分配原则使整个系统更趋于完善起来。当“管”遇到了“理”,管理就成了一门艺术。

刘邦说:“夫运筹策帷帐之中,决胜于千里之外。”所以自古以来,管理就和运筹、帷幄有着密不可分的关系。现在的管与理的引申,已经幻化得千奇百态。现在的管理之于国家、民族,之于企业、公司,之于家庭、组织等,无不与管理的艺术性相连。对于自我,为自我管理;对于群体,为群体管理。而谈到艺术,则分为自然艺术和人文艺术,显



而易见,管理学是一门人文艺术。

初识管理,还是在去年的管院迎新会上,第一次见到陆雄文院长,第一次看到他的简介,被他的演讲折服的同时也开始喜欢上了管理学院这座充满艺术气息的殿堂。走进管院的大门,看着来来往往的来自不同国家的学者在学院里穿梭,跻身于学术氛围浓厚的管图连复习都变得有效率,走在庄严却又不失温情的思源楼里,不时能见到匆匆走过的教授,而真正到了他们的课堂上,又真的会被一个个精彩的案例分析和非常严谨的逻辑思维所俘获。我想,这就是管院人的生活,积极向上,活跃奔放,以自己的方式诠释着对学术的不懈的追求。

所以,当专业分流的大潮来袭时,没有惊慌,没有迟疑,填报了自己一心向往的管理学院,剩下的就是很坦然的准备走好我之后的本科生涯。

与管院的缘分还在继续,更多的精彩一定是在不远的未来继续呈现!

## 蜡炬成灰泪始干 属于淮河岸边的浪漫

对于支教,社会上的评价历来褒贬不一。但我始终觉得做任何事情,只要真心付出了,就一定会有收获。正如吕院长告诉我们的一样:“这个时代,作为青年人,应该要有担当。”想起了自己曾经站在演讲台上信誓旦旦说过的话:“穷则独善其身,达则兼济天下。”如果可以用我们的付出用我们的真心去影响一些人,那一切都是值得的吧。

短短几天的支教经历,对我意味着太多太多。纵使颠簸,纵使晕车,纵使脖子酸疼,但是还是很享受支教的日子。和好朋友一起坐在大巴上欣赏窗外的自然风光,有的只是纯粹与安静的内心。来到淮河岸边,吹着带有南国气息的微风,任思绪肆意飘荡,想象着细节登上讲台时的模样,这种生活真的是万金难求吧。

享受好多小朋友围绕在我们身边用好奇的眼神打量我们用生涩的普通话喊着我们“哥哥姐姐”,享受大家聚在一个房间里为了做出来一个完美的教案而通宵达旦,享受“梦想融合课程”上小朋友们害羞的讲出自己的梦想,享受一起踩气球一起做游戏的轻松惬意,享受纳凉晚会那一晚我们留

在淮河岸边的开心彼此互抹蛋糕却不断加深的情谊。

几天的支教,通过了解小朋友的家庭,我才真正意识到自己是有多么幸运。的确,我没有高贵的出身,没有显赫的家世,但是我很幸运我的爸爸妈妈一路支持我鼓励我走好读书这条路。原来,在中国,在世界,在某个角落,真的存在着一批批这样的孩子们因为家庭因为教育资源的匮乏而没有改变自己命运的机会。原来,读书对于很多孩子来说也是一种奢侈。原来,我们现在的大学生活是很多人心心念念期待却可能永远都不能拥有的。但是,我还是想要给他们最真实的祝福,无论是求学还是工作,都希望他们找到属于自己的人生路,希望他们永远安乐。

真的很感谢学院能够顶住压力牺牲财力物力人力给我们创造一个这样的机会,感谢那些在背后默默付出的为了大家的安全健康做着努力的老师们,感谢那些可爱纯真的孩子们带给我的感动,感谢一直在心中延续。


## 路漫漫其修远兮 脚踏实地的生活

当生活回到最熟悉的节奏,当每天就是日复一日学习上上课,当一切又变得普通而且平静的时候,最重要的是勿忘初心,不负始衷。

每天骑着单车行走校园的每个角落,在学校食堂和周边不断寻觅着自己钟情的美食,坐在管图里看着一本本全英文文献接触着真正的管理的灵魂,和闺蜜一起忙里偷闲看电影看到泪奔,在学生会做好自己的小螺丝钉发挥着自已光和热,在每一个寂静的夜晚憧憬着属于自己的爱情,在日复一日却有不尽相同的每一天里始终做一个小太阳……

在最纯粹的最有活力最青春的日子里,希望我可以继续做我心里的那个自己。奋斗我自己的奋斗,享受我自己的享受,多年之后,回首在复旦的生活,惟愿我留下的是坦然的微笑。

总结这一路的成长,欢笑中夹杂着泪水,伤心中伴随着感动,挫折里学会了坚强,成功时并未忘感恩。

新学期就要来了,在管院的第一年正在拉开帷幕缓缓向我走来,愿我做着最纯粹的自己,在成长的这一路上,花开四季,快乐长存! 



## 花开不败，与梦相随

文/2013级本科生 张晓兰

立于四楼宿舍，向外望去，没有“一览众山小”之感。看见的是游泳池闪动的人影，还有那远处云雾缭绕的东方明珠之巅。看着上海的繁华，我不禁想起从山城到魔都，从复旦到管院，这几年来我走了多少路，我到底经历了什么。而心底唯独不变的是那声“花开不败”。

### 花开不败

我出生在重庆酉阳土家族苗族自治县的一个小镇，一个风景优美、民风淳朴的地方。也许，从出生开始便奠定了我与其他同学不同的地方。

地方的大小与繁华其实也潜意识的决定了教育质量的好坏。所以，从小学毕业开始，自己便离开父母在外求学，还记的那年自己11岁。生活就是这样，为了梦想，离

开父母给予的温馨的港湾，去追逐外面的世界；只是不同的是，那时候的自己对梦想并没有多大的理解。然而，自立自强的性格也在这过程中不断形成，直到现在。

或许初中到高三的生活就那么不紧不慢，如同一湖平静的池水，没有泛起一点涟漪。我和同学们日复一日重复着单调、乏味的生活，却又在这个过程中不知不觉的改变。

真正给自己带来心灵震撼的是高三暑假补课的时候，上海交大船舶与海洋工程学院的志愿者团队来到我们学校。还记得他们那满脸青春的气息，还记得他们那声声鼓励，还记得他们动人的约定。而只够上普通一本的我当时也梦想般的在心底想着“我要去交大”，而这个在当时看来绝对是一个虚无缥缈的梦。但不管这个梦想在那个时候是有多么的难以实现，但至少这个梦想深深的烙在了我的心底。

而下一个震撼便是职烨的那篇《花开不败》。

《花开不败》是高三上初期语文老师印发给我们的。作者笔下的情况简直是当时自己的真实写照。每个人当时至少读了三遍，还记得当时的自己眼里闪满泪光。记得最后的那句评语——花开不败，关于梦想，职烨可以的，你也可以。是的我也可以！在交大的学长学姐们带给我梦想的时候，《花开不败》无疑给了我动力。不管怎样，职烨敢在志愿表上把华东政法大学改为复旦，那么我也有勇气在最后一时间里放手一搏。就像每位高三老师说的，高三一年，可以改变的东西，是你所预想不到的。

高三的生活，就那么的在一堆一堆的数学、理综卷子度过，在早自习拼命背书的时光中流过，在三点一线的生活里消失。但事与人违，再美丽的梦想也要经得起现实的摧残。

还记得12年六月七八号两日雨下的特别的大，教室门口的那棵五月雪也打落了一地。自己当时的心情，也犹如天气般阴沉。我知道，在高考的这场战役之中，我最终是败了，而且是惨败。最后结果出来，果不其然，失常发挥。

心情不好，自己最后也是胡乱地填了个志愿。等志愿的日子是最闲的，没有什么可以值得书写的地方。但最后录取轨迹上显示自己被重庆大学录取也是失落的。以后的日子特别纠结，是拿着通知书走，还是选择回去复读找回自己的梦想？

或许，每一个决定就是这样，在某一瞬间。

暑假在从苏州回重庆的火车上，早早的起来看日出，望着那刚刚升起的太阳与一望无际的平原，我想，还是回去复读吧。

拖着行李，揣着一颗惴惴不安的心回到了学校。高四的生活也没有什么可以值得书写的地方了，只是日复一日的重复着单调乏味的生活，克服自己的心理压力，默默的在心底给自己加油打气。最后，终于等到了决定性的两天，虽说因为太紧张两天睡眠时间不超过八小时，但至少还是平稳度过。

当成绩出来的时候，那颗悬挂的心终于找到了平实的土地来搁放。本以为我会直接奔向交大的怀抱，结果仅仅因为不想读工科的专业而选择了复旦。而事实证明，复旦

也许更加适合我。

### “自由而无用的灵魂”

九月，踏上了前往复旦的路途，心情也十分激动。复旦到底是怎样的一所学校，到底能给我想要的大学生活吗？而一切，唯有时间可以回答。

初入大学，一切都完全与高中不一样。再也没有班主任的絮絮叨叨，再也没有成堆的试卷；有的是丰富多彩的活动，有的是很大的自由空间。

复旦旨在培养“自由而无用的灵魂”。“自由”一词，在生活中便体现的淋漓尽致，一是独有的选课制度，二是学校多元的文化社团及给社团的空间。或许“自由而无用”的灵魂是在培养一个有思想的人，但思想的形成便在于生活中的一点一滴。

校训是一所学校的核心思想观。复旦的校训是“博学而笃志，切问而近思”，如此强调个人修养，也便透露出复旦的追求所在。而走在复旦校园内，两旁的树木郁郁葱葱，也看见了那开的如火如荼的杜鹃花，校园内还是透露出那么一种文化积淀的厚重感。也许就像暑假中央新闻卫视解读复旦大学校训的时候所说的一般，切问而近思是一种学习态度，而博学从复旦初期便体现出来。也便是从这些我知道，复旦是一所有文化、有思想的学校。

然而，在一所大学里，如果不能遇见一群志同道合的朋友，那么生活也就失去很多颜色。复旦的社团很多，“混迹”于这些社团之中，自己有了更多的机会来认识同学。而在我的体验之中，首先要感谢的便是复旦大学前程社团。在此之中，认识了贴心的学姐，她们不仅仅引导我怎么做好一次活动，也在需要之时给予我帮助。在前程，我学到了很多。而另一群小伙伴们便是暑假去凉山支教所认识的。作为社团外人报名，我很高兴TECC给了我这么一个机会。从四月份的面试，到五月份的确认与资料的准备，再到后面的团委答辩，我们不停地熟悉着对方。而在凉山的10天里，我们更是深入了解了对方。我们都为了同样一个公益梦聚集在一起，而在同一个梦中我们最后成了对方的挚友。生活中，不管怎样，有朋友就够了。而正是复旦，给了我这样的环境去认识这些朋友。

复旦坐落于上海这么一个繁华的大都市里,校园的古香古色与五角场的繁华热闹大相径庭,但是海派文化也便体现于此。刚来上海的时候同学送给了我这样一句话:希望你不要迷失于上海的繁华,找寻到心底的宁静。我想,他是怕我在太过安逸与繁华的环境中忘记了初心所在。但是,上海的繁华也许是好的,这样一个充满活力的城市,它包含了多少机会,给予多少有梦的孩子以实现愿望的可能。因为有上海,复旦才能不断的给自己注入新的血液,不断的完善自己、与时俱进。

一年的大学生生活便不断的体验,不断的选择,不断的完善自我中度过。或许我并没有达到自己的理想期望值,但是我也不曾虚度这似水年华。在复旦的一年里,我学到了很多,我也改变了很多。

## 奔向大管院的怀抱

而生活的第二个转折点我想便是经管大类的分流。我也曾迷茫过,如何在经院与管院之间选择。曾一度因为别人觉得经院专业性更强而想要选择经院,但却又因为经院文科性太强、过于理论而难下决断。

我曾一度调侃自己是“误入文科系的理科生”,我不喜欢死记硬背,更偏向于逻辑思维与计算。而让自己真真正正下决定的便是最后一次班会。辅导员说:“经院管院差别并不是太大,你要跟着你自己的兴趣来选择。”经院侧重于学术研究,管院侧重于培养个人能力,每个院都有自己的特点。心中突觉明朗起来,个人能力的提升不是自己一直所追求的吗?而且自己不是一直喜欢偏理科一点的课程么?所以,义无反顾的奔向了大管院的怀抱。

而在接下来的半个月的日子里,我越发的确信,管院是我的归属所在。

先说军训的日子。军训的意义不仅仅是培养团体意识与集体荣誉感,它能够帮助我们以最快的速度认识管院的小伙伴们。在烈日下我们一起吃苦流汗,在菜地里我们一致对抗数院,我们一起欢笑一起唱小苹果,一起排练歌咏比赛。也就是在这接近十天的日子里,我们不熟悉对方,喜欢上管院这个大家庭。

再说支教的日子。第一天抵达霍邱县的时候,大家只



是在吐槽住宿条件好坏不一。而第二天过后,大家却是在关心自己的结对子小朋友。有的孩子的家庭或许并不怎么贫困,但他们需要我们去引导他们,完成自己的梦想。就像导师说的,我们不可能影响所有人,但只要有一人被我们影响,那么我们的这次活动便是成功的。而最后一天的纳凉晚会,管院给九月份生日的老师同学们过了一个集体生日,也阐释了管理学是一门研究人的学科。我觉得,管院是人性化的,是站在我们的角度去关爱我们的。也便是在军训与支教这么短短几天内,我爱上管院,很庆幸自己的决定。我也相信,绝大多数的同学已经喜欢上了这样一个人性化的学院。这便是初次与管院邂逅,我对她的印象。

未来的路我也不知道会怎么样。但不管怎样,既然我选择了管院,选择了这个大家庭,那么我便一直爱着她。[F]

## So Far So Good

2014级IMBA项目国际生 李承烨

来自韩国首尔的李承烨早早地来到了约定地点,他带着一副宽眼镜,背着一个黑色双肩包。“谦和有礼、温文尔雅”——这是他给记者的第一印象。

行走在秋风渐起的校园里,年届不惑的他揉了揉鼻子,显得颇有些腼腆:“看到校园里一张张稚嫩的脸庞,想起40岁的我,还和他们一起在学校里上学,有点儿不好意思。”

### 因缘际会,结缘复旦

与其他IMBA项目学员脱产学习有所不同,他在复旦管院的学习是公司培训计划的一部分。公司不仅提供了学费上的资助,也为他保留了职位:“我在LG电子公司担任人力资源管理的高级经理,从大学毕业以后,我就一直待在LG公司,迄今为止已经工作了17年的时间。”15年前,他出差来到上海和北京,各待了两周左右。“当时,我们公司和联想集团有合作项目,中国之行虽然短暂,却给我留下了非常好的印象。”

随着他在公司内部职级的提升,以及企业在电子业务上的拓展,公司决定让一部分高层管理人员进入到全球知名的商学院中接受管理技能方面的培训。“当初公司给了我好几个选择,我也完全可以选择去美国的一些商学院攻读MBA学位。”但是,权衡了各方面的利弊因素,他还是选择了上海,选择了复旦管院。

“我的哥哥在韩国的一所大学教授中文,他曾经作为访问学者来过北京和上海,分别到过两地最为顶尖的院校。虽然北京大学和清华大学都是久负盛名的世界级名校,但是在他看来,除了同等优质的师资教育条件以外,上海的复旦大学拥有更加得天独厚的地理优势。”李承烨采纳了兄长的意见。

“我大学时代的专业是中文系。”他笑着补充道。“不过,那是二十多年前的事情了,现在的我早已把当时所学

忘得一干二净。”事实上,他还是能够说出一些比较简单的中文句子。“下面,我也打算重新拾起过去的专业,学好中文,这对我将来的工作也很有帮助。”在后来的采访中,他不时也会蹦出两三个中文的词汇来,碰到发音不标准的情况就拿出手机查上一查。

“目前,我所服务的LG公司正处于一个非常关键的时间节点,我们在中国的市场拓展上遇到了一些困难,正在寻求解决和突破的办法。”LG巧克力系列手机在功能手机时代曾经给人们留下了深刻印象,但在智能手机时代,LG却似乎从中国市场上销声匿迹了。事实上,LG公司的智能手机销量在全球排名第三,仅次于三星和苹果。“公司在中国市场上的疲软表现,与战略调整、产品研发等有着一一定的关系。”

为了挽回这一颓势,LG公司也正在加紧步伐,重新布局占领市场。“公司大多数电子产品的生产线都在中国,本土市场的重要性毋庸置疑。”综合考量了天时地利人和的条件,他深信,自己将与复旦大学结下一段不解之缘,而复旦管院的MBA项目也将成为他职业生涯完美接力的下一站。

### 爷爷和爸爸去哪儿

李承烨选择中国,来到上海,这背后还有一段深埋在历史尘埃中的家族传奇。“20世纪初,日本侵占了韩国。我的祖父是一位爱国斗士,他和其他不堪忍受殖民统治的韩国民众和爱国人士一起越过中韩边界,来到了中国。”说起祖父的故事,他的脸上露出了无比自豪的神情。

“在中国的时候,正处于抗日战争期间,祖父也加入了中国人民的抗日运动中,接受了来自中国民众的支持和援助,为着祖国的独立百折不挠,艰苦奋斗。”家族的历史渊源让他对中国情有独钟。“祖父在中国的时候,曾经辗转迁徙过许多地方,东北地区、北京、上海、太行山等等,那里

都留下过他行走的足迹。”

如今,李承烨来到中国,很想要重新走一走父辈走过的路,追随父辈的脚步看看他们眼中的风景。“以后有机会的话,我也想带着孩子们重温祖父到过的地方,让他们了解曾祖父的过去和他为国家独立所付出的巨大努力,这对我我和我的家族都意义非凡。”向儿子们展现家族的历史,将中韩两国人民之间的深情厚谊代代传承下去,也是他的美好愿景之一。

提到家庭,李承烨有三个可爱的儿子,最小的才刚上二年级。周末的时候,他经常带着妻儿一同出游,一家五口的组合在这个盛行独生子女的城市中常常会引来很高的回头率。“上周,我带着家人一起去上海水族馆,到了那里一看,售票窗前的队伍排得很长,我在首尔一次都没有见过这样的场景。”堪称“壮观”的排队长龙让他目瞪口呆、叹为观止,并最终无奈作出了打道回府的决定。

“从‘人多’这个意义上来说,尽管首尔和上海一样,也是世界上最大的城市之一,但和上海相比,简直就是小巫见大巫。”此外,上海的“地大”也让他颇感新奇,不过这也让他的城市探索计划有了更大的动力。“这里是中国之心,是了解中国的一个重要窗口。”

“我非常喜欢上海。这里的公共交通很方便,东西很好吃,也有很美丽的风光。”虽然才来上海没多久,他和家人对这座城市的喜爱之情却溢于言表。“唯一美中不足的是,上海本地几乎没有什么可供登览的山脉。”本想在周末带着儿子们爬山远足的李承烨只能选择其他的出游活动,每周都上演着一出货真价实的“爸爸去哪儿”。

“中国和韩国之间的文化交流源远流长,或许始于数千年之前。在漫长的历史时期中,中国的汉字、儒家文化和佛教纷纷传入了韩国,这些文化元素至今还在深刻影响着韩国民众的日常生活。”他表达了对中国传统历史文化的尊重,并盛赞中国在东亚文化圈所起过的重要作用。“我们两个国家,都有着尊老爱幼的优良传统,以及对教育的热情。”



同时,他也亲眼目睹了近日两国互动交流日益频繁的情景。“中韩两国地理位置接近,民间来往密切,近年来的经济发展也都非常迅速,完全能够取得合作双赢的结果。”不仅如此,韩流也在中国掀起了一轮新的高潮。“最近,韩国的电影、电视剧和影视明星在中国也很受欢迎,享有非常高的人气。两国也都派出了大量的留学生在对方的国家学习。”作为留学生的一员,他也为自己能够亲历文化交流的进程而感到幸运。

如今,李承焯在上海的住处距离每日需要搭乘的地铁站尚有一段距离,出人意料的是,他选择了用成人滑板车完成这段路程。“我在淘宝上订购了一台滑板车,价格很便宜,质量也不错,我先用滑板车到地铁站,再把车子收起来,带上地铁。”或许是受到了儿子们的影响,仍然有些童心未泯,他本人也热衷于不断地尝试新鲜事物,在平淡的日常生活中发现和创造新的乐趣。

### 精益求精,追求卓越

伴随着IMBA项目一系列迎新向导活动如火如荼的展开,李承焯也正在不断融入新的集体生活之中。“上周,我和班上的同学一起去了苏州参加迎新活动,还带上了我的家人。”在苏州期间,他得到了当地朋友们的热烈欢迎和接待,和家人度过了一段美好的休闲时光,他的儿子们则对城际之间的高铁很感兴趣。“我真的非常感谢我们的朋友们和班级的同学们,如果没有他们的帮助,我恐怕很难如此顺利地完成入学活动。”

当被问及IMBA项目的最大亮点时,他不假思索地脱口而出:“我最期待的部分是MBA项目的iLab实践活动,它提供了一个能够真正学以致用机会。”iLab活动旨在组织MBA学生成为高品质的咨询团队,为合作企业提供商业问题的诊断和解决实际问题的方案。这既能考验MBA学生的团队合作精神和专业素养技能,也能够帮助企业克服困难,走出瓶颈。

“在未来的两年时间里,除了取得MBA学位之外,我也给自己布置了三个额外任务。”轻声细语的他说起自己接下来的打算,却毫不含糊,考虑周到。“首先,我想通过MBA教育的平台打开人际关系网络,获得本土

的人脉资源。据我所知,班上的一些同学也都是电子行业的从业者,我们或许会有很多共同语言,甚至可以在未来开展合作。”

“其次,跨文化交流也是我关心的议题之一。我希望通过中国语言、文化的习得和体验,更加适应周边的环境。”尽管中韩两国存在不少共通之处,深入腠理的价值观、思维方式、人际关系、经济系统却有不少差异。在中韩友好交流方面颇有家学渊源的他,对即将展开的文化之旅抱有浓厚的兴趣。“熟悉政府制度规范,了解当地的工作习惯,克服为数不多的文化差异,从而获得卓有成效的沟通方式,也会让我在开展工作的过程中更加得心应手。”

“最后,再回到MBA的学习上,在熟悉企业运作的所有环节和流程之余,我最渴望的是提升个人的管理技能。”由于他是公司人力资源部门的主管,与人打交道是他的工作常态。“我需要思考如何更好地管理团队、激励团队,并与上司、下属保持更为和谐的共事关系。”他相信,管理学院的良师益友们将传授他上述这些管理技巧,并帮助他在实际的工作中再上一个台阶。

认真严谨的他,在短短的一周时间内,对复旦管院也进行了一番细致的审视和考察,并且还提出了中肯的建议:“复旦管院为学生们提供了一流的求学环境和师资力量,为了拓展视野,培养国际化人才,也拥有种类繁多的交换生项目,但项目的品质似乎有些参差不齐,如果能够加强对每个项目的鉴别和筛选,这对学校和学生都有好处。当然,这或许是我有些吹毛求疵了。”

酒香也怕巷子深。“复旦管院的确声名在外,但比较多地仍然是局限在商学院内部圈子里。我也希望学院进一步提升综合竞争力,塑造品牌价值,从而提高院校的海外声誉。”他希望,等到他学成归国的那一天,当他向周围的亲戚好友说起复旦大学管理学院的时候,所有人都会竖起大拇指,能够对学院有普遍的认同。

“我现在才刚刚完成了入学教育活动,感觉不错,我也很愿意积极参与到正式的课程中去,并对此充满期待。”在采访的最后,他拿出手机,展示了一家人在上海其乐融融展开新生活的大量照片。在两年之中,他会享受漫步校园的美妙时光,体验别一种都市文化,继续做幸福生活的创造者和记录者。■

# 空气以外,一切都是新鲜的

2014级IMBA项目学生 Birthe Quebe

Birthe Quebe 有着一头亚麻色头发,身材高挑的她,在IMBA的新生人群中尤为引人注目。个性爽朗的她,也带着德国人特有的直率。

## 来自德国的小镇姑娘

“我的家乡在德国一个名为Stemwede的小镇上,靠近奥斯纳布吕克。”她在纸上写下了小镇的名字,并且示范了它的发音。“镇上总共只有一万五千左右的人口,所以你可以想象得到,第一次来到上海的时候,我几乎无所适从。”

“大学时代,我也做过几份兼职。毕业后,开始在BASF从事销售和市场方面的工作。”BASF是一家著名的德国化工企业,也是世界最大的化工厂之一。在大学里主修经济学的她,一开始觉得整天与表面处理工艺打交道枯燥而无趣。“但是半年之后,我突然对此产生了浓厚的兴趣。我也因此发现了自己的一个特质,就是对任何事物都很感兴趣。”

工作两年后,她得到了外派至上海、北京分公司短期实习的机会。“我以前并没有接触过有关中国的信息,但当我专攻经济学的时候,周围的人好像忽然不约而同地谈论起了中国。”她也不可避免地开始将目光投向中国。“他们都说,中国是如今全球增长最快的市场,值得所有人的重视和关注。”她在上海和北京分别度过了两周的时光,并对上海这座城市一见钟情:“我爱上海的总体氛围,让我觉得很舒服,很自在。”

去年,她在北美洲哥斯达黎加待了整整两个月,收获了很棒的交流体验。这次旅行成为了她计划赴国外求学的契机:“在德国读经济学并没有什么特色,出国深造更能凸显与众不同的教育背景。更重要的是,我想跳出自己的‘舒适区’,去到一个完全不同的文化环境中开始生活。”

于是,她下了很大功夫,认真地研究起哪一所商学院更能符合她的诉求。由于异质文化对她的强大吸引力,她



很快排除了欧洲诸国的选项:“除了西班牙,那里的文化和欧洲很不一样,它们也有像IESE、ESIC之类的全球顶尖商学院。”她一度也考虑过中美洲和南美洲,但最终因为那里没有出色的商学院而作罢。综合考虑治安等因素权衡再三后,她得出了自己的结论:“尽管北美哥斯达黎加给我留下的印象很不错,但我更向往中国。我想要亲自看一看这

个国家真实的样子,过去的我对此根本一无所知。”

行动派的她毫不含糊,以案例研究的态度立马对中国的商学院展开了检索和分析。“我查找了很多资料,当我看到英国《金融时报》上复旦管院的排名时,顿时眼前一亮。”今年四月,严谨的她又再次来到上海,打算实地考察即将求学的校园。“我在BASF工作,有位同事的朋友恰好是复旦大学生命科学系的教授,他带我参观了整个校园,并把我领到了管院MBA办公室。”

“当我站在复旦管院的MBA办公室里,和老师交谈的时候,我就预感到我会在这里找到家的感觉。”她说,自己最终决定选择管院MBA项目,是因为项目设置让她心满意足,校园的整体氛围静谧而美好,管院的师生们更令她产生了宾至如归的感受。

她毅然辞去了在BASF的工作。“这对我来说有一点感伤,因为我真的很喜欢这份工作,很有意思,有稳定的保障,薪水也不错。但是,我还是想让自己全身心地投入到MBA两年的学习中。”

“在BASF的时候,因为公司的规模很大,我没有很大的自主权,仅仅集中在单个的任务上。等毕业后,我想进入一些中小型企业,拥有更大的决策权。”一周前,怀揣着梦想的她拖着沉重的行李,从德国小镇再次来到了上海。

## 上海:中国的入口

她成为了上海无数“老外”中的一员,汇入庞大的人流,例行参观了静安寺、豫园和新天地等地标性人文景观,也登上了金茂大厦88层的观光厅。田子坊售卖的玲珑物件,也让她爱不释手,流连忘返。

在采访中,她多次惊叹,“这里有超过两千万的常住人口。”这或许是她的家乡与上海最大的不同之处:“无论走到哪里,都充斥着拥挤的人群。”说起对上海的印象,她脱口而出:“这儿的人们都非常热情、友善,乐于助人,待人接物很有礼貌。”

“我们这一代人都属于Y世代,大家都有着相同的偶像、相同的目标、相似的兴趣。虽然身处不同的国家地域,但这些相似点让我们联结在了一起。”她认为,在地年轻人的共性远远超过了彼此之间的差异。“我们都渴望成功,这成功指的不仅是商业或工作上的成功,同样也包括对幸福的追求。”在工作和生活两者之间,取得平衡,也是她的理想状态。“我们都在为同一个梦想而努力奋斗,这让我

们之间的隔阂大大缩小了。”

“这里有许多外国人,我甚至可以建立起自己的社交网络。”对于MBA学生的求职来说,人脉无疑是重要的社会资源。“对于职业发展而言,这是我非常需要的,也是我所在的城市和学校所能提供的。”中国,尤其是上海的发展速度令世人惊叹。“上海简直无与伦比,没有其他地方比在世界经济中心的都市能让我学到更多东西。”

如今,她的居住地离学校有六站地铁的路程。她在德国的時候,平日里大都自己驾车。“上海的地铁和出租车都很方便,交通状况又是如此拥堵,我想以后会经常利用公共交通工具出行。”唯一令她有些不适的地方在于人与人之间的距离感。“在德国,我们往往需要更多的个人空间,可能因为大家‘码数’比较大。”她俏皮地比划了一下,“而在上海等地铁的时候,人们都挤在一块。”

到目前为止,她最喜欢的中华料理是饺子和面条:“我每天享受着外食的乐趣,有时候在街边的小饭馆用餐,甚至是不能被称为小饭馆的地方,都会给我带来不一样的惊喜。”探索本土美食,并与朋友们交换意见,是她始终津津乐道的经历。

关于食物,洞察力惊人的她也常常会有跨文化的思考:“我们都食用相同的动物,却选择取用它们不同的部位。”德国人不吃鸡爪、鸭舌,在上海街头和饭店却随处可见这些食物,令她倍感新奇和有趣。她自豪地说起,大家都称赞她能够灵活地使用筷子:“但是,我实在想不通,面对如此丰富的餐具种类,中国人为什么偏偏要选择筷子呢?”

在她看来,这些都属于文化差异的范畴。对此,她采取了从善如流、入乡随俗的态度。“从事销售,必须和来自不同文化背景的人打交道。有些时候,一些看起来微小的事情却可能摧毁你的客户关系。所以,了解人们的行为和思想方式很重要。”有时候,她也担心自己直截了当的说话方式和态度会给他人造成困扰。

尽管刚到上海才只有一周的时间,她坦诚自己还是有一点想家:“我想念乡村环境的新鲜空气,想念德国的面包,想念我的座驾和开车兜风的日子。”在异国他乡迎接新生活并不很容易,需要逐渐适应的过程。“不过,我可以在上海买到原装的德国啤酒。”她大笑着补充道。这多少也缓解了她的思乡之情,甚至让她觉得上海渐渐地散发出了家乡的气息。

“经常有人告诉我,上海不能代表和反映中国的全貌。但是我想,无论如何,上海都是一个好的开始,它能够帮助我走进和感受中国文化。”她忙着适应和体验本土的



文化语境,同样展现出了Y世代人特有的自信和洒脱。

## 习惯也是一种挑战

“德国人的时间观念极强,我们严格按照日程表的时间安排行事。”MBA项目破冰迎新期间的许多活动,却往往是计划赶不上变化。“这里的时间概念更富有弹性,虽然和我过去的观念有一点冲突,这些活动却无一例外地非常精彩。”她也希望,等课程正式开始以后,一切都能步入正轨,有条不紊地展开自己的生活。

语言,是她要攻克的又一个难题。“原先工作的BASF是一家国际公司,客户、供应商、同事来自世界各地,英语成为了我的工作语言,对我来说是很好的训练。”除了英语之外,她在西班牙语和拉丁文上也颇有造诣,也会说一点法语。

“我问过自己,两年之后是否要留在中国发展。现在我可以回答,我完全能够想象到在中国生活会是如何的情景,但问题在于,我不会说中文。”她表示,这也是未来两年内她需要聚焦的重点之一。“我必须学会中文,这会让我在中国生活变得更加方便。对我来说,这可能会很难。至少,我要培养自己说中文和理解中文的能力。”好在管院为所有的MBA国际学生提供了中文的必修课程,助力她的语言学习计划。

此外,她也有一些小小的抱怨:“我没有办法登陆国外的一些社交网站,这让我很难联系上国内的朋友们。但是,我想我必须适应和处理这些事情,它们也是我所面临的挑战的一部分。”与此同时,结交更多本地的新朋友也成为当务之急。

“项目的同学们都对我非常好,在我来上海之前,他们就添加了我的微信,尽可能地为我上海的生活提供帮助。”提起项目的志愿者结对服务,她更是赞不绝口。“志愿者们总是有层出不穷的想法,无论有什么问题,都可以及时和他们进行沟通交流。他们很为国际学生着想,每一次活动都尽可能地使用英文。”这是复旦管院在推进国际化进程中做出的努力,她也感受到了学院方面最大的诚意。

“管院的前期活动开拓了我的视野。说实话,现在的我对毕业之后从事于哪个领域,保持着一种开放的心态。最近我对汽车行业很感兴趣,说不定以后就专注这一行业。”尽管她还没有进入正式的学习阶段,她深信未来会更好:“这里的团队合作很棒,也印证了我对复旦管院的第一印象。”已经发生的一切令她感到无比兴奋,满满当当的日程表也见证了她的努力融入、尽情参与的过程。

“我渴望从MBA项目中收获三样东西。第一,是学习本身。我想提升自己所处的管理层级,甚至成为企业的领导者,为此我必须掌握基本的经济学知识。第二,是了解中国的文化和语言。第三,我希望能够在两年时间内形塑自己的人格。我所面对的一切新事物,在产生压力的同时,也是很好的磨练,从而获得强大的内心。”这是她发自肺腑的想法,更是正式的宣言,复旦管院也必将见证她的成长。

“等在这边安定下来之后,我打算邀请家人都到上海来,让他们也看看我现在居住和学习的的地方。”她憧憬着和家人团聚的那一天,对即将展开的新生活更是满怀信心。尽管她前前后后在上海待的时间统共不过一个月,还未感受过春夏秋冬四季寒暑,但她已经为拥抱新生活做好了充分的准备。F

## 上海让我感到惬意

2014级 DDIM 项目 Dario

上海的夏秋之交,没有骄阳似火。阵阵清风送来徐徐惬意,空气中都透着清新的味道。

刚刚来到上海两周的 Dario,感觉这里的一切都是那么新奇。来自意大利的他,迫不及待地分享了他对于上海的第一印象。

“上海之于北京,就像意大利的米兰之于罗马,都是世界之都,只是经济与政治的选择不同而已。相比之下,我更喜欢米兰,因此上海更让我感到惬意与舒适。”

### 上海加速度

Dario 的家乡在意大利罗马附近的小镇 Comunanza。这个总人口不到 5000 人的小镇,人们崇尚着悠闲、自由的生活方式,日出而作、日落而息,远离都市喧嚣的生活,享受着宁静的自然之美。从小在这里长大的 Dario,继承了小镇淳朴的民风,热情直爽、阳光开朗。

随着年龄的增长,Dario 离开了家乡,来到罗马的 Luiss University(路易斯大学)进修国际商务学位。路易斯大学是意大利最好的私立大学之一,拥有企业与管理学院、经济与金融学院、法学院、政治学院等四个学院。路易斯大学与 200 多家意大利公司、协会及跨国企业合作,为学生提供企业 and 专业实践的广阔空间。“我很喜欢路易斯大学的学习和生活氛围。”在如今修读的“复旦-博科尼·路易斯双硕士学位”(DDIM)项目中,Dario 的第二年也将回到路易斯大学,继续攻读硕士学位。

意大利的首都罗马,位于意大利半岛中西部,是世界文化的发源地之一,沉淀了数千年历史遗迹,因而被昵称为“永恒之城”。罗马是全世界天主教会的中心,有 700 多座教堂与修道院,还是意大利文艺复兴中心,现今仍保存有相当丰富的文艺复兴与巴洛克风貌。对于 Dario 而言,罗马的生活更加丰富,但与上海相比,生活节奏还是比较

悠闲的。

大学二年级的时候,Dario 成功地通过申请,前往瑞典的 Stockholm University(斯德哥尔摩大学)进行了一个学期的交流。斯德哥尔摩大学环境优美,公园式的建筑风格融合了传统文化和现代化气息。作为瑞典规模最大的大学之一,Dario 在斯德哥尔摩大学里的交换生活,并没有承受巨大的课业压力,一学期只要修读 4 门课程,比在意大利的时候还要轻松。总所周知,瑞典是一个生活高质量的国家,来自意大利的 Dario 也不得不慨叹瑞典的消费水平之高,“让人有点儿受不了”。不过,这段交流的经历在 Dario 的大学生活中还是留下了一抹亮丽的色彩。

大学本科毕业后,Dario 成功申请上了“复旦-博科尼·路易斯双硕士学位”(DDIM)项目。

第一次来到中国,第一次来到上海,Dario 在网上做了很多的攻略。他发现了一个很有意思的事情:“从意大利北部到罗马的距离,正是中国的北京到上海的距离。”虽然来到上海只有短短两周的时间,Dario 却很适应这里的生活:“上海就是一个国际之都,食物也好、购物也罢,不论你想要什么,上海都可以满足我!”

喜欢到处旅行的 Dario,计划趁着国庆节的假期到北京旅行一番。虽然可能人潮拥挤,但“不到长城非好汉”,Dario 也想去领略天安门广场、故宫紫禁城、八达岭长城、颐和园、北海公园、天坛等地的风光,体验北京的生活。“冬天的时候,还有一个多月的寒假可以利用,那时候我要走遍中国的南部,走遍亚洲著名的国家。”Dario 希望,让自己的脚印更多地留在东方的土地上,感受更多亚洲的文化。

“意大利、瑞典和上海有很多的不同之处,尤其体现在生活节奏上。”上海可谓快节奏的典范,Dario 开学的第一周就被密密麻麻的课程、活动、作业“惊呆了”,就连 DDIM 项目的中国学生也声称“一夜回到高考前”。这对于习惯慢节奏的 Dario 而言,是不小的挑战。不过,随着两周的适

应, Dario 也慢慢开始接受这种生活方式。“毕竟, DDIM 项目只有两年的时间, 一年在复旦大学, 一年在意大利, 要在如此紧凑的时间内学到丰富的知识, 势必要一鼓作气, 花一番苦工的。”

Dario 在上海唯一担心的问题, 就是空气质量。前段时间, 上海 PM2.5 指数飙升, 可谓“举世瞩目”。但 Dario 到上海的两周以来, 遇到的都是难得的好天气。采访的这天, 天空湛蓝、云淡风轻, 骑着自行车在学校里晃荡的 Dario, 兴奋与喜悦溢于言表。

## 管院新生活

“早在路易斯大学就读本科时, 我就听说了‘复旦-博科尼·路易斯双硕士学位’项目。”这个项目通过面试和笔试等一系列考核手段, 在意大利博科尼大学、路易斯大学和复旦大学中遴选优秀学生, 共同组成一个国际化的班级。

Dario 有幸成为其中的一员——由中国和意大利的老师联合授课, 在复旦大学管理学院学习一年的课程后, 回到意大利路易斯大学再学习一年的课程, 最后获得两个硕士学位。在这个多样化的班级里, 共有 47 名意大利学生和 29 名中国学生, 他们分成小组, 共同学习、相互讨论, 也成为了很好的朋友。

“我以前在路易斯大学修读的是国际经济专业, 而之所以选择 DDIM 项目, 是因为我觉得国际管理专业能补充之前学习的知识, 带来更为广阔的视野。”很多硕士学位注重于理论的分析 and 阐释, 与社会实践的需求有所出入, 而 DDIM 项目致力于培养专业硕士, 更加注重实际, 这一点也是 Dario 非常欣赏的。“DDIM 项目对不同的案例进行分析, 让学生参与各种社会实践, 正符合我的期望。特别是在文化融合的海, 历史悠久的复旦大学, 不仅有着百年的人文积淀、雄厚的师资力量、靠前的世界排名, 而且有着不同文化的交流、不同管理模式的碰撞, 都会让我有更多的思考。”

“Orientation 的时候, 意大利的同学们都非常热情地与中国同学打招呼, 还入乡随俗地用起了微信, 大家很快地打成了一片。”为了让中国和意大利的同学尽快熟悉起来,

DDIM 项目中团队合作的课程每一次都打乱分组, 有时按国别分类, 有时按性别分类, 有时按性格测试的结果分类, 让同学们角色扮演, 进行谈判和交易。9 月 30 日, 整个班级还会到东方绿洲进行龙舟比赛, 班级建设的过程中也让意大利同学更多地了解到中国的传统文化。

短短两周的时间, Dario 和同学们已经修读了三门课程——市场营销管理、财务会计以及语言类课程。作为一个国际化的班级, 意大利的同学需要学习中文, 中国同学也要为下一年去意大利打下语言基础。接下来的两周, 项目已经安排好了经济学和商务应用统计的课程。Dario 对于经济学课程的 Polo Giordani 教授非常熟悉, “因为我在路易斯大学本科的时候, 就选过这位教授的课程。Polo Giordani 教授的经济学, 宏观与微观结合, 更注重对宏观经济的把握, 不仅学术扎实, 而且幽默风趣, 给我留下了很深的印象。”

复旦大学管理学院在 Dario 的眼中, 是一所非常国际化的管理学院。这不仅体现在复旦管院国际化的图书馆设施, 也不仅表现在复旦管院国际化的课堂, Dario 更为看重的, 是复旦管院对待“走向世界”的精神和态度。复旦大学管理学院自 1985 年以来, 广泛推行国际化的战略, 每年邀请百余位外籍专家、学者前来进行学术交流和短期讲学, 并已经授予多名国际知名管理学者为学院的特聘教授。国际化战略已经覆盖到了学生、师资、科研、课程设置、企业联系、国际合作研究等各个层面。但是, Dario 也对复旦管院的国际化教学提出了一些小小的建议。Dario 曾经丢失了一幅眼镜, 苦于寻找而交流不得, 所以希望学院的工作人员也能够具备一些英语基础, 为留学生一些简单的生活琐事排忧解难。

意大利本身就是一个多元的国度, 在 1861 年实现统一之前, 各地都是大小不一的独立国家。短短的 100 多年无法改变各个地方的文化特色, 不仅南北之间差异悬殊, 各个地区都保持着自己独特的习惯、传统、历史、饮食文化、语言、及风土人情。同处一国之内, 地方风情却千差万别。

“The world is our Room.”这就是 Dario 的国际观。世界是一个家庭的概念, 不论在欧洲还是亚洲, 不论在意大利还是上海, Dario 都会全身心地感受、融入新的文化与生活方式。[7]



练腾

谢谢复旦还有管院在我最美的年华里给了我最好的时光。



沈心晖

自由是在肉体的枷锁下解放灵魂，无拘是在淡泊的心境中寻找自我。



曹虎

希望在这里度过美好的四年。



孙启航

在这最美的时光会是我人生中最美丽的风景。

# 2013

在复旦学到自由而无用，在管院学到责任与担当。无用无为之心行有用之事，如古人云，为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平！

吕方天



美哉我少年管院，与天不老！壮哉我管院少年，与旦无疆！

倪天泽



我爱管院大家庭！管院有钱！

王悍地



希望在管院的生活成为我一生最美好的回忆。

陈刘军



● 管理学院迎来了新一批的本科新生，青春的朝气，扑面而来。带着对梦想的追求，你们来到了这里。  
● 学院是一个自由而广阔的舞台，对于刚刚进入学院的你们，最重要的，或许是学会去认识和寻找在复旦的无限可能。  
● 三年后，希望你们能对今天的自己说：谢谢你，给力这样的青春。



卢汪洋

希望在管院的日子成为自己最难忘的一段经历。



樊晶鑫

爱你。



李世亮

承担之志，担民之责。



解明天

这个地方，我来过，爱过，战斗过，我不后悔。



涂淑文

复旦管院——管理人生，知识学院。



宋琦琪

我喜欢复旦，喜欢管院，喜欢我的辅导员，喜欢我的同学们，喜欢在这里起飞。

# 2013

希望复旦和管院能用文大几条街！

李成果



顾恺伦

(☆, ☆)



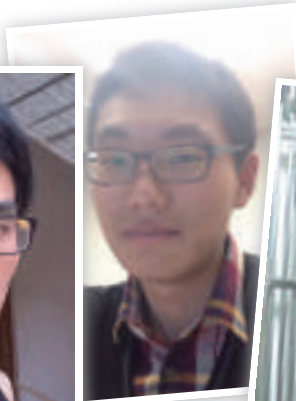
郭桂江

爱你。



在管院全力以赴去追逐我们的梦想！

赵汉喆



此心安处是吾乡。

郑力嘉



复旦心兮心如故。

卞政





**牟思聪**  
管院有钱，投靠我连！



**伍建章**  
Here I stand, and here I will stay.



**吕中元**  
溜走的是时间，留下的是青春。



**何思佩**  
享受在这里的每一天。



# 2013

**刘媛媛**  
希望管院成为复旦第一学院！



**陈月娇**  
管院如家，幸福港湾，梦想起航。



**陈怡雯**  
最美的青春在最美的管院绽放！



**刘吉珊**  
感谢这里，让我学会想要成为更好的人。



**曹润青**  
感谢这个自由的地方。





彭晏卿

感谢复旦管院给我的自由天空。



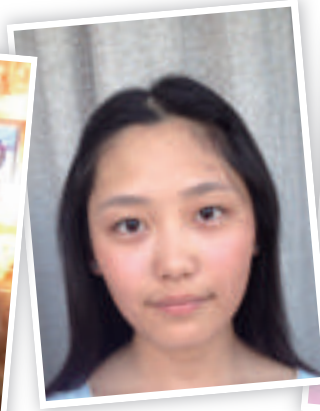
李晓彤

你富有，不仅是物质上的，更是精神上的。



尹一捷

复旦是梦想的起点，期待在复旦遇见更好的自己。



甘锐

苦与乐都一样是为旅途增添光彩。



梁宇宸

大音希声，大道无为。

# 2013



张裕笛

不忘初心。



施意雯

希望无悔于自己的选择，让青春不留遗憾。



刘晨曦

愿复旦能带给我如梦般的青春回忆。



陈文婷

愿与管院一同成长。



张晓兰

因为有你，青春不后悔。



周佳雯

自由不是放纵，这里的开放环境给了每个人自我选择的机会，且行且珍惜，爱复旦爱管院！



李晓晗

爱管院，爱复旦！



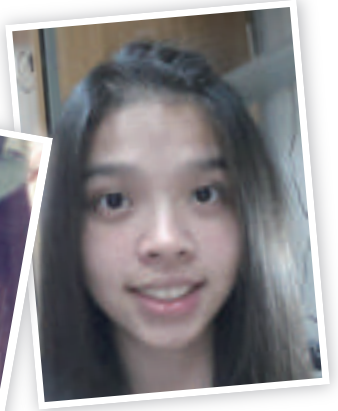
王一冰

爱管院爱复旦。



陈佳伟

为谁盛开花满路，旦复旦兮心如故。



吴书拉

大者恒大。

# 2013

可以说给了我一个自由生活，让灵魂栖息的地方。

吕英伯

愿复旦永远庇护和影响一代代慕名而来的学子。

葛艺圆

复旦管院是广阔的舞台，也是温暖的家，我爱这个舞台，更爱这个家。

董赞

对我来说『复旦』的名字就代表着每天诞生一次。今后也将在管院这个新环境里继续努力下去，发现自己，超越自己。

冯果果

博学而笃志，切问而近思。

王一如





高杨  
爱复旦，爱上大管院！



刘源  
爱生活，爱复旦。



邓琳  
遇见你，是我的幸运。



崔冰莹  
希望在管院收获自己想要的青春。



张星语  
从未后悔的选择，从未止息的前行。

# 2013

作育国士，恢廓学风，勿忘初衷。

太欣欣



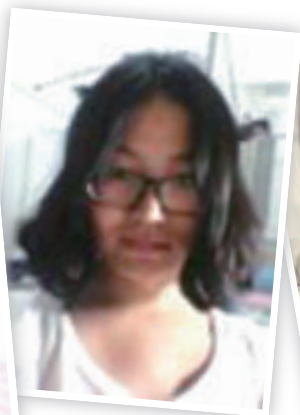
希望在这里找到未来。

胡晨昶



努力成为一个令自己满意的复旦人和管院人。

刘梦辰



徐睿怡  
我就是我。



岳一洲  
爱复旦，爱管院。





汪颖颖  
我爱你。



谢郁凝  
大爱管院，从各个方面！希望自己能在管院收获自己想要的人生！



张韵依  
这是我们永远的家，我们永远的眷恋。



梁詠欣  
爱自由。Love Life



施佳颖  
在复旦，在管院，愿青春无悔。

# 2013

陈都  
复旦我还要陪你很多年！



卫雅菲  
我爱管院。



罗晨雁  
你存在我深深的脑海里。



颜小童  
管院，我希望能到你的怀抱里成长，定能和你一起进步！



姚宗珏  
管院男生是稀缺资源，请妹子们珍惜。





**张潇扬**  
 不忘初心，方得始终。



**王世超**  
 管院：更宽广的平台，更有效的磨砺。



**杨兴龙**  
 日出东方，照耀四方。



**袁诗钧**  
 自由而无用的我。



**王耀瑜**  
 管院是个温馨的家。

# 2013

来到复旦发现这真是一个有爱的地方。

**雷宇**

博学而笃志，切问而近思。

**罗融**

在管院遇见更好的自己。

**传顺康**

希望越来越好

**叶晓东**

大家开心就好。

**王宇行**





**陈孟泽**  
立志搞个大新闻。



**俞敬方**  
我希望能在管院实现自己的价值。



**王爽**  
你好。



**马鹏飞**  
旦复旦兮，载物载成。



**沈乐**  
感谢管院，她同时给予我们自由，以及归属感。

# 2013

复旦管院是一个新的起点，以后的路也注定不凡，静心学习，耐心积淀，希望我在管院追到自己的梦想。

**史晓东**

**黄健瑞**  
共度朝阳。

**景徽**  
选择了，不后悔。

**秦奇**  
希望能与管院一同成长。

**王田野**  
管院大法好orz。





宋子豪

复旦是乐土，也是炼狱。



廖原

在这里传承自由！爱复旦，爱管院！



李皓南

每天都要变得更好。



黄科勇

陆院长好帅。



马讯

发现未知的世界。

# 2013

复旦有一种博而雅的气质，而正是这种气质让我着迷。

孙静

希冀中，母校予我，不仅是一扇窗，还是望向世界的目光。

鲍洁

管院有成。

高辛

愿初心不变。

李楠

Let the journey begin

陈晓宇





娜木罕

我会努力配得上你的光辉。



杜曼丽

希望在复旦能够变得更好。



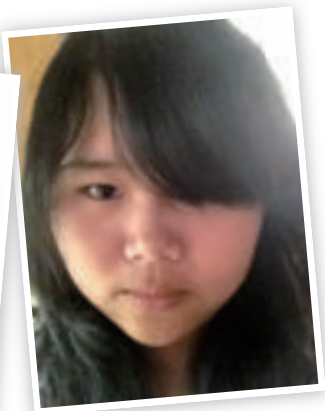
刘奥嘉

管院，更大的舞台？



陆一谦

这里的氛围很好，学习或玩耍都有小伙伴一路通行，充实而欢乐。



周燕琦

日月先平心之所向。

# 2013

复旦有着其他大学所没有的气质。

田佳音

This is my fate.

方诗婉

在管院，跟萌萌的伙伴们一起学习、成长，是我青春里最大的收获。

杨晋越

复旦管院永远是我心中一个温暖的港湾。

王翔

复旦是人生的新高度和新起点。

张婧灵





**张凤怡**  
自由而无用的灵魂将是我永远  
的追求。



**戴嘉**  
复旦，使我梦想开始发光的  
地方。



**王璐**  
好好整。



**王雅茹**  
踏实筑梦。



**余星蓉**  
在管院过喜欢的生活。

# 2013

褪尽铅华，方能自知；自由无用，  
最易自得。

**刘洋**

希望在管院的三年中能成为更好的人。  
不负时光，勿忘初心。

**李林哲**

复旦管院，新的起点。

**王今朝**

九州遥程，与梦齐飞。

**孙梦迪**

青青子衿，悠悠我心。

**王曦**





倪雪雯

点一盏灯，照一生路。



李可

回复回兮，有你足矣。



元斯曼

复回，For Dream!



宋金霞

予我而言，是新生活 and 梦想的  
起始。



梁欢

我爱复回。

# 2013

在这里，寻找不一样的可能。

欧阳颖



我的征途是星辰大海。

叶晨烁



在这里遇见许多人，学会许多事。

瞿乃昕



心若充满阳光，即使下雨也会变成  
春雨。

耿天骄



管院是我喜爱的一种生活。

金诗璇





王闻宇  
我爱管院！



李益文  
今日我为复旦而骄傲，明日  
复旦因我而自豪。



马莉  
相信会在复旦遇见更好的自己！



姚馨馨  
谢谢复旦，让我能在更大的世界  
里度过不悔的青春。



杨央  
从来不后悔选择管院，相信  
这是我梦想起飞的地方。

# 2013

王家琪  
在复旦，在管院的每一天都值得珍  
惜。

王昕  
我以前，我现在，我以后，我爱你。

符梧莹  
管院是我期望的未来的一个跳板，并  
且是最有意义的跳板。

朱璇  
进入复旦，进入管院，是我的荣  
幸，一起努力、一起进步，做最好  
的自己。

马晨





蔡倩玮

选择了生活的一面，就注定要放弃另一面。此刻的选择，我不曾后悔。



史佳伟

希望在管院发现更好的自己。



孙婧宇曦

管院萌萌哒。



陈颖

何其荣幸花开有你。

# 2013

为谁感放花满路，旦复旦兮心如故。

林千叶

这是一个梦想实现的地方。

陈依旻

初心不变。

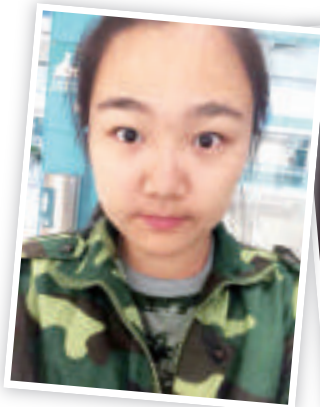
李楠

用行动证明对复旦的爱。

王小环

感谢复旦让我成长。

李林哲





## 朝阳行动：首届本硕博扶贫支教活动举行

2014年8月20日，学院首届“朝阳行动”本硕博扶贫支教动员大会召开，2013级全体本科生、2013级部分硕博连读学生参加。“朝阳行动”经过近两年的精心筹备，作为“先遣部队”的硕博学生已于8月25日踏上征程，本科生队伍将于9月2日出发。

随着本硕博教学改革的不 断推动，学院课程建设已逐步从课堂内延伸到课堂外。在2013级硕博生和本科生的培养方案中，均增添了“社会实践”的内容，要求学生在研二或大二阶段完成学院组织的扶贫支教任务（硕博生为期两周，本科生一周），并将社会实践成果纳入到学业考核体系之中。“朝阳行动”不仅是一次传递爱心的扶贫支教活动，也是本硕博学生必修的学分要求，旨在让学生能够更多了解社会、认知自我，使课堂内外的教学活动真正服务于培养目的，实现学生综合素质、社会责任感的全面提高。这是我院教育改革进程中一项具有创新性的重大举措。

在“朝阳行动”动员大会上，我院吕长江副院长提出，“对学生来说，支教活动的意义不止于眼前。每个人都要学会如何沉下心来面对浮躁的社会，深刻理解经历的所有风雨都有其价值。当你帮助了需要帮助的人，自己的心灵也会得到提升。希望结对子的双方学生保持长期的联系和回访，我们要给山区的孩子带去精神安慰，让他们有信心，有未来，有期盼。”

为了首届“朝阳行动”扶贫支教活动的顺利展开，我院教学管理办公室联合学工组以及学院多个部门进行了全面的前期筹备工作，将活动计划细化落实到每一天的每小时。本次活动还特邀了14位资深教授作为本科生队伍的实践导师，在“规定动作”以外，每位老师将带领各自的小组学生展开精彩纷呈的“自选动作”。





在动员讲话中,吕长江副院长介绍了对口支教学校的概况、扶贫支教活动日程以及参与师生的整体情况。本次扶贫支教将前往安徽省霍邱县临淮岗乡的4所中小学,我院共有156名2013级本科生(含转专业降级)和10名2013级硕博生参加。

从“朝阳行动”日程计划可以发现,本届扶贫支教的活动内容既涵盖了夏令营兴趣课程、现场课程教学实践、一对一结对子、听课交流、梦想课堂、深度融合等教学交流项目,又包括了乡镇企业参访、学生家庭走访等实地考察活动。节奏紧锣密鼓,形式丰富多样。

会上,我院党委副书记赵伟韬向硕博和本科学生代表分别授予了“朝阳

行动”队旗。本科生陈都和硕博生李帅男作为学生代表接过队旗,并发表了各自对“朝阳行动”的理解和展望。

陈都坦言:“我们必须知道,参与的每一位同学都会对结对学生产生或多或少的影响。经过几天的朝夕相处,我们也一定会收获几个真心朋友。”

李帅男在发言中强调:“我们将以‘爱心,耐心,责任心’为原则,‘师生合一’,用心去教好每一节课,用爱去呵护每一个人,用责任传授每一点知识。”

动员大会之后,本科生学生骨干分别参加了正副组长培训、通讯员(摄影)培训和纳凉晚会主持人会议。下午,各小组师生见面会在14个

分会场同时进行,实践导师与所在小组同学对具体活动内容进行了深入细致的讨论,并在组内进行功能性分工。目前,各个支教小组均已建立师生微信群,为活动开展做好了充分的准备。

“朝阳行动”本硕博扶贫支教活动是管理学院本硕博培养方案中必修的实践学分要求。从2013级学生开始,所有本科生在大二、硕博生在研二必须参加学院统一组织的扶贫支教活动,藉此提升学生的社会责任感和使命感。“朝阳行动”名称源于“旦余沐於清源兮,晞余发於朝阳”,寓意该项目是充满爱心、希望、令人温暖的活动,愿像初升的太阳一样朝气蓬勃、前景璀璨。F

# 支教行记:双门印象

文 / 吕长江 顾丹

2014年9月2日,复旦大学管理学院 14 位教授和 155 名本硕博学生赴安徽霍邱县四所学校进行支教活动。双门小学是此行目的地之一。

双门小学是霍邱县临淮中心学校 13 所隶属小学之一,共 11 名教师, 200 多名学生,教学条件与临淮中心学校无法相比,但较之其他隶属小学,离县城最近,六个年级完备,还有一个幼儿班,这已经算相当不错了。

我们抵达双门小学时,离上课时间尚早,但已经有很多学生在校园里活动了。据接待我们的李伟校长介绍,许多学生家长一早要出门干活,便将孩子早早送到学校。霍邱县有个工业园区,有些学生家长就在那边的工厂上班。没有在工厂上班的父母,多半就是出去打工了。为此,学校专门开辟了一个活动室作为“留守儿童之家”。

双门小学只有一栋教学楼,共三层,“留守儿童之家”就在顶层。这间不大的活动室同时兼做图书室,前段时间一直下雨,屋顶大面积漏水,很多书都被泡坏了,连带坏掉的还有老旧的书架,靠墙角歪放着。李校长说屋顶已经做了防水,书架也会换新的。另一面墙放着的就是简易的新书架,上面陈列着转移及时没被雨水浸湿的书,都是最近买的,很新,学生们也爱看。李校长说,爷爷奶奶不爱

霍邱县属于贫困县,类似双门小学这样的学校,所有的款项都由国家直接拨付,当地政府没有任何资金支持。

给学生买书,学校又不能另外收费买书,所有的课外读物都是学校想办法一点点省出钱买的,费用紧张,也买不了几套。现有的书学生们会轮流借阅,老师也会请外地打工的父母回家时给孩子买书作为礼物,孩子们将这些书带到学校来,放在图书室以供互相交换阅读。学期结束时,学校会将这些书交还给它们的小主人。

我们曾经问过,当地教育主管部门拨付给双门小学的款项情况,得到的回答令我们十分震惊。霍邱县属于贫困县,类似双门小学这样的学校,所有的款项都由国家直接拨付,当地政府没有任何资金支持。这也是学校没有能力为学生购买课外读物的原因。如果有需要,学校可就某个专项进行资金申请,递交给所属的

中心校,再由中心校递交至当地教育主管部门,获得审批后,资金拨付必须专款专用。这种做法避免了资金管理混乱的弊病,但也有不少问题。其一是层层审批费时过长,往往一项资金需要多次打报告,历经好几年才能拨付下来。其二是不一定能切合实际需要。李校长举例说,上面规定一定规模的学校必须配备标准化食堂,食堂建好了,但没有配烧菜的师傅,学校又没钱请,现在食堂已经闲置一年了。

没有烧菜的师傅还是小事,更大的问题是师资严重不足。双门小学共 11 名教师,其中一名即将退休,六年来没有任何新进教师。由于工资低,年轻人不愿意来,来了也留不住,特别是男教师。这里男教师极少且年龄偏大,待他们退休后,学校就几乎没有男性教师了。在双门小学,一位拥有 25 年教龄的小高职称教师每月工资(基本工资、绩效工资等所有收入加在一起)只有 1900 元,平均工资 1300 元。据说,由国家财政拨款的教师工资中,有 30% 属于绩效工资,当地主管部门留中,将其中一部分通过奖励方式给予老师们,至于是否足额发放,老师们并不清楚。

严重缺编的结果之一是,教师们课程任务极其繁重,每位教师每周要上将近 20 节课,按老师们的话说,就是“一天到晚都在上课”,此外上级部



门的大小会议、评估检查等还常常挤占上课时间,使得教师们根本没精力进行教学研究。我们本次支教的环节之一是进行教学研究交流,这一项在双门小学几乎无法进行。缺编的结果之二是专业教师非常缺乏。教育部门要求开设的各门课程不能不开,没有专业老师,现有教师必须同时承担多门课程,除了几门“主课”,其他美术、音乐、体育、信息这类课程只能边学边教,甚至现学现教,教学效果可想而知。尽管如此,双门小学还是非常努力地维持着专业课教学

的正常进行。在一间小小的陈列室里,学生们的美术作品、书法作业、手工剪纸都让人惊叹,我们相信其中定有天赋甚高的学生。

我们这次支教随行带来了几台电脑和一些文具,校门低矮,道路狭窄泥泞,我们的大巴车开不进去,好在东西不多,几个人就用手抬进去了。李校长说,双门小学所处的位置是泄洪区,附近的村民已经搬走,学校门口的道路不太受领导重视,经常一下雨就齐脚踝的泥泞,学生们年纪小,步行困难。好在修路的申请终于

批下来了,现在校门口的路已经开始修,过不了多久就能与通往县城的大路连接上。那些离县城更远,交通更不便利的学校,想要修条像样的道路,恐非易事。

对于农村小学教育而言,修路、扩编、拨款,改善硬件条件尚且算得上容易解决的问题,更难实施的是提高教学质量,改善软环境。

我们支教学生设计了一堂“梦想课程”,请孩子们讲一讲他们的理想。有孩子说自己的理想是打工,不管怎么诱导启发,都无法改变他的这

一理想。当然可能因为我们的启发功力不够,但更可能的原因是这个孩子从没见过他身边的父辈人除了打工之外的其他生活方式。类似的问题还有,问孩子们的兴趣爱好,完全答不上来的学生数量超出了我们的预想。支教学生设计的介绍世界各国的课程,由于离孩子们的现实生活太过遥远和陌生,几乎难以引起他们的兴趣。单一的生活方式极大抑制了孩子们的想象力、创造力,甚至对生活的感受力。

对此,双门小学的老师并非没有觉察。他们欢迎甚至渴望新的教育理念和教育方式,并且非常乐于尝试。不久前,当地推行朱永新新教育理念,双门小学积极参与,在课程设置上增设晨读、午诵,在教室墙上、楼道走廊上悬挂传统文化宣传板,将推行成果排演成节目以扩大影响。当然资金还是难以跨越的障碍。当地政府推行之初曾经承诺参与的学校将获得一笔款项用于专项建设,双门小学和其他一些小学是第四批参与的,所有前期投入之后,这笔款项却再没了说法。尽管如此,老师们还是认为,“新教育”推行带来的一切变化都是值得肯定的。

对于双门小学这些农村孩子来说,改变命运的最大可能仍是上大学,上好的大学。农村基础教育薄弱正使得这一可能的实现变得日渐困难。我们相信教育部门正在努力

改善这种状况,但有些时候,教育主管部门的一些规定,似乎在努力的方向上出现了某种程度的偏差。霍邱县教育局针对小学教育标准化有过许多规定,有些甚至细致到什么时候该用什么样的笔,做什么作业该用什么样的作业本,而完全不考虑是否符合教学实际需要。三年级的孩子们用圆规画图,需要将圆规上的铅笔尖端蘸上墨水才能满足规定,一个图形画好,往往作业本上满是墨水印迹。我们不得不再次提及双门小学标准化食堂,既然规定了食堂的规模和标准,为什么不规定需要配备什么规模的食堂工作人员?不实地考察,不了解情况,正是类似规定出台的原因。

除了语文和数学,双门小学其他课程的教学效果都算不上理想。四年级的英语课上,已经学过一年英语的学生们几乎无法说出最简单的完整句子,常用单词也几乎写不出、读不准、不明白意思。我们不能去苛责老师的教学水平,因为他们能在这个岗位上坚持多年已经当得起“奉献”两个字。但我们也为孩子们的未来担忧,因为几年之后,当他们面临升学压力时,他们需要付出比城市孩子多十倍的努力才能获得同样的认可,甚至即使再努力也不可能。

教育公平是一个难以解决又亟待解决的问题,国家已将这一点提到

前所未有的高度。我们的高考招生制度改革正紧锣密鼓进行中,高中阶段的教育必将以此为契机发生巨大变化,而作为起点的基础教育,我们期待也相信未来能看到这方面的极大改善。

后记:我们的车从临淮中心校出发准备前往双门小学,李伟校长亲自来接。第一次见到她时,我们完全没想到这个身形小巧,穿着朴素,和普通农村妇女全无二致的女性就是校长本人。接下来的几天,我们提出的几乎所有的需求,都是李校长亲自做。李校长说,我们的到来令学生和家长们十分兴奋,他们第一天一大早就等在校门口想见我们,乌泱泱围在校门口,李校长怕影响我们,将他们都劝回去了。

梦想课程环节,视频里播放着复旦宣传片,学生们起初看得很热闹,后来看得很专注。镜头里闪过一任任校长,闪过德高望重的学术泰斗,踌躇满志的青年才俊,肤色不同却汉语流利的异国学子,此时学生们不明白这些人在说什么,不明白为什么是这些人出现在宣传复旦的镜头前,甚至不明白什么是复旦。但终有一天,他们中终有人会明白镜头里说过和没说过的,而沉浸在熟悉的校歌旋律中的我们,几乎泪流满面。就像人出国后会更爱国,我们这些暂时离开复旦的人,从没有哪一刻,像现在这样热爱复旦。[F]

## 中美高中生 21 世纪创新能力教育

2014年8月4日,由全球最大的非营利教育机构国际青年成就(JA)与联合技术公司主办,上海市普陀区教育局和复旦大学管理学院协办的2014年“21世纪创新创业教育项目”正式启动。来自中国和美国的40名学生将通过为期一周的讲座、研讨、企业参观,以及模拟销售实践等系列活动,发展相关知识和技能,以培养创新能力、企业家精神,以及全球化的思维和视角。

JA(Junior Achievement,国际青年成就组织)成立于1919年,总部位于美国,是全球最大的致力于青少年职业、创业和理财教育的非营利教育机构。JA中国成立于1993年,旨在通过与工商界和教育界合作,在大中小学开展经济、商业、创业、理财、职业、品格培养等课程,为中国的经济发展培养具有品格、创造力和领导力的人才。

JA中国副总裁骆莺作为开场主持人,通过播放一段视频回顾了项目历程。2013年8月,40名中美高中生齐聚美国耶鲁大学学习商业与创新课程,与企业家、知名教授面对面沟通互动,赴500强企业、纽交所等机构实地考察。过去的一年中,借助JA《学生公司》课程平台,两国学生各自组建并运作面向对方市场进行营销及销售的学生公司,学习全球环境下的创业及企业经营,竞争与合作,充分体验跨文化团队合作,市场竞争及实现共同成长。



JA 中国董事长周保罗先生 (Mr. Paul Zhou) 率先致辞。他简单回顾了近代中国的历史, 并对在座学生发问: “30 年之后, 你们对全球贸易会有什么样的贡献?”

随后, 联合技术航空系统中国区总经理侯晓凡致辞。联合技术公司持续关注创新, 在研发中投入大量资源, 在建筑与航空领域成为了领导者。“联合技术公司不仅关注创造新的技术, 还致力于为社会带来价值, 与 JA 的合作正是基于这一点。希望同学们在未来投身于社会建设, 为环境保护做出贡献, 推动社区发展。”

上海市普陀区教育局副局长周飞在致辞中提到, 普陀区教育局与 JA 的合作长达 10 余年。去年正式启动的中美高中生创业创新项目, 是双方持续探索青少年创新人才培养模式的初步成果。

我院党委副书记赵伟韬随后致辞。JA 中国于 2011 年开始与复旦大学管理学院建立密切的合作关系, 双方在拓宽青少年视野、培养领导力与创造力等方面达成共识, 进行了开创式的合作。“今天, 40 名青年学生将在复旦大学管理学院展开最后一个阶段的学习, 呈现两国学生过去一年的学习成果。复旦管院一直致力于培养具有世界视野、深谙中国国情的将帅之才, 领导力课程的开设涵盖了 EMBA、MBA 和本硕博等各个阶段。如今对于高中生, 我们也展开了领导力的培养, 希望你们能够投身于未来的建设之中。”

上海美商会主席 Kenneth Jarrett 先生在致辞中强调, “中美关系中, 民间的交往更为重要。”JA “中美高中生 21



世纪创新能力培训项目”应当发挥交流作用, 成为中美乃至全球的纽带。“美国学生也应该借此机会更好地了解中国, 为改善中美关系作出贡献。”

美国驻上海总领事馆经济领事则强调了企业家精神与创新的重要性。“现代的企业家不能单枪匹马, 而应和各方展开合作。创新也不仅仅是成年人的事情, 也是青年学生应该关注的话题。”

渥林福特学区督察 Salvatore Menzo 先生则强调, 与创造力丰富的人保持交流也是培养创造力的一种方法。“在这个时代, 如果没有接受挑战的意愿, 是不可能成功的。把不同的人和经验结合在一起, 就是将来的制胜之道。”

最后, JA 美国新英格兰地区总裁 Louis Golden 先生致辞。“看到 JA 开花结果, 我们要感谢所有支持的合作伙伴。今天在座的各位, 不论是政府、企业还是同学之间, 都体现了合作伙伴精神。”在他的提议下, 在场的美国学生为中国学生佩戴了徽章, 预

示着双方的友谊与合作。至此, “中美高中生 21 世纪创新能力培训项目”开幕仪式顺利结束。

短暂的休息之后, 中美青少年创新论坛正式开启。在一年的实践中, 40 名中美高中生围绕自己感兴趣的项目进行了调研, 并就四大主题——“我眼中的创新”、“企业家的挑战”、“领导力探讨”、“市场营销中的得与失”进行了报告。他们的报告详实生动、图文并茂, 获得了现场一致好评。

在接下来的一周里, 学生们将参与大量活动, 包括: 聆听由商业领袖和企业志愿者带来的精彩讲座及研讨会等。此外, 学生们还将参观上海普惠飞机发动机维修有限公司, 以及奥的斯高速电梯(上海)有限公司, 并在那里与联合技术公司的专家和商业领袖一起探讨关于创新和可持续发展方面的话题。通过为期一周的访学交流, 学生们收获的不只是科技创新方面的重要经验, 他们还将了解如何更好地运营他们自己的学生公司。F

2014复旦管理学国际论坛 | 主办：复旦管理学奖励基金会 复旦大学  
FUDAN INTERNATIONAL FORUM OF MANAGEMENT | 承办：复旦大学管理学院  
FIFM 2014

# 公共治理的转型与现代化

2014年7月19-20日



## 2014 复旦管理学国际论坛举办

2014年7月19日上午九点，2014 复旦管理学国际论坛在复旦大学吴文政报告厅隆重开幕。论坛聚焦“公共治理的转型与现代化”并进行为期两天的深度探讨。

论坛伊始，我校党委书记、复旦管理学奖励基金会副理事长朱之文代表学校致欢迎辞。“我国已进入全面深化改革阶段的关键时期，推进国家治理体系现代化是深化行政体制改革的重要内容。”

上海市人民政府副秘书长金兴明代表上海市人民政府对论坛召开

表示祝贺。“社会发展进入新阶段后，政府高度重视公共管理研究，持续推进社会治理体系创新。我衷心希望看到更多的专家学者将目光投向上海，贴近现实，实现政府、企业、市场、社会的共同发展。”

第十届全国政协副主席、复旦管理学奖励基金会理事长徐匡迪随后发言。他阐述了基金会成立的初衷，并表示论坛始终是管理学高层交流的重要平台。“公共治理的转型从属于国家整体的转型，现代化是公共治理的最终目标。希望学界以本次论坛为起点，积极推动和解决公共治理

领域存在的理论问题和实践问题。”

中共十六届中央委员、国务院新闻办公室原主任赵启正以“新媒体时代的领导力建设”为题发表主旨演讲。“新媒体改变了社会生态环境，对政府的公信力、危机处理能力、网络外交能力等都提出了更高的要求。”他结合大量生动鲜活的公共事件，分析了新媒体时代的政府领导力所面临的挑战和机会，提出了公务员媒体素养的提升是领导力提升的重要因素，同时强调新媒体的高速发展呼吁法制建设。

清华大学公共管理学院教授、院

长薛澜就“国家治理体系和治理能力现代化之路”阐述了他的学术见解。回顾了改革开放以来中国发展成功的因素后,他认为下一步改革与发展面临的首要问题,即是治理水平提升。随后,他分析了公共治理的基本制度、价值体系、治理体系、治理能力。“作为一门渐进调适的学科,当从顶层设计和系统推进两方面实现公共治理的现代化。”

在“中国管理学前沿研究学者学术报告”环节中,进入复旦管理学杰出贡献奖终审阶段的八位获奖候选人,依次上台汇报了各自在公共管理领域的研究成果。

19日下午,第一场学术发言专场报告会在袁天凡报告厅举行。佛罗里达国际大学教授、美国公共管理学会会长Allan Rosenbaum围绕“行政分权与公共治理”的议题分享了美国在公共治理方面的有关经验。“美国地方政府的发达,与其历史密切相关,地方政府能够更好地整合必要的能、资源、法律体制,是促进经济发展和提高竞争力的主要原因。”南卡罗莱那大学政治学教授、沃克尔国际与亚洲政策中心主任Robert Henry Cox分析了德国在可再生能源方面的领导力建构。他认为,德国在可再生能源方面的突出表现,源自国内达成的社会共识。中国人民大学公共管理学院院长董克用提出,基本公共服务均等化是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。中国科学院科技政策与管理科学研究所研究员范英阐述了能源安全管理的主要内容,并给出了保障能源安全的

## 近五十位海内外学者 济济一堂,为逾千人次 听众介绍了国外优秀 公共治理经验,提供了 中国本土经验和智慧, 回答并力图解决时代 的新课题。

战略与政策建议。国务院发展研究中心发展战略和区域经济研究部研究员李善同则预测了“十三五”期间中国经济发展可能面临的问题和挑战。北京大学国家发展研究院教授曾毅分享了中国老年人健康问题的大数据研究成果。

20日上午,第二场学术发言专场报告会在我院史带楼友邦堂进行。美国南加州大学公共政策学院教授邓穗欣就中美公共行政制度展开实证比较研究。中国行政管理学会执行副会长兼秘书长高小平从现行绩效管理存在的问题出发,提出了引入协同管理、不确定性管理、任务管理、综合管理等因素的治理型绩效管理模型。同济大学公共管理系主任诸大建解析了新型城镇化的主要内容。香港城市大学公共政策学系教授公婷则主张通过公民参与和道德约束调整反腐策略,提高地方政府

的反腐能力。美国中佛罗里达大学公共行政学教授刘国材阐述了行政改革和公共治理之间的关系。我校国际关系与公共事务学院教授朱春奎探讨了政府采购对技术创新的实际影响。台湾世新大学行政管理学系教授余致力提出将提升公民素养和加强公民参与作为公共管理发展的新方向。中国人民大学公共管理学院教授蓝志勇认为现代治理体系的建设是中国全面深化改革的制度保障。

20日下午,五场学术分论坛围绕“上海自贸试验区予中国的改革开放大战略”、“城市化与城市治理:比较视野”、“环境与国家治理”、“现代教育治理体系建构中的政府转型与创新”、“医改与公共治理”等主题举行。

在为期两天的论坛中,近五十位海内外学者济济一堂,为逾千人次听众介绍了国外优秀公共治理经验,提供了中国本土经验和智慧,回答并力图解决时代的新课题。

本次论坛由复旦管理学奖励基金会和复旦大学联合主办,复旦大学管理学院、国际关系与公共事务学院、社会发展与公共政策学院、经济学院、公共卫生学院、环境科学与工程系、高等教育研究所承办。论坛一如既往地获得了各界的关注和支持,继承了为高水平学术交流提供平台的荣耀传统,邀请全球公共管理学界领袖,共同探讨公共治理的转型与现代化这一未来十年的焦点议题,推进了管理科学理论的发展,促进研究与实践结合,提升了中国管理学的国际学术影响力。F



## 东方管理研究院召开首届理事会预备会议

2014年9月9日上午,复旦大学东方管理研究院首届理事会预备会议在我院成功召开。二十多位来自国内高校的学者代表和企业家共聚一堂,为处于起步阶段的东方管理学院的未来发展集思广益,出谋划策。会议由复旦大学东方管理研究院院长苏勇教授主持。

1999年,复旦大学成立了东方管理研究中心,是全国首个明确以东方管理学术思想和实践活动为研究

对象的科研机构。2013年10月,复旦大学校长会议正式批准成立“复旦大学东方管理研究院”。研究院实行理事会领导下的院长负责制,研究人员由专职研究员、兼职研究员、访问研究员及博士后、博士生等组成。

会议伊始,复旦大学副校长林尚立教授和中共上海市宝山区区委书记汪泓教授为复旦大学东方管理研究院揭牌。全体与会者合影留念。

林尚立副校长首先致辞。“中国

的崛起业已成为全世界关注的现象和热议的话题,伴随着新经济体的蓬勃发展,企业管理中的东方思维正备受瞩目。”他提出,东方管理研究院要拓展思路和做法,从更广阔的历史维度和视野出发,致力于东方企业管理学知识科学化、理论化,有助于改变未来世界的治理格局,从而推动实现东西互存、互补、互见的历史进程。

我院院长陆雄文教授代表学院感谢各位学者专家专程出席预备会议。

“东方管理研究院的成立,顺应了当前国家发展的需要。”陆院长代表学校宣布东方管理研究院由苏勇教授担任院长,苏东水教授任名誉院长。他提议与会学者就研究内容和范围广开言路,反复推敲,真正打通东西方管理学思想,力求与西方管理学界形成对话。“学院今后将会全力支持东方管理研究院的工作,整合国内高校资源力量,合力打造跨学科新增长点,把东方管理研究院做实、做强。”

汪泓书记认为,东方管理研究院的成立是管理学界的一桩盛事。“在‘四个不适应’的大环境下,柔性的东方管理模式以博大精神的中国文化为依托,或将成为化解复杂矛盾的答案,在企业管理的实践中产生指导意义。”她希望东方管理研究院能够孕育更多的思想、理念和方法,真正成为学者、企业家思想交流的智库和平台。

苏勇教授随即扼要介绍了东方管理研究院的成立背景和初步的工作计划。复旦大学在东方管理研究方面拥有学术研究的传统,经过多年发展,目前,东方管理研究院已经积累了较为丰富的研究成果,并联合国内外学者共同开展课题研究。研究院旨在构建具有东方特色的公共管理、经济管理、企业管理理论体系和管理实践模式,为中国和其他东方国家以及世界管理学界做出独到的贡献。苏教授表示,研究院的具体工作计划是通过建设高水平国际化研究平台,打造高效研究队伍,并逐步完成创办国际性刊物、举办主题学术会议、为政府决策部门、社会各界及企业提供研究报告等一系列目标。

## 复旦大学东方管理研究院以东方管理为核心概念,以复旦大学学术研究力量为主,秉承开放、包容、交叉、高层次、国际化的理念。

在自由发言环节,与会嘉宾踊跃发言,从专家学者和企业家角度提出了建设性的看法和意见。上海交通大学企业研究院院长王方华教授认为,研究院的成立符合985建设学术高地的研究重点,突破现有的蜻蜓点水式的研究方式,聚集全国之力造就“没有围墙的研究院”。我院副院长薛求知教授提出,“东方管理学”不应仅仅拘泥于中国的管理学实践,而应该将眼界扩展到包括日本、韩国和印度等的大东方地区。同时,在有关“中国式管理”的研究上,应该更加细化切入点,力图做出中西方均能认可的研究成果。青岛儒行天下智能信息技术有限公司董事长陈志强提出,中国企业往往对国学一知半解,学术派足不出户,落地派少之又少,东方管理学科的发展能够纠偏当前学风,帮助企业回归“大道至简”的宗旨。我校新政治经济学研究中心主任史正富教授表示,西方文明正在经历自我反省和内部拷问,中国也能够借此契机重新认识自身文化,探讨反思之际的未来走向。上海嘉辰投资管理有限公司董事长黄学军有感于企业界“国学热”盛行的现象,建议东方管理研究要做到知行合一,寻找出根本路径和解决方法。

复旦大学东方管理研究院以东方管理为核心概念,以复旦大学学术研究力量为主,秉承开放、包容、交叉、高层次、国际化的理念,汇集国际、国内管理学、哲学、经济学、社会学、政治学、历史学等各领域学者,打造开放性、多元化、跨国界、跨地域、跨学科的高层次管理学学术平台。■

## 复旦-天下两岸趋势论坛举行

2014年7月21日,由复旦大学管理学院与天下杂志集团联合主办的“复旦·天下两岸趋势论坛”在台北隆重召开。

本次论坛以“解读中国变化,探索合作双赢”为主题,我院院长陆雄文、会计学系教授钱世政、财务金融系教授孔爱国、天下杂志社社长吴迎春和特力集团总裁、我院校友何汤雄出席活动,并与现场近300位两岸企业家、专家学者一起,共同探讨互联网背景下两岸企业转型的机遇、挑战和合作商机。

论坛伊始,天下杂志社社长吴迎春首先为论坛致辞,并向现场听众介绍了出席的主要嘉宾与演讲内容。随后,我院钱世政教授带来了题为“京东在美上市的启示”的演讲。钱世政教授从客户价值、核心资源、盈利途径三个方面详细分析了京东的商业模式。他认为,京东的商业模式就是京东生态圈,一方面追求极致的用户体验,构建起优质和极具黏性的用户群;另一方面构建起优质的物流、技术、供应链金融等平台,通过为客户提供营销、仓储、配送、融资等多个重要环节上的解决方案来获得更多的收益。

“京东的卖点就在于它超越了平台的概念,由‘价格驱动’转向‘服务驱动’,布局未来,力图打造增值服务的盈利生态圈,互联网+零售商+增值服务的商业模式,未来的京



东值得期待。”

接着,我院陆雄文院长也代表主办方发言致辞。他表示,两岸都处于经济转型的关口,台湾作为经济先进地区,有很多值得大陆学习的地方。而台湾也要有紧迫感,应以更加开放的心态与大陆交流,勇敢地迎接机会和挑战,寻求合作双赢。

紧接着,我院孔爱国教授从“经济为什么要转型”、“互联网金融的前世今生”、“互联网金融作用有限”三个论点出发,分享了“互联网金融在经济转型中的作用”的主题演讲。孔爱国教授表示,互联网金融要走向未来,仍然受制于信用体系的缺失,需要正规的金融改革配套。同时,尽管

互联网金融在经济转型中的作用有限,但其仍然对传统金融业产生了巨大的冲击,倒逼金融改革。

最后,在吴迎春社长的主持下,陆雄文院长、钱世政教授、孔爱国教授与特力集团总裁何汤雄共同就“两岸产业转型与合作”进行了深入而热烈的圆桌讨论,并对现场提问予以了详细的解答。嘉宾纷纷表示,随着大陆经济结构转型升级和互联网全面普及,传统企业的商业模式正在发生深刻变化。台湾与大陆的经济联系越来越紧密,如何做到扬长避短、合作双赢,将互联网思维融入到两岸合作的实际行动中,是两岸企业家共同关注的问题。■

## 2014年全国优秀大学生夏令营

2014年7月7日至7月9日，为期三天的2014年全国优秀大学生夏令营暨2015年度研究生招生宣传系列活动在我院成功举行。本次夏令营共吸引220名来自全国各地的优秀大学生参与，招生不仅涵盖传统的科学学位硕博连读项目，还包括专业学位的金融硕士项目、DDIM项目、Global MiM项目。

### 开营仪式 振奋人心

7月7日上午8点半，夏令营活动在李达三楼2楼报告厅正式开营，陆雄文院长代表学院致欢迎辞。“复旦管院具有全球视野和国际化水准，创造了全国高校管理学院30多个‘第一’，设有不同层次、各具特色的培养项目。管院招收学生的标准，除了学习成绩之外，还包括是否有远见、是否有社会责任感和是否具有全球视野领导力这三个重要品质。”

接下来，吕长江副院长对我院的学科结构、师资和项目做了具体介绍。“今年参加夏令营的学生是从1200人中甄选出的220名，是最优秀

的也是幸运的。希望同学们把这次夏令营当作‘人生旅途加油站’，充分交流，互相学习，认真比较哪所学校、哪种校园文化更适合自己。”

### 演讲报告 精彩纷呈

为了让营员们深刻领略我院教师的学术风采，本次夏令营特别邀请信管系张诚，产经系李玲芳，营销系张杏、褚荣伟四位青年教师，为申请硕博项目的学生作了三场以“大数据”和“互联网”为背景的学术报告。三场报告的主题分别是“大数据科学：研究机遇和商业价值”、“经济管理研究的跨界与融合”和“互联网思维与大数据：如何获取竞争优势”，介绍了当前最流行的研究热点以及最新的研究成果，分享了经济管理的研究类型和研究方法，并对提升个人竞争力给出了指导性的建议。学生们在Q&A环节发言踊跃，与老师积极互动，现场气氛十分热烈。

此外，申请专业学位硕士项目（金融硕士、DDIM、Global MiM）的营员们，听取了六场精彩的演讲和讲座，包括梅特勒-托利多中国区总

裁罗群带来的“领导力和你/妳的未来”、海通创新证券投资有限公司常红的“证券行业纵览”、德勤华永会计师事务所合伙人唐恋炯的“企业重组与资本市场”以及汇丰银行人力资源部副总监杨晓蓓的“大学生心中的理想雇主”等。六场演讲精彩纷呈，既有金融证券方面的行业知识分享、又有学生们热切关心的职业生涯指导。

### 活动丰富 交流融洽

在本次夏令营活动中，我院还安排了与硕博生交流会、一级学科见面会、企业参访和欢迎晚宴等活动，让营员们从更多角度了解管理学院的学科结构、校园生活和就业前景。

7月7日下午的硕博生交流会上，博士生彭一杰、吕莎莎和姚欣林与营员们分享了各自的学习经历和生活感悟。彭一杰介绍，“管院各学科之间可以自由选课，根据兴趣自主学习，体现了管院开放的姿态。管院资助学生出国交流，更为拓宽学生的国际视野提供了经济支持。”吕莎莎认为，“在管院不仅是学习如何做学



问,更是在学院氛围中学习如何做人。”姚欣林则认为,“兴趣不是随便想出来的,而是要经历过挫折和痛苦之后逐渐提炼出来的。”

此外,申请专业学位硕士项目的营员们在7月7日下午分别访问了中金公司、兴业证券、期货交易所和梅特勒-托利多,通过实地走访对上海金融行业和跨国企业有了更直观和深入的认识。

7月7日晚,吕长江副院长出席了夏令营欢迎晚宴,与学生们亲切交流。晚宴现场气氛融洽,先后10余名学生进行即兴表演,将晚宴的气氛一

次次推向高潮。

7月8日下午一级学科见面会分四个专场同时举行,学院各系均派出资深教师参加。老师们从学科发展历史、师资队伍、学术活动、研究项目发展等方面向准备申请硕博连读的学生详细介绍了各专业的特色情况与优势,并耐心解答了同学们提出的疑问。

### 欢快闭营 硕果累累

7月8日下午,黄丽华书记出席了闭营仪式。黄书记与学生交流感想,

听取了同学们对复旦管院的印象,与他们交流了人生的愿望和目标。

7月9日,我院举行了2014年度优秀推荐生选拔工作,分设笔试和面试环节。全院20多位优秀教师和10多位企业嘉宾担任面试专家,为选拔优秀人才尽心竭力,严格把关。

随着优秀推荐生选拔工作的结束,本次夏令营活动圆满地落下了帷幕。本次夏令营活动的成功举办,为明年硕博连读、金融硕士、DDIM和Global MiM项目的招生打下了良好的基础,同时也扩大了我院在全国各大高校优秀学生中的影响。[F]

# 荣耀,再上征程:2014届学生告别校园

**管**院学子,荣耀起航!2014年6月28日,我院2014届学生联合毕业典礼在正大体育馆举行。逾3000名毕业生及其亲友齐聚一堂,共享收获的喜悦,聆听思想的盛宴。我校陆昉副校长,研究生院副院长陈玉刚,我院院长陆雄文,党委书记黄丽华,我院校友、中国人民银行研究局首席经济学家马骏博士,我院各系代表教师、合作院校代表参加了本次毕业典礼。我院孙一民副院长主持了典礼。

## 庄严授予学位

开场两段温馨的视频,回顾了同学们在校园的美好时光,既让人感动、又充满力量。典礼伊始,在庄严的乐曲声中,在全场毕业生的瞩目下,主礼团的老师们缓缓入场。庄严隆重的国歌后,孙一民副院长开始介绍主礼团名单,近50名老师在主礼团就座,见证同学们的毕业典礼。随后,在激昂的音乐声中,我校陆昉副校长、研究生院陈玉刚副院长,我院陆雄文院长、黄丽华书记、薛求知副院长、殷志文副院长、吕长江副院长、学院学位评定分委员会/研究生教育指导委员会主席芮明杰教授、学院教授评议会主席郁义鸿教授、麻省理工学院斯隆管理学院国际项目高级主任 Mr. David V Capodilupo 教授分

别为本硕博、国际商务硕士、MBA、EMBA、MPAcc、复旦-香港城市大学DBA、复旦-华盛顿大学EMBA、复旦-BI(挪威)MBA、复旦-港大IMBA项目,共1668名学生颁授学位证书及学习证书。

授证完毕后,陆昉副校长代表复旦大学祝贺毕业生们圆满完成学业,顺利获得学位证书和学习证书。全体毕业生起立,孙一民副院长请各位毕业生戴上学位帽,并将帽穗从右拨到左侧,庆祝正式毕业。

## 殷切寄语学生

在热烈的掌声中,陆昉副校长首先代表学校向圆满完成学业的各位毕业生表示最热烈的祝贺。“同学们在复旦收获的,不仅仅是毕业证书,更是为人处世的心态与思考。身为复旦人,要具有思考的能力。这份思考能力,让复旦人的心成为社会的良心,始终对社会现象保持批判的态度;这份思考能力,让复旦人的手成为时代的推手,一直推动时代的发展;这份思考能力,让复旦人的脑成为人类的大脑,保持以人为本的独立性。”最后,陆昉副校长寄语学生。“明天起,你们将成为校友,母校是你们成功时第一个为你欢呼自豪的地方,也是你们失败时仍然会向你张开双臂的地方,祝愿你们和复旦的明天更

美好!”

随后,我院校友、中国人民银行研究局首席经济学家马骏博士发表了主题为“不要找工作,要让工作找你”的致辞。为了达到“让工作找你”的境界,马骏博士给出了三方面的建议。第一,不要目光短浅,而要做长期投资,并且持之以恒。“我们国家创新不足的原因,正在于缺乏长期投资的决心,希望同学们能够专注于某个领域,投入时间与心血,解决有价值的问题。”第二,不要忘记回馈社会。“在影响社会的四个维度中,民间的智库和媒体是最容易参与的,刚刚毕业的同学们可以通过这两个途径对社会做出贡献。”第三,做诚实的人,任何的造假最终都会付出代价。最后,马骏博士为毕业生们送上深切的祝福。演讲结束后,陆雄文院长为在复旦管院结缘的马骏校友、钟青校友夫妇赠送了一对复旦萌熊。

随后,陆雄文院长代表学院向圆满完成学业的1668名毕业生致以最热烈的祝贺,并向各位毕业生家长和亲朋好友致以衷心的感谢和诚挚的祝贺。“这是一个风云际会、波澜壮阔的时代,从复旦走出的同学们一定要记住管理学院的使命:成为社会发展的中坚力量,成为未来中国与世界的栋梁之才。”当下的世界,美国还将继续担任领导世界的重要角色,陆雄文院长随后发问:在这样的世界形势



下,中国应该扮演怎样的角色?管院学子应该如何建立与社会、与世界的联系?“盘点中国的历史资产,我们发现,古代中国在相当长的时间段中都是实力最强的国家。但现实的资产却不容乐观,当代中国的经济总量只有美国的一半,人均GDP处于中等收入国家的水准,技术与商业创新落后于发达国家,人口红利逐步丧失,经济与产业结构转型势在必行。”“天下兴亡,匹夫有责”。陆雄文院长强调,在这个大转型、大变革、大发展的时代,管院学子更要积极参与推动社会发展的进程。

## 荣耀再上征程

致辞结束后,典礼仪式现场的大屏幕上播放了为本届毕业生特别拍摄制作的毕业视频,记录了同学们进入管理学院后的生活点滴,也记录了老师对学生的殷切寄语,更展望了美好的未来。感动、喜悦洋溢在每一位毕业生的脸上,他们难忘并怀念在复旦学习生活的每一天,也带着荣耀和信念,再上征程。

随后,全体毕业生在宣誓代表的领读下,在庄严的毕业典礼上留下了郑重的誓言:“百年复旦,领秀天南;思

想自由,惟学至尊。文论兼备,博学笃志;才识双全,切问近思。兴我邦国,爱吾复旦;荣耀既始,再上征程。”

庄严的毕业生宣誓之后,复旦管院的学生合唱团深情地献唱了一首《You Raise Me Up》(《你鼓舞了我》),为毕业生们送上了最真挚的祝福。随后,全体师生共同唱响了复旦大学校歌,缅怀在复旦学习、生活的点点滴滴。在《送别》的歌声中,主礼团退场,各班级毕业生带着收获、祝福与荣耀,有序离场并与老师们合影留念。至此,复旦大学管理学院2014届学生联合毕业典礼圆满落幕。[F]





# 新媒体时代的领导力建设

时间:2014年7月19日

论坛:2014管理学国际论坛

演讲嘉宾:国务院新闻办公室原主任 赵启正

**中国刚刚进入信息社会,一定会遇到各种挑战,这种挑战也是一种机会,给中国政府在改革中提出了新的机遇。**

公共治理转型与现代化既涉及到宏观战略,又涉及到具体战术,从什么地方入手开讲颇费思量。我就这些年来担任中国国务院新闻办主任,如何对外传播、开展新闻发布、在网络上表达中国声音、应对挑战的具体问题来说这个大题目。

今天的这个题目加了英文题目,新媒体的英文单词是Infosphere,它在外国的一些杂志上不断出现,是用Information加上Atmosphere,意思是信息如同大气,跑到哪儿都得呼吸,我们没有人不在大气中生活,也就意味着没有人不和信息有关。它和原来传统的网络不一样,可以互动,可以即时,读者可以变成作者,所以这是一个新的信息大气、信息环境。

中国农村和城市的互联网普及率加起来是47.4%,这在全世界来看处于中等的程度。几年前,爱立信和世界时代两个机构曾经建立了一个信息社会指数,根据该指数评估的结果中国在中间偏后的位置。大家大概会觉得奇怪,中国这么高的互联网普及率为何只是处于中间

偏后?查了一下它的定义,发现它有三个基础数据。第一个叫做社会基础数据,就是多少人上小学,多少人上中学,小学中学里有多少台计算机,有多少计算机的课程,计算机的教育程度;第二个是通讯基础,有多少电话,有多少手机,有多少电传,以及通话的时间等等。这个定义是五年前制定的,当时是把手机算在通信里面,今天来看手机应该统计在计算机技术中;第三个是计算机基础,国家有多少计算机,带宽多少,上机的平均时间等等。这样统计下来,中国排在第49名,位列第四组,第一组是滑冰组,第二组叫快跑组,第三组叫漫步组,第四组叫散步组。中国刚刚进入信息社会,一定会遇到各种挑战,这种挑战也是一种机会,给中国政府在改革中提出了新的机遇,但如果处理不妥也会带来很多危机,案例比比皆是。

今天我和大家讨论三个题目。第一,是新媒体时代,政府领导力面临的挑战与机会。第二,共产党媒体素养的提升是领导力提升的重要因素。第三,有关新媒体,中国相关的法律还



不够健全,法律建设有待弥补。所以最后,我们来讨论新媒体的高速发展呼唤法制的建设。

## 新媒体时代 政府领导力的挑战与机遇

新媒体的出现改变了社会的生产环境,改变了人们的生活方式和参政方式。在中国社会,出现了一个新的“低头族”,过马路低头,坐地铁也低头,开汽车也低头,都在看手机,玩手机游戏,或者在手机上检索需要的信息。最近有一个印度人在中国待了几天,写了一篇文章,题目叫做中国人为什么不读书。他说,在候机室里、公园里、地铁上很少看见中国人读书。有的人就写文章表示,我们不读书,但我们看手机,手机上也有文章。当然,用5.5寸的手机看文章仍然比较吃力。这种现象表明,互联网时代影响了人们的阅读。同时,我们普通人原本是信息的接受者,现在却可以变成信息的制造者,成为通讯员。现在发表的一些新闻照片,往

往不是源于新闻记者,而是普通人。温州动车事故,最开始的照片都是乘车的青年人从车厢里爬出来之后发的,等新华社记者赶到现场已经过去两个小时了,此时已经发出了数千张照片,因为它不是由摄影技巧决定的,而是由摄影机会决定是否新鲜事物。新媒体的使用者是所有的人,因为使用者的教育程度不同,思想意识不同,他们所发的新闻和议论也大不相同。我们曾经专门做过一些调研,对比中外普通网民的跟帖或评论行为。如果大家经常上网看看论坛或者微博,往往看到第一条是抢沙发,第二个看见的叫抢凳子,如果碰到什么问题就很愤怒地骂上几句,成为中国网民常见的一种网络评论方式。

新媒体对传统媒体,对社会政治生活的影响空前强大,给各级政府和领导都提出了新的机遇和新的挑战,政府和社会组织都需要适应这一过程。哪里出了一点事情,全国就立刻知道了,医院出了医患事故,在网上马上就可以成为大事故,所以比起传统媒体,新媒体对政府领

66

新媒体对传统媒体,对社会政治生活的影响空前强大。

99

66

新媒体并不是消极的,而是中国公民行使知情权、参与权、表达权和监督权的重要渠道。

99

导力的挑战也是空前的。

新媒体对政府的公信力提出更高的要求,新媒体环境要求政府具有更强的危机处理能力,要求政府和民众提高网络外交能力。如今没有一个国际共同规则来管理信息边界的问题,国际和国内信息交织含混,外文大媒体往往也有中文网站,我们如何判断外国媒体关于中国的消息,是否是空穴来风?尤其是因为现在政府的细致透明度仍有不够,因此国外的信息到国内往往就先入为主变成真的了,这就很麻烦,要求政府和公众对网络外交加以重视,用网络通过信息来影响公众和国家关系。

新媒体并不是消极的,而是中国公民行使知情权、参与权、表达权和监督权的重要渠道。善于通过新媒体倾听公众声音,不仅能够赢得公众的尊重,也有助于弥补不足,纠正错误,提高执行能力。网络法院的提法还是成立的,不受网络法院的影响几乎是不可能的,任何一个国家的舆论都会影响执政者处理问题的方式。基辛格和我说过,每周大媒体的主编社论写手都要在小屋子里开会,讨论下礼拜的热点,一个英明的领导人不要让他们牵着鼻子走,要自由主张。话是这么说,但实际上很难达成。

新媒体对政府权威的冲击比较明显。过去,政府习惯由上而下主导信息的发布,现在却受到空前的冲击,不确定因素急剧增加。在这个时代,新媒体起了重要的作用。由此出现了一门新的学问,网络政治学,以及网络民主,专门研究由于新传播技术对政党竞选、政府行为、压力集团、社会运动、地方民主、公共机构、全球治理的影响,谈到数字鸿沟、互联网自身的问题,

以及秘密监视、隐私、秘密、安全之间的关系。政治学一定有国家的区别,中国的网络政治学跟泰国的网络政治学或者日本的网络政治学一定有所不同。

### 新媒体时代的公共治理素养有待提升

网络政治为什么这么热呢?它和传统政治有什么不同?传统政治大多数人是沉默的群体,不太说话,说话也没人听,口口相传影响微弱。现在的网络政治具有直接性、平等性、虚拟性、随意性、廉价性、不花钱等特点,又不大负责任,效率高,对反应特别快,以分秒必争的形式展开。今天我们讲的内容就属于网络政治学,和管理学密切相关,政治学里面当然包括公众的管理和政府的治理。

新媒体对公共管理具有两面的作用,它已经是中国公民行使参与权、表达权的渠道,推进了民主进程,对执政党和政府加强了监督,促进了廉政建设。网络信息良莠不齐,真假难辨,在发生突发事件或敏感事件时,有意的造谣或无意的误传,有可能造成和加剧社会的不稳定。新媒体对危机处理能力的要求特别强,因为网络舆论不可控制性与网络相关突发事件的增多对各级政府危机处理能力提出了挑战。我们需要具有反对性和应对性,人家说你是坏人,我不是坏人,你有病,我没病,这样一种反应就是完全没有准备;即使人家说你是坏人,你说你不是坏人,你也要事先有说词、有根据,拿出来就用。

政府要做的功课是议程设置。在我们做一件事情的时候,都要事先定一个规划,几月几月

开工,几月几月剪彩,几月几日落成,几月几月发布新闻,这就是议程设置,美国人把它变成了一门学问。议程设置通过发布信息引起大家的注意,我们往往在做政府计划的时候只考虑哪天开工,带多少工人,哪天做完,哪天剪彩,哪天使用,从来不考虑去把一个工程的来龙去脉讲清楚。网络外交是美国人先提出来的,阿尔波莱特说中国人喜欢高科技,因此不会拒绝互联网,那么美国就用互联网来传播美国精神,这个也不是不可以,但是不要干涉中国内政。推特外交,也是美国提出的,全世界的国家领导人很多人上推特,不断表态,现在中国腾讯上有中国微博,像骆家辉没事就推送,今天出去旅行坐的经济舱,这就是公共外交。

什么是新媒体时代的领导力?要学会和适应在无所不在的社会监督下工作;学会和适应在人民群众日益增强的维权意识下工作;学会和适应在众说纷纭的网络环境下工作。在北京流行一句话,叫“防火防盗防记者”。两会期间,我每次都给两会发言人讲一次课,我说大家不要这样想,政府的决策、政府的打算应当让公众知道,这样公众才会拥护你,才明白你的政策是为我们着想的,有哪些不对的地方请他们监督。有什么不可监督的呢?应该在公众的监督下工作。众说纷纭是什么呢?各有各的说辞。自己要敢于承担责任,新媒体要求我们要有容量。领导干部要熟悉新媒体,提高运用能力,对媒体信息保持敏感,发现问题、分析问题、处理问题,和记者的交流能力要够好。现在中国政务微博与政务微信的相关数据有所发展,2013年,腾讯认证政务微博超过16万个,政务微博

的公众账号超过3000个,新浪认证的政务微博超过10万个,政务微博的特点是集中在北上广。

## 新媒体的法制建设

由于媒体的迅速发展涉及到法律问题,言论自由到底有没有边界,是不是可以随便说?新媒体有自媒体的性质,加上快速的传播性,很容易成为谣言放大器,从而形成网络冲突。英国有个案例,2011年8月,伦敦利物浦、伯明翰、曼彻斯骚乱是以黑莓手机为代表的智能手机作为通讯方式,卡梅伦事后说,信息的自由流动可以用来行善,但也可能被用于作恶。英国现在考虑要立法,让政府有权介入网络,英国报纸就批判,认为政府不能设立监听部门,但是政府坚持说这对于打击恐怖主义是有利的。许多国家都有自己的网络管理方法,美国26个州,有100多项网络管理立法,英国有调查权法案,澳大利亚有联邦政府互联网审查法,俄罗斯规定互联网必须接入商安全网络监控设备,德国出台反儿童色情法案《阻碍网页登录法》。中国要从公法角度对一些网络商做出明确规定,从私法角度对个人做一些规定。2000年,出台了《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全规定》和国务院《互联网信息服务管理办法》,2013年出台了《最高人民法院、最高人民检察院关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》。这些不是限制公民,而是保证公民有序参加,保证公民充分应用网络,有效规制网络上的言论行为。■

# 创新与创业

时间:2014年6月24日

论坛:复旦聚劲专场论坛

演讲嘉宾:SOHO中国有限公司董事长 潘石屹

比我更年轻的你们,70后、80后的,你们每个人掌握的技术、知识是前几代人所无法比拟的。这也是一代更比一代强。

来到复旦的感觉非常好,最大的感觉是革命,一进来就是毛主席头像。今天来和同学们交流什么呢?我们有很多同学都已经毕业了,其实对外面的世界也比较好奇。在座的各位同学,我相信你们具体的技术一定比我们这些年龄大的人好。我是60年代出生的,我在看70年代出生的,80年代出生的,甚至90年代出生的。你们所掌握的知识和技术比这些50后的、40后的掌握得要多。不仅是知识,整个的思想、精神品质都要更加开放、先进。以我这个60年代出生的人,再往前看,40后、50后,他们确实是受了不少的苦,遭了不少的罪。而比我更年轻的你们,70后、80后的,你们每个人掌握的技术、知识是前几代人所无法比拟的。这也是一代更比一代强。我想今天和同学们分享一些自己的经历,主要是自己的一些故事。通过一步一步走过来,我觉得这些细小的故事里有不少感悟。

## 放飞视野,开阔心胸

我出生在偏僻的山沟里,爷爷和大伯当年入错了党,如果说加入共产党就好了,他们两个都加入了国民党。你们可以想象一下,在文革中,我们这个家庭还是受了不少的罪。可是这个家庭不断地鼓励我要出去,所以我从村子里面走到了公社所在地,上了一所中学。这所中学的名字,等我上学的时候它的名字还叫社办中学,区别于队办中学、村办学校,社办就是公社办的学校。我从村子办的学校到了公社办的学校。发现我们原来学校老师不会的数学题,这些老师们都会。然后我又从公社学校到了县城去,发现自己的视野又开阔了。后来我到了省会城市兰州,从兰州到了北京。我的身体一步一步的离开了这个山沟。确实在这个山沟里,可能最明显最深刻的体会,就是我十一二岁的时候,天天在我们的西山上,看到火车在钻山



洞的时候,我就想我一定要从这个山沟里出去。这就是我从村子到乡里,从乡到县,从县到省会,这样一步一步的身体的移动。

其实更重要的是人的心胸要开阔,就是你的心要大。我毕业之后下海,第一站到了深圳,现在回想起来,到了深圳之后很压抑,并不是钱的问题。我记得辞职下海的时候,一个月工资101块钱,下海之后是1000块钱,差不多10倍,但是到了深圳,水土不服,语言不通,一天都待不下去,而且很孤独,当时没多少朋友。

紧接着到了海南岛,条件可能比深圳更艰苦一些,可是到了海南岛有了一些朋友。一个人不能离开朋友,我们这6个人凑到了一起,成立了现在的万通,当时还不叫万通,名字特别长,一共有17个字,一般人记不住,全称叫“海南农业高技术联合投资开发总公司”,其实是一个皮包公司。

我想在创业过程当中,合作伙伴是非常重

要的。我们6个人确实是志同道合,无论是合作的时候,还是分别的时候,从来没有因为钱的事情而闹过任何的别扭。我记得我们赚的第一笔钱,算了一下是赚了130多万,忘了算税了,结果算上税了之后,只有几十万了。赚了这笔钱之后,我们6个人其中的2个人,一个是王功权,一个是冯仑,说要买两套房子,我以为是给他们两个人住的,因为他们都有小孩,住的条件都很差,我们几个人是单身还有房子住。结果他们决定我们6个合伙人买了两套两室两厅商品房,我们决定让我住一套房子,另外两个单身住一套房子。我说这不对,从年龄、家庭状况,应该你们去住,王功权说你去住,坚持了几个月,房子闲着,我就住着。前不久我跟王功权聊,我问为什么,他说因为你是人才,所以给你住了。

这是我的成长道路,从小的时候到大的成长道路。越走得远,越容易成功,越到山沟里,

66

其实更重要的是人的心胸要开阔,就是你的心要大。

99

66

把我们的身体放在山沟里,把我们的思想放在山沟里,都是成功不了的。

99

越不容易成功。如果说我们抓住了这个时代最重要的特点,我们做事情就可以成功。这个时代的特点就是我们谁也离不开谁,你看我们用的话筒,吃的饭,说的话,谁也离不开谁。这和农业社会是完全不一样的。所以在人类一体化的时代,我们的心胸要宽一些,要知道这个时代谁也离不开谁。奥运会有一个口号叫“同一个世界,同一个梦想”,我听到这个口号的时候,我觉得就是把这个时代最重要的特点抓住了。把我们的身体放在山沟里,把我们的思想放在山沟里,都是成功不了的。这是我的第一点体会。

### 调整心态,宽于待人

第二点体会,在这样一个团结合作的时代,我们毕业之后,如何去和人去相处?这是非常重要的。刚刚陆院长跟我说,说我们的学校毕业了很多优秀的企业家,也毕业了很多敌人——竞争对手。我给陆院长说,我说现在,在我的思想当中,已经没有敌人了。而且我的思想当中没有坏人了。陆院长很吃惊,说怎么会没有坏人呢?我说实际上你看到的这些坏人,在我的心目当中都是一些病人,包括神经病。这些病人需要的是治疗,需要的是药物。另外一种人是没有受到过教育的人,愚昧的人,就需要教育,需要知识。所以当把人的病治好了,受到教育之后都会成为好人,没有坏人。

我的这个观点肯定有一些极端,但是我们毕业之后面向社会能够用一个很开放的心态,看到我们所有的人都是好人,没有坏人的时候,这个时候你的事业的成功就已经完成了一半。其实我在这之前并不是这样想的。我记得在2005年、2006年的时候,当时公司还没有上市,可是我们公司已经没有负债了。现金流很好,毛利率很高。从事业说来说已经算是成功了,赚了不少钱。我有一天在办公室里想,追求事

业上的成功,现在已经是年利润四五十亿人民币,赚了不少钱,这个时候我还有什么不愉快的呢?总觉得心里面隐隐约约的觉得不高兴,那么我就扪心自问,到底我不高兴的是什么?心里面到底有什么阴影?我就看手机,看名单。我看这些名单的时候,我看到一些人就特别的高兴,我帮助过他们,他帮助我。有一些名单上的人我就看着特别不高兴。我仔细分析了一下,这些让我不高兴的人都是借了我钱的人。这里面最多的是700多万,最少的是3万,3万以下的我都不记得了。我就一个个分析,这些人有没有可能还我钱,没有可能。而且所有人借钱的时候都说我现在急用一笔钱,下个月我还你,这些人一共有34个,这些人都是跟我非常亲近的人,你们可以想,不亲近我也不会把钱借给他。我发现这些人不会还我钱,从借了钱之后不再和我联系了。以前逢年过节的时候,大家都会发短信拜年,有一些不认识的人都会给我发短信拜年。但是这些人连短信都不发了。我觉得我一定要把这些阴影去掉,我把每个人的名字写到纸上,把欠款金额写在上面。然后我把这张纸烧了,就是所有世界上的人,再都不欠我的钱了,一笔勾销了。我做了这个事情之后,我发现我的心情特别高兴。我就到长安街上走了一圈,看到每个人走过来,对着我的都是笑脸。我为什么还要惦记着那些还不了我钱的人,我还要记仇呢?没有必要。

过了一段时间,我想我心里还有什么不高兴的地方?想起来还有。就是那些欺负过我的人,让我受到过伤害的人,数了一些下,人不多,就是4个。其中有一个是我的小学老师,我和同班同学打架,他说我的爷爷是被共产党拉到前面河滩给枪毙的。我就问我奶奶是不是这样?我奶奶说,是病故而不是枪毙的。然后我就跟那个小子打,结果互相之间又吵又打,结果就让老师给我开了一个批斗会,说我是小反革命,也不让我加入红小兵,天天批斗我,我幼小

的心灵受到了特别大的伤害。我记得我有一年给我妈妈买了一个新的龙椅，她就把旧的龙椅送给别人了，一般我觉得这是特别高兴的事情。我就问是送给谁了？她说是送给小学老师了，把我气坏了，为什么要这样。然后我父母又跟我讲了讲，然后我心里释放了。我的小学老师到2006年的时候已经去世好几年了，我说这不是一个人在折磨我，而是一个鬼在折磨我，我不能让这个人折磨我。我就把我从小到现在最记恨的四个人的名字也写到纸上，也给烧了，从此以后再没有记恨的人了。从此之后我就觉得我身上的负担特别的轻。

我们出去之后，一个人是做不成事情的，我们离不开周围的合作伙伴、朋友的帮助。而你在成就事业过程当中最大的障碍是什么呢？就是总认为自己是正确的，别人是错的。如果说你可以换位思考，解决问题，就是众人拾柴火焰高，把大家的力量都聚合在一起，有一些无法克服的困难也可以得到克服。这是我想和大家分享的第二个点。

## 成功的定律

第三点，我就在想，最近三十年期间，做生意成功的人，他们都是为什么成功的？这背后的道理是什么道理？我想可能离不开三条。第一条就是摩尔定律，就是集成电路的芯片每隔18个月的时间他的集成度翻一番。第二条是通货膨胀，第三条是中国的城市化。几亿人口要到城里面去，我想了半天，所有这些做生意赚了钱的人，都没有逃脱这三个规律。

第一个是摩尔定律，集成电路的芯片从上世纪60年代末、70年代初，每隔18个月时间，他的集成电路集成度提高一倍，价格降低50%，每隔18个月时间降50%，这样就造成了整个IT行业、互联网行业的出现。如果说没有这个摩尔定律，今天我们拿的苹果手机可能在60年代

的时候，这个设备所占的空间要占满一个屋子，就不可能有今天的互联网和计算机芯片行业，我们看今天有多少行业是和互联网和计算机芯片是有关的。当然摩尔定律会中止，中止之后是什么规律，我还不太清楚。

第二个是通货膨胀，最受益的是开发商。他们借很多的钱，投很多的地。今年地价招拍挂的可能是地王，但是到了明年就不是地王了，到了后年，这个价格已经是非常便宜了。我是一个比较保守的人，在办公司的时候，负债率一直非常低，到目前为止，我们的净负债率不到10%。而我们拥有的现金量，任何一个时候都有超过100亿的现金在帐面上趴着。当然现在量更多了，已经超过200亿了，因为我们在上海投资量太大了，我们算了一下，短短几年里累计投资总额超过了500亿。我们其中三个项目又收回了100多个亿。回过头来看，很多开发商负债率117%的，120%的，天天吃了上顿没下顿的，为什么要冒这么大的险，结果过了几年他们都非常好，最根本的原因就是通货膨胀，土地价格飞涨，让这些冒险的开发商赚了很多的钱。

第三个规律主要是发生在中国，没有任何一个人人类大的迁徙有几亿人要从乡下搬到城里去，这使我们的经济、社会、市场都发生了很大的变化。这是我看到过去30年时间，这些人为什么可以做生意可以赚到大钱，背后的三个规律。

今天创业是不是一个最好的时期呢？我认为不是。因为旧的行业、传统行业在土崩瓦解，新的经济、社会、市场秩序在重新建立。你如果说放到二三十年前，有多少风险基金追着给你投。像北京这些风险投资基金量是非常大的，实际上这个时点，是两个秩序转换的时点，这需要有一批有知识、愿意创业的人，后面又有人给你出钱。所以我认为，这个时候是最好的创业的时候。■

# 传统企业互联网在踢门

时间:2014年6月22日

论坛:企业互联网转型高峰论坛

演讲嘉宾:润米咨询董事长、MBA校友 刘润

我们要看清楚变与不变背后的逻辑，才能找到互联网转型的方向和路径。不管今天互联网有多大的影响，对于沟通工具，进行效率提升，消除了人与人的距离，但“消费本质，为用户创造价值”是不会变的。

今天互联网确实影响着我们传统企业，尤其在零售业、金融业、制造业，更不要说已经发生了很大变化的传媒行业。我现在跟很多这样的企业在做互联网转型交流，也帮助海尔集团、地产集团、金融机构做转型，在转型过程当中我有一下几个感觉，第一感觉是现在跟多的传统企业非常得焦虑，或者说我们称它为叫“互联网焦虑症”。我觉得这种焦虑是完全没有必要的，我深知认为对于很多传统企业来说机会还很大。

今天跟大家分享什么呢？我们要看清楚变与不变背后的逻辑，才能找到互联网转型的方向和路径。什么东西没有在变呢？不管今天互联网对我们有多大的影响，对于沟通工具，进行效率提升，消除了人与人的距离，但“消费本质，为用户创造价值”是不会变的。我用自己的方法简单解构为两个环节，创造价值、传递价值。

## 创造价值与传递价值

什么叫创造价值？把这个讲台做出来是创

造价值还是传递价值？把这个讲台卖给复旦大学是创造价值还是传递价值？写一篇文章出来是创造价值，这篇文章发表在杂志上面、网上是传递价值，创造价值是不会被消灭的。首先希望大家有信心，创造价值环节是不会被消灭的。但是在过去一段时间，我们去满足我们创造价值的过程，首先是满足的是什么样用户的价值需求呢？还是功能性的需求。比如，这个讲台是为了放东西的，你们各位坐的椅子是用来坐的，矿泉水是用来解渴的。这种功能性需求，不管是制造企业还是金融企业，还是其他各种样的餐饮企业、服务企业，我们首先做了一个满足用户基本功能需求的东西出来，这是我们相当长一段时间做的事，这个事难不难做呢？在相当长一段时间里面没有那么难做，福特当时发现T型汽车的时候，那时候是黑色的，抢都抢不到，卖得非常好。只要东西出来就有人买，所以在那个时候有人问福特说，你这个T型车除了黑色有没有别的颜色？福特说你可以选任何颜色，只要你选的颜色是黑色的。这句话的



復旦大學 管理学院  
SCHOOL OF MANAGEMENT  
FUDAN UNIVERSITY

SIEA  
上海市信息化企业家协会  
Shanghai IT Entrepreneur Association



意思就是说,这个车不愁卖,你选什么都无所谓,因为我的产品销售是供小于求的,可是当我们把这个产品慢慢传到用户手上过程的时候发生的一些变化,传递价值的过程随着互联网的来到开始变了,我把这个过程用今天比较主流的想法分解为三个步骤。第一、信息流;第二、资金流;第三、物流。

我去港汇广场买一个衬衫,到商场之后看到衬衫不错,走过去摸一摸衬衫质地,是棉的,问服务员能不能试一下?他让我试,很合身。到刚才为止,我获得了信息流,麻烦服务员开张单子付钱,这是资金流,服务员回到商店再把这个回单给他,他把衬衫打包好,我把这个带到家里,这个是物流。在线下商业我们也可以逻辑上分为三个环节,但是物理上很难分开。现在互联网把这些环节分开,一个一个提高效率。

2003年的时候阿里集团在杭州成立了两家公司,淘宝和支付宝。淘宝虽然卖东西,实际上它只提供信息,把各种各样商品信息放到网上,通过支付宝走资金流。去年5月份,我到杭

州参加淘宝的十周年庆典。在马云先生的离职晚会上,现场8000人,马云做了非常激动人心的演讲。演讲完之后他分享说,淘宝做了这么两件事,他讲了一个数据,什么数据呢?这十年中间淘宝所产生的信息流和物流,也就是淘宝和支付宝所产生的这些交易,每单交易背后都有一个物流,这些物流加在一起距离有多少呢?我用数学的方法换算了一下,假设让一个快递员用11.9公里每秒,脱离地球飞出地球的第二宇宙速度送快递,淘宝这十年一个快递员用火箭去收,不签收、不验货把这个跑完,要跑整整四万年的时间。在2013年的时间阿里公司的支付宝所产生的交易额差不多将近2万亿,占中国零售的10%左右的份额,这十年中间传统传递价值的环节受到了极大的挑战,但是信息流跟资金流这两件事情本质上可以接近光速,这是数据。通过网线也好,光纤也好,物流可以这样吗?不可以,马云演讲之后突然单膝跪地跟所有在场嘉宾说了一句话,他说48岁以前工作就是我的生活,48岁以后,生活就是我

66

传递价值的过程随着互联网的来到开始变了,我把这个过程用今天比较主流的想法分解为三个步骤。第一、信息流;第二、资金流;第三、物流。

99

66

现在的互联网公司,尤其是移动互联网公司,非常关注用户的体验。这就对传统企业提出一个很高的要求。

99

的工作,从此以后,淘宝就交给大家了。十八天以后我们在网上看到一则新闻,马云先生出任一家新公司的董事长,这家公司是“菜鸟网络”,做物流的。信息流、资金流做完以后,所有压力都压在物流上面了,“菜鸟”做物流了。我6月17号有幸跟他吃了一顿饭,我请教他,“菜鸟网络”做什么?他说做到中国任何一个地方24个小时之内必达,各位觉得这可能吗?挺难的,上海送到北京用顺丰快递24小时可以到,寄到海口就很难,他说能做到,为什么呢?在你还没有下单之前,我就把东西送往去你家的路上。这是今天互联网带来的变化,你们相信吗?我看座座有人在说大数据,如果说在乌鲁木齐的地方一天有3000个人买苹果手机,我先送2000多个过去,这些到了一天差不多就卖完了。现在大数据能够算出来,在中国哪个地方设骨干的物流结点是最科学的,这些点到底设在武汉还是武汉旁边小城郊,是能够算出来的,能够推动中国物流极大往前走一大步。

有另外一家公司的老板,刘强东。最近特别忙,他说我希望能做到在下单之后的15分钟东西就送到你家。你们相信这能做吗?挺难的,你们可能会注意到,刘强东跟11000多家便利店签署了合作,他会比你们清楚社区里那些人平均每天大概会买哪些东西,会把你早要买的東西部署在这些便利店里了。你下单之后那些快递员就拿着东西往你家跑,在你还没有后悔快递员就来敲门了。在我们想像中,B2C电商在城市边缘有大仓储中心,然后往你家送。现在不是这样了,你要买的东西完全打散在这个城市里面,就在你的身边了。这就是互联网公司在干的事,不断通过提高效率的方式

提升传递价值环节中间的效率级别,每提升一些效率级别就会影响到传统传递价值的企业,苏宁就会受到极大的影响。

## 为用户创造价值

当我们把传递价值环节缩减非常小越来越短,缩到一定级别的时候,这个时候用户开始有一个特别的需求浮现出来,这个需求是体验式需求。在座很多人用苹果手机,也有很多人用三星手机,顺便调查一下,在座有多少人用小米?还是不少,非常好。当你用完iphone之后,今天再让你用摩托罗拉你还能用回去吗?很难,你的体验已经开始被这些公司惯坏了,为什么它会如此的娇惯你呢?在这个时代,选择权终于开始完完全全交到用户手上了,这些互联网公司花多少钱才能让你下载它的APP,下载三个订机票的软件后,两个不好用,你马上就删掉。让你下载APP如此艰难,但是删掉一个如此简单,现在选择权已经交到了你的手上。

现在的互联网公司,尤其是移动互联网公司,非常关注用户的体验。这就对传统企业提出一个很高的要求,我们也要关注这个问题。在座有很多企业,当你们在用OA系统的时候,我在微软工作了十四年,我到今天为止就没有见过一套好看的OA系统。你们想想,你们自己OA系统是否足够好看,我觉得很少,因为大家不关注这个,甚至我们会请一些人培训你这些OA怎么使用。今天在互联网的时代说培训你APP怎么使用,你连培训机会都不会给它。我们今天关注用户的体验,企业要具有设计的功能,不止是美观,还有体验。

我有一个朋友,他创立一家移动互联网公司,他关注用户的体验,研究用户是用手指的指尖点屏幕还是指肚在点屏幕,研究用户拼命向左滑,没有页面还在向左滑,说明这个页面缺乏了一个页面,我们要给用户一个反映,当用户在手机页面上停留5秒钟的时候,这个页面设计逻辑有问题,让用户开始思考了,这样APP逻辑就有问题了。他们甚至研究你是左手拿手机还是右手,还是两个手拿,是两个食指点还是大拇指点,研究到这种级别。这是一个全新的要求,我们用户不会止于此,他会提出更高的要求,更个性化的需求。今天去很多地方参观,去很多地方演讲,给很多企业做咨询的时候,发现有些制造业的企业已经开始有无灯化工厂了,这是没有人的工厂,没有人不需要开灯,设计图纸进去之后就能出来一个单品的生产产品出来了。最近有一段时间一个技术特别流行,3D打印,为什么这么流行?是不是最终就满足了每个用户单独的个性化的诉求?未来有一天,有可能会出现什么呢?现在美国把很多外包东西到中国来,因为我们大规模生产成本很低,因为要抵掉来回运输沟通成本之类的,以后每个单件的生产成本和批量生产成本变成一样的时候,我们传统制造业就会面临很大的挑战。

什么东西没有变?为用户创造价值,永远都不会变。只是我们要知道用户的价值在提升,他在不断地从功能性的需求变成体验性的需求,也慢慢会走向个性化的需求,在过去一段时间,我们首先满足的是功能性的需求,所以我们在一段时间是产品为王,我生产的东西就一定会有人买,80年代海尔刚刚生产自己的冰箱,85年的时候张瑞敏砸了76台冰箱开始提高

质量,那时候冰箱根本不愁卖,出一台冰箱很多人塞条子要买,那时候是产品为王的时代。可是到后面变成平台为王,或者渠道为王,请大家思考一个问题,为什么渠道会为王?我自己写过三本书,中国大概每年有100万册图书会出版,中国最大的书店是西丹图书大厦,能摆10万册图书,这意味着每年有90万册书摆不进去那里,所有主流书店都摆不进去,意味着你这个书连卖的机会都没有,书店帮了消费者做了第一轮的选择,然后你到了书店,在这10万册书里面做了第二轮的筛选。你再想想看,那些电器厂商为什么想方设法摆电器店,假设中国每年有1万台电器品种出来,苏宁能摆1000种,苏宁首先帮你们选择了1000个,你再从这里选择,货架在线下的时代很有限,渠道的稀缺使得渠道为王,因为他代表你做了选择。到了互联网的时候,当当书店能摆多少册图书?无限多的。京东的店能摆多少种电器?理论上也是无限的。现在买一本书,下面会出现买这本书的人有可能买下面几本书,你不再看书店上前面推的那几种,方式发生了变化,现在选择权交到了用户手上。

## 传统企业大有可为

在这个时代传统企业有巨大的机会,这一次传统向互联网的转型,看上去影响很大,但是分为两个完全不同的逻辑。第一个逻辑是互联网减,互联网公司想方设法减去不必要的环节,提高信息流、资金流和效率的环节,每减一步就势必会影响传统的平台性企业的生存空间,而把另外一个制造类的企业,因为这个环节减少,

66

今天面临的互联网化是完全不同的，一个是互联网减一个是互联网加，给企业产生了截然不同的影响。

99

它可以和用户非常近距离的沟通，让用户的需求可以直接进入产品设计环节，这就是第二个逻辑——互联网加。以小米为例，在论坛里面与用户快速沟通，把沟通的结果直接用在它的产品的设计里面，导致每个星期都会更新一下自己的操作系统，更新完操作系统之后，星期二的时候会问这个用户上个星期五最喜欢哪个，然后奖励被最喜欢做那个环节的工程师，这样做了三年，把用户的体验，用户需求加入到产品设计里面来。

今天面临的互联网化是完全不同的，一个是互联网减一个是互联网加，给企业产生了截然不同的影响。渠道类的企业会面临极大的挑战，但是对创造价值的企业，做产品的企业，这是一个前所未有的好时代，因为你终于可以不受任何渠道的制约，把你的产品更加直接的交到用户面前，接受用户的选择。

这三个商业模式大家会听到很多，O2O，这个现在已经听到了很多，或者现在比较混合了，线上和线下的融合，这是目前能够看到的，跟互联网，跟线下企业融合的目前最重要的商业模式，传统的线下企业受到挑战，但是不是纯线上的网站就一定能成功呢？不会，千万不要被他们吓坏了，现在京东也开始跟线下1.1万多家便利店开始合作，小米也有线下体验店，这是线上和线下的融合，这是企业巨大的机会。还有C2B，前一段时间有一个新闻，马云开始包下了包裹美在内的11家制造企业的生产线，甚至都不是合作，把你生产线包下来。为什么这样呢？我可以根据天猫里面的差评，根据天猫里面的用户够的诉求搜索的关键词，可以反推出来用户想要什么东西，根据这个反推的东西直接在生产线里面生产用户想要的东西，我们

把这种商业模式叫C2B，这种商业模式大家以后会越来越听到。第三个是P2P，这个也是未来会越来越多听到的商业模式。你们回去看一家网站，这家网站名字叫抗癌公社，做了什么好玩的事情呢？他说我这个公社现在开始吸纳3万个会员，这3万会员不需要你把钱给我，但是你要干一件事，你承诺这3万会员中间有任何一个会员得了癌症，愿意给这个人捐10块钱人民币，这10万块钱不算多，但是我是不是因此得到了受保障的机会？但是他说必须一年之后，为什么呢？很多中国人太聪明了，会得了癌症之后才加入这个公社，一年之后假如说真的有人得了癌症，那个人把医院诊断报告证明放在网上，接受3万人检查一下，确实没有问题，请这3万人每人给他捐10块钱，会有人不捐，不会多，为什么呢？因为他当时加入这个原因是为了受保障，如果他不捐会产生什么结果呢？自动从会员变成观察员，以后收不到保障了，加入还是为了受保障的，他为了受保障还是会捐10块钱，大部分还会捐的，30万捐到这个人手上的时候在中国能治好的癌症估计就治好了，治不好的估计治不好了，30万对他的意义还是蛮重大的，治好癌症了，这个平台又等待下一个，是不是有人也遇到这种情况。请问大家，这种模式本质上是什么东西？是不是就是一种保险？这种保险想问大家，有没有一个员工的参与？需不需要保险公司的员工？不需要，中间有没有一分钱的损耗？一分钱损耗都没有，都到了需要被帮助人的手上，这就是互联网的力量，带来一种真正的P2P。

我相信在十年之后一定会没有互联网企业，也没有传统企业，只有善于把互联网作为工具而提高效率的企业。■



# 防止误读自贸区的真正使命

时间:2014年7月20日

论坛:2014管理学国际论坛

主讲人:复旦大学经济学院党委书记 石磊 教授

**自贸区是制度性的复制,不是物理形态的复制。上海这28平方公里能做什么?自贸区始终强调的是境内关外机制和体制设计,28平方公里以内能做的事情确实太少,但是我们不在乎物理空间的大小。**

## 自贸区是制度性复制

自贸区是制度性的复制,不是物理形态的复制。上海这28平方公里能做什么?自贸区始终强调的是境内关外机制和体制设计,28平方公里以内能做的事情确实太少,但是我们不在乎物理空间的大小。此外,很多其他地方的人跑到这里来学习,就看房子建在哪,那个工程区是用来干什么的,说到底都是物理形态上的模仿,没有意义。各地都来争取自贸区,就是希望把自己变成一个不断产生产品政策红利的物理空间,压根儿就没有想到自贸区更多的是靠制度以及制度的复制。在全国,即使在自贸区的物理空间以外,物理空间并不重要,制度更加重要,这是一个要认清的问题。

这里做一点解释,为什么要强调制度性的复制?三十多年的改革建立了低层次市场快速成长的体系,这个低层次市场让低层次的劳动力和人口源源不断地进入东部,进入城市,进入工商业,我们也获得了成功。然而,至少

同样重要的高层次市场,尤其是要素市场,却没有得到重视和发展。没有良好健康稳定持续的要素市场作为支撑,发展自由贸易体系是不可能的。没有高层次市场去驱动它,它就只能低水平循环,低层次市场能释放的能量也就到此为止了。仅仅依靠它自己是不行的,我们需要高层次市场,这就需要我们用更开放的体系和更好的自由贸易的机制,来触动它、拉动它、倒逼它。

再有一点解释,为什么不强调物理空间,又特别强调首选上海呢?不强调物理条件,不等于任何地方都可以无条件争抢这样一种率先试验的机会,它需要很多相关条件。这个机会虽然落在上海,不如说责任落在上海。从实体经济来说,上海并没有看到真正的货币上的好处,倒是上海的领导人,在大会小会上强调一条,就是上海一定不能出现颠覆性错误。因为颠覆性错误就是国家的错误,上海承担不起这个责任。更重要的理由不是这个,中国细心的人多得是,为什么恰恰选择上海呢?从上



世纪90年代开始,上海搞保税贸易、保税仓储,然后拓展保税物流,形成了现代产业、现代服务业和现代物流的基础,然后建立了一个以浦东机场为核心的一体化立体物流体系,并且成为了一个达到世界最大吞吐量的港口。现在上海港的吞吐量达到了一年三千多万标准箱,此前世界第一大港是新加坡,它的吞吐量是1千万,我们一超越它就是三千多万的总量,为什么?凭什么?洋山港本身的功能,为国家做的战略性选择提供了一个最简单的物理条件、经济条件以及体制支撑的基础。中国商品经常项目的进出口贸易,仅从目前的吞吐量来说,选择上海肯定是对的,其他地方不具备这个条件。这纯粹是客观条件,因为这是试验,试验当中允许出小错,但是不允许出大错。出大错修复的空间很小。

### 自贸区的真正使命

制度性的试验需要一个过程,但是还需要

一个起码的耐心。今年第四季度称将从自贸区里复制30多项制度,我对此存疑。第四度能拿出什么东西到全国复制,不要说得太早,前9个月、前12个月的东西,不能在第四季度就拿来在全国复制,所以我说要用时间换空间。还有一句话,不能犯大错。对大局来说,导致进一步恶化的因素负面效应太强,要特别慎重。当初各地,包括上海,推行自贸试验的时候,央行认为等自贸区运行起来,需求导向,看自贸区需要什么样的金融支持,最后说金融需要改革,这话等于没说;后来又说金融体系要实实在在支持自贸区的发展,33条出来以后,还是不尽如人意。相对来说,金融改革的难度要比实体经济领域中的难度改善大得多,所以一说到金融风险都是系统风险,系统风险大多是不可逆转的,所以我们要小心谨慎,稳步前行,没有把握的情况下,小步快走,需求导向,把金融改革和自贸区的发展建立在一个统一、稳定的平台上,就对了。

自贸区怎样才能获得成功,我们不能太狭

66

制度性的试验需要一个过程,但是还需要一个起码的耐心。

99

66

与其说是自由贸易区,不如说是自由监管区,这就错了,这里需要强大的兼容,最后都要服务于实体经济。

99

隘地去理解,以为放在这里面试验成功了就叫成功,还是要回到前面四个字,境内关外。前面提到我们建立了一个自贸账户,摆脱了物理空间对子自贸体系的限制。难道这就够了吗?远远不够。首先,有三样东西缺一不可,一个是在自贸区里面干什么,第二是选定这些事,有没有能力干。第三,有能力干或者值得干,有没有良好的支撑条件。这三个因素是经过哈佛商学院模型改造过的、针对自贸区的运行需要的三个系统的设计。第一个价值系统,什么值得我们去。自贸区想做所有事是不可能的,做所有事就不叫试验了,试验一定是有选择的。第二个能力系统,我们看看至少需要什么样的能力结构。自我履约、风险控制和调适能力,自由贸易贵在自由,自由需要自我履约的精神,自我履约的精神依赖于诚实的学习能力和态度。卢梭在他的《论教育》一书里说过,我不相信一个没有受过良好教育的人能够真正懂得民主和自由为何物。当自由被幻化为胡作非为的时候,我们宁可不要这个东西。自贸区恰恰希望在自由的体系下面,减乱

而不是添乱,因而履行合约,首当其冲的是契约精神。对中国来说,更重要的是培育一个良好、安全、稳定、守约的市场和微观基础,这比什么都重要。

其次,是学习和创新能力。这一条看起来很笼统,但在这里我是有所指的,我们对国际贸易规则到底掌握多少,国际金融体系怎样才能有效、低成本、安全便捷地支持实体经济的发展,有待学习。当你发现,与其说是自由贸易区,不如说是自由监管区,这就错了,这里需要强大的兼容,最后都要服务于实体经济。

第三,发展前景的战略洞察力。这一能力可以是国家层面的,虽然困难重重,但我们对整个世界发展的大布局要有洞察力。比如,李克强的欧洲之行选了一个又小又弱的国家希腊,这就是洞察力的体现。两条丝绸之路交会点都在希腊,此外,希腊到泰国的港口中间修了一条铁路,中国要想打破被重重封锁的的局面,必须改弦更张,在原有的战略下是走不出去的,必须要改。海上丝绸之路最后的落脚点也是希腊,这就是选择希腊的合理性,不仅

仅出于经济地理上的考虑,更多是国家战略上的筹划,这就是洞察力。对企业而言,这里有什么东西值得煞有介事地去做?到外面去开一个餐馆,到这里开一个分店有意义吗?没意义。在这个平台里面,应该扶持对国家有长期战略意义的产业。到目前为止,我们在针对产业的选择上,有没有真正做这方面的筹划呢?基本没有,所以我的担心不是多余的。至于跨文化经营,与国际企业竞争合作的能力,这些都是不可或缺的。

国家急需自贸区提供六大试验平台。第一,是让超经济强制真正借自贸试验正式退出市场的平台,没有这个平台,很难调整政府与市场的定位。第二,是让一部分企业重新走出去的平台,迄今为止走出去的战略是失败的,几乎都是赔钱的买卖,三两年赔钱不算失败,但一直赔钱一定是失败的。因此,我们能否借自贸试验,让一些有实力、有国际洞察力、有国际竞争力的企业,借助成本更低、效率更高更便捷的平台走出去,是一个非常重要的国家战略。第三,让人民币自由结算的

平台。如果我们能实现和目前的20种世界主要货币用人民币自由结算,当然很好,但是现在还做不到,那就在主导货币体系当中选几种货币率先突破。李克强出访,除了希腊,还选了英国,和英国人谈的第一件事情,就是人民币和英镑能够进行贸易结算,这样就能减少新的美元外汇储备增量。这件事如果可以在自贸区里做得成,就非常重要,但到目前为止还有争议,也有不同意这个看法的,主张不要搞自由汇率,需要想清楚。第四,是让经济体制释放出新的制度红利的平台。过去三十多年,我们靠的是低成本的制度创新,产生了巨大的制度性红利,红利取决于制度运行的效率和制度运行的成本,自贸区就是要用最低成本的制度创新来提供最便捷的贸易、最便捷的平台;第五个平台是培育新增长模式的平台。第六,是综合改革配套的平台。如果我们有了这六个平台,都能够在有限期内出现良好的开端,为今后中长期的继续试验与推广打下良好的基础,我们就会成功,至少是接近成功。■

# 技术的力量

时间:2014年6月22日

论坛:企业互联网转型高峰论坛

主讲人:复旦大学管理学院 凌鸿 教授

**什么是颠覆性技术呢?当这些技术不存在、不发展、不兴旺,你可能不知道,当一种技术颠覆了某家公司,颠覆了某个行业的时候,我们才知道这就是颠覆性技术。**

今天演讲的话题是“技术的力量”,主要是互联网技术或者IT技术。回顾过去,从第一台计算机的产生,1946年到现在差不多五六十年,这五六十年发展中我们可以获得什么?这是第一个角度。第二个角度是看一看现在,现在的技术大家都在从事什么,大家都在关注什么?大家都看到现在的技术发生了什么?第三个角度是想想未来,未来这个技术会给我们带来什么。

## 互联网的发展历程

从上个世纪60年代,实际上1946年产生第一台计算机之后,50年代计算机大部分在军方使用,60年代开始进入到企业,之后整个发展过程就是怎么样一根直线,我罗列了一下,大概有六个阶段。这六个阶段分别带来了六个时期,这张图大家应该都比较清楚。只要是想进入到互联网,或者想了解IT的都会有这样一种感受,从主机计算方式,到小型机计算方式,到

PC机的出现到移动互联,今天进入到云计算物联网的时代。计算机原来很大,慢慢越来越小,慢慢越来越看不见,通用的计算机慢慢变成专用的计算机。连接的数量从几十个几百万到了上亿,这个过程是非常巨大的,大概十年一个时代。所以IT的出现带来了一个时代的变迁,每个时代都有自己的特征,我着重分析一下其中的代表性历程。

第一个是第一台计算机的出现。因为有了这台计算机,IT时代的到来了。这台计算机比我们今天的手机运算要落后得多,但是给我们带来的价值非常巨大。第二个是1968年英特尔的成立,使得计算机延续了摩尔定律的发展规律,每隔18个月运算速度提高一倍,处理能力提高1倍,成本下降一半。接着是IBM公司从做硬件开始做软件,把计算机的技术从硬件带向了软件。在这个时期,英特尔应运而生,从军方开始,到了教育界,到了商界。再后面微软的成立,再后面是苹果公司的成立,再后面是万维网的出现,万维网是1992年出现的。1995



年成立的两家公司，一家是雅虎，一家是亚马逊，再后来出现了谷歌、腾讯、百度，百度是2000年，大家都非常熟悉。再后面是2000年第一台智能手机的出现，2004年Facebook成立，2006年亚马逊和谷歌提出了云计算，2007年iphone智能手机横空出世。

回顾以上的过程，抓住的这些，大家在今天看来都是引发很大的变化的事件，或者给我们带来很多称之为颠覆性的公司或技术。实际上，这60年就是一个不断创新、不断颠覆的时代。在这里面我抽取三件事情来回味一下，看看这些技术都带来了什么大的变化？第一个，IBM公司，这是一家非常成功的企业，IBM公司原来是干什么的呢？原来是做硬件的，做硬件的公司在整个IT发展过程中受到的很大的打击，打击是在哪一年呢？是在80年代初期。1976年，苹果成立了，苹果做个人计算机。当苹果公司的乔布斯拿出他的PC到现场做宣传的时候，IBM不认为这是发展趋势。但是到了80年代之后，IBM发现PC市场蓬勃发展，而且PC占据了很大的市场份额，

逼着它必须转型开发PC，但是PC销量上不去。因此，IBM做了一件事情，把所有的PC发明专利全部公开，所有的厂商都可以按照它的标准去生产PC。同时把PC上的软件操作系统外包给了微软，微软给它开发了操作系统，微软的比尔盖茨非常聪明，说我给你的操作系统你可以用，但是版权我照样拥有。这件事情的发生导致了后面整个竞争事态发生了变化。苹果的策略是自己专项的技术，不对外开放，IBM把所有技术都开放，这是一次封闭与开放的对决，结论是什么？苹果公司最后生产出了很好的电脑，但由于是封闭的，市场渐渐丢失，开始走向下滑。IBM公司由于开放，使得市场占有率慢慢上升。

接下去的竞争是软件，软件交给了微软，所以微软从那次就得到了先机。硬件开始转向软件，微软就开始发展，最后微软建立了它的王国，整个的发展过程中间，又是经历了各种各样的技术的冲击。第一个冲击来自于UGI——用户图形界面，这个技术出现实际上是苹果占有优势的，但是微软用它的开放式优势，使得它在用户

66

实际上，这60年就是一个不断创新、不断颠覆的时代。

99

66

历史是我们可以借鉴的，但是更重要的是我们怎么看未来，看未来更重要的是理解现在。

99

图形界面上面占得了先机，形成了后面非常强大的 Windows 操作系统，又把 Office 结合进去。在这之前有一个自助处理软件，非常好的软件，市场占有率非常高，另外有一个软件也是一个表格处理软件，这两个软件在市场上都占有极大的优势，按照当时的发展趋势，这两个软件会颠覆微软的软件地位，为什么没有颠覆？微软用了非常巧妙的手段，把 Office 跟它的操作系统绑定。后来，微软仍然没有顾及到这是颠覆技术，在浏览器上面并不作为，浏览器市场被另外两家公司颠覆。当它意识到这样问题的时候，仍然利用 Windows 操作系统的优势绑定浏览器。到 4.0 的时候，只要你不用微软操作系统，你就没办法浏览你的网页，这又是它奠定了软件帝国的地位。之后的发展是 2007 年，苹果公司出了智能手机，微软仍然没有意识到这是一个颠覆性的技术，它也没有顾及。但是乔布斯很聪明，他把他的手机跟他的操作系统 iOS，跟他的平板电脑，跟他的计算机结合起来，一旦打通，形成了新的颠覆性的技术，把手机的智能化跟 PC 的智能化结合起来，这下使得微软一下子受到了很大的打击。所以今天微软在转型，转什么？转 Windows 8 系统，从这两个公司发展过程可以看到，会一直不断颠覆性的出现。

英特网出来之后，在英特网环境下有一个公司叫谷歌，做检索的。最早的检索市场不是它的，是雅虎的，雅虎在检索市场上有很大的优势，但是雅虎在制定战略过程中，没有发现检索是未来的一种颠覆性技术，它觉得这只是中间的一个小技术而已，所以整天强调的是如何抓住客户，如何给客户做免费的服务，如何吸引客户，因为吸引到更多的客户就可以做更多的广告，所以把检索技术丢掉了。雅虎把这件事情外包给了谷歌，谷歌在做的过程中间，发现了这样的技术，能够带来很大的价值，因此他非常专注于检索。到了 2000 年之后，整个市场发生了急剧的变化，用户发现谷歌的检索效果非常好，从而转向了谷歌。雅虎没落，谷歌上升。从这样的过程可以得出一个结论，技术发展过程中间，每一个小小技术的出现都可能是引起一场暴风雨的蝴蝶翅膀的煽动。在《混沌理论》里面

有这样一句话，一个蝴蝶翅膀的煽动可能会引起一场暴风雨，今天的很多事情都会有这样的效果，所以大家不要轻视技术。

什么是颠覆性技术呢？当这些技术不存在、不发展、不兴旺，你可能不知道，当一种技术颠覆了某家公司，颠覆了某个行业的时候，我们才知道这就是颠覆性技术，这对我们来说就比较难了。只有当别人成功了我才知道它是一个颠覆性技术，但是没有成功之前谁也不知道。历史是我们可以借鉴的，但是更重要的是我们怎么看未来，看未来更重要的是理解现在，现在的技术有什么呢？

### 颠覆性的互联网技术

谷歌眼镜 1500 美金一个，当你买了之后可能戴上一个月就不戴了，为什么？因为它的功能有限，在美国戴上谷歌眼镜，有一些商店是不让进的。这一类产品我们把它称之为叫穿戴设备，穿戴设备现在有一个现象是“半年效应”，什么叫“半年效应”呢？出来的时候很红火，大家都觉得很酷，当你戴上用了以后就开始觉得它不怎么样。但是它是不是颠覆性技术呢？很难说，大家不要看谷歌眼镜已经市场化，已经有人买了，你觉得它没有用。但是你们再看看另外一个计划，谷歌推出了人的脸部表情分析，假如说这样的眼镜戴在眼睛上，再加上人的脸部表情分析，能够分析出你的喜怒哀乐，你说这是什么场景，假如有这样的眼镜你戴不戴？假如你戴了，别人会不会穿戴这个？世界不是靠你的眼睛来竞争，不是靠近你的经验来竞争，就是看你有没有谷歌眼镜，到那个时候眼镜就变成了随身物品，那个时候它会颠覆什么？可能颠覆的东西太多了，所以穿戴设备会对人类产生很大的影响。今天我们不要说其他的，每个人手上都有一部智能手机，现在已经有有人把这个手机定义成是人的体外器官。假如说我们再戴上这个眼镜，也是体外器官，现在还有人在研究隐形眼镜上装屏幕，这都是一些颠覆性技术。

无人驾驶汽车，这个在美国已经可以上路了，加州已经给它发牌照。有专家预测 2017 年

可以开放市场,2020年可以进入家庭,在美国有一些企业开始在使用,亚马逊已经用无人驾驶飞机运送货物了。这个技术的存在不成问题,实现也不成问题了,当我们用了它之后会产生什么后果?第一个后果是这样的无人驾驶汽车带来了交通事故的减少,这个车在试验的过程中,开了几十万公里,没有发生交通事故,所以交通事故会大大减少。我们原来以交通事故生存的产业、行业到哪里去呢?就没有生存的余地了。我们的保险、法律、交通规章制度要做改进,这些给我们带来的冲击就会更大。最后,当人在汽车里面,汽车出了问题怎么办?汽车上面没有驾驶员,要不要我们有驾驶执照呢?这些都是问题。第二代的无人驾驶汽车,在谷歌的设计过程中已经没有方向盘、没有刹车、没有油门,只有两个键,启动、关闭,就跟我们的电脑一样,而且是语音控制,这样的汽车我们怎么去用它?我们用的过程中会覆盖到哪些产业、行业?

3D打印,产品通过打印机生产,这是什么打印机?实际上就是一个加工中心,3D打印改变的只是一个生产过程,改变生产过程接下去最关键的问题是材料哪里来?加工工艺怎么做?这些是对生产过程的控制,一旦成为可能,每个人都可以买3D打印机装在家里,以后的产品是什么?网上信息,物流不需要了,买到的产品直接可以到打印机上打印了,一旦能打印,接下去生产过程就发生了变化了,不是生产,是智力制造,竞争的不是劳动力,是知识产业,所以奥巴马说我们要搞3D打印,把传统产业的优势夺回来,对中国这样一个制造大会产生什么影响?有一本书叫《第三次工业使命》说的就是3D打印产生的影响,这个未来会不会是一个颠覆性的技术?

意念控制的假肢,这个已经上市了,得到的美国食品和药品管理局批准,已经可以使用了。这个假肢,手不行的人装上这个可以动弹,但是不要忘记,在奥运会上面曾经有那么一个刀锋战士,他是双腿残疾,跑200米,结果跑进了决赛圈,最后他没有得到冠军,假如说他得到冠军会怎么样?一旦得到冠军以后就会出现一个问题,没有两条腿的,装上假肢能够拿到世界冠军,我

们正常人是不是要把腿锯掉,这样跟他竞争。我是右脚选手,我把我的右脚换上假肢,意念控制,这就是计算机技术。随着时间的推移,控制的精度、力度、准度、灵活度都可能超过人,万一有一天球场上的明星是一条腿的,我们世界杯比赛还要不要比,我们是人机大战,还是人大大战,还是机器人大战,这些都给我们带来很大的冲击,这些冲击是现在正在发生的,而且正在发生的速度非常快,这就给我们提供了一个思索。

2014年的流行话“时间去哪儿了”,看看这个表大家就知道了。大学生空余调查,28%的时间都用来上网了,你们大学时代是这样的吗?不是,但是你会发现另外一个现象,他们对时间安排的满意度是不满意的,谁都不满意。为什么?因为IT的技术带来的两个效果,时间的价值在提升,我们获取信息的量在增加,面对的信息广泛度在增加,时间变得越来越珍贵,越来越不够。未来能不能通过IT的方式把珍贵的时间弥补回来?这可能是未来创新的一个方向。

除了时间去哪儿,什么东西都要问去哪儿了,我们现在可以问管理人员中层去哪儿了?因为企业信息化之后,有了信息化上传下达变的非常容易了,中间层面的管理者不需要了。一旦有了电子商务,渠道没有了,所以别人会问渠道去哪儿了?同样的,互联网时代有基本的特征,第一个是免费,第二个是互联互通,第三个是共享。这样一定会造成去中心化,所有商品直接到达客户那里,甚至于有一些技术的出现可能会造成某种市场的消失,所以又可能会问市场去哪儿了?当把这些应用、这些技术用到某个行业、某个领域的话,我们就可能发出一种感慨,银行去哪儿了?互联网出来了,P2P模式出来了,网上金融服务出来的,最后会问到银行去哪儿了?网上教学发展非常迅速,有一个叫慕课,它的出现为我们学校带来了冲击,学校去哪儿了?

根据这个我得出一个感悟,当人手里有一个锤子的时候他眼前的问题都会变成一个钉子,总是想用敲打的办法解决,这是我们的局限。但是解决问题不是只能用敲打,这就是要我们突破。工具变了,问题也就跟着变了,问题变了,解决的方法也必须得变。■

# 营销的互联网思维与大数据思维

时间:2014年8月2日

论坛:复旦管理前沿论坛

主讲人:复旦大学数据驱动管理决策研究中心首席顾问 陈宇新 教授

**大数据时代,我们的思维有三个纬度:  
第一是定量思维,什么东西都看成定  
量化的事物;第二是相关事物,什么  
事情都可以找出相关性,有了相关性  
就可以做预测;最后是实验思维,相关性  
还不够我们还需要因果性,因果性是  
通过实验做出来的。**

**在** O2O 时代做营销,我们有两个不同的思维  
方式:一个是热门互联网思维,一个是  
大数据思维,到底哪种趋势和战略更加有效呢?

## 互联网思维PK大数据思维

实际上互联网思维和大数据思维的PK,向前追溯是关于营销的艺术和科学之争。有一个流派认为营销更多的是艺术,只可意会不能言传。另外一个流派将营销作为科学来对待,强调通过对消费者行为精准的观察、对数据的分析,得出优化营销的策略。

在我看来,互联网思维实际上是一种艺术导向的自然延伸。什么是互联网思维?就像艺术一样很难言传,互联网思维可以说是“道可道,非常道”,每一个人对互联网思维都有自己的理解。

我对互联网思维的理解是三个关键词:第一个是体验,第二个是话题,第三个是传播。互联网作为媒体,可以很快把体验转化成话题,把

话题传播出去,话题传播出去又有新的体验,体验又变成了更多话题,变成更多传播。

我们现在处于大数据时代,大数据实际上是营销科学导向自然的演化。大数据时代,我们的思维有三个纬度:第一是定量思维,什么东西都看成量化的事物;第二是相关事物,什么事情都可以找出相关性,有了相关性就可以做预测;最后是实验思维,相关性还不够我们还需要因果性,因果性是通过实验做出来的。实验现在变得越来越可能,因为在大数据时代我们可以很快就做实验,然后进行分析和优化。所谓的互联网时代的大数据思维,即是考量互联网思维可以为我们做什么,大数据思维可以为我们做什么,我们权衡一下,再决定应该往哪个方向投入更多努力。

讲到大数据思维三个纬度,第一个是定量思维,更多是给我们带来描述性的信息。这里面的原则是“一切皆可测”,不只是销售数据、价格,甚至包括顾客的情绪,包括对色彩、空间的感知等等,现在都有测量方法,所以测量包括所



有跟顾客消费行为有关的方方面面。第二个相关思维,即“一切皆可连”,不同消费者行为方面数据都有内在的联系。这个是预测的,预测并不是因果性的表述,因果是通过实验做出来的,实验是互联网大数据时代我们做实验越来越方便,这是一切皆可试,实验结果是给我们带来什么?带来所谓的信息,产生攻略,这是游戏的用词。攻略就是有决策,定什么价,对消费者推什么样的商品,这是三个大数据运用递进的层次。首先是描述,预测,然后产生攻略。我们看一下互联网思维做什么?虽然每一个人讲法不一样,基本上我觉得是一种体验、题材、传播的思路。

### 大数据思维的魅力

大数据思维可以做什么?可能没有互联网思维那样令人热血沸腾,但可以说是实实在在走出的一步。虽然每一个步伐不是很大,盈利增长也不是很多,最近研究表明采用大数

据公司比不采用大数据公司高6个百分点,尽管6个百分点不那么多,但是在激烈竞争的环境当中这是可以让你生存下来,让你脱颖而出。大数据思维帮助我们做了什么?迪士尼最近投资了10亿美元做线下顾客跟踪和数据采集,在迪斯尼乐园进去之后会发一个手环,这个东西有一个位置采集,位置采集可以让顾客知道哪边游客多少,排多久队,在里面吃饭订餐,甚至送餐的人可以给你送来,因为他们知道你在什么地方,有一个手环可以定位。这是通过数据来打造顾客的体验,有了这个之后乐园就不会那么挤,服务质量也得到提高。最后采集很多顾客的数据,可以做精准营销。这是一个一切皆可测的例子,线下的活动也可以被测量。

另外是“一切皆可连”。有家网上订餐的网站,订完之后可以配送外卖,他们从配送外卖当中采集数据,谁订什么外卖,经过什么路线,到谁的家里,因为他在送外卖自行车和汽车上安装一个软件,跟踪你的路线。这个之后变成什么?不只是外卖和订餐公司,又变成了下游

66

大数据思维可以做什么?可能没有互联网思维那样令人热血沸腾,但可以说是实实在在走出的一步。

99

66

把一个人的经验推广到全球的系统,这个系统就起到这样的作用,通过视频非结构化数据的分析,提高零售销售水平。

99

公司运营优化服务提供商。因为他们知道什么饭店什么东西订得多,什么时候交通比较阻塞,什么路好走什么路不好走。这样就可以告诉下一个餐馆什么时候进什么货,什么时候提前准备,每一个送餐的人可以指引你走最快的路径,这样从订餐公司变成运营优化提供商,这是可以看出大数据的魅力。很多看着没有关联的事情,实际上有一个内在的联系在里面。

还有通过视频分析进行销售管理,这套系统运用在不同公司里面。万宝龙运用这个系统之后,单店零售提高了20%。商店里有经验的服务员,他一眼就可以判断出哪一位顾客值得去推销货品。但是,不是所有店的服务员都有这么多的经验,因此,他们通过录像系统,背后建立专家系统,把不同店录像拍下来,让有经验的服务员分析,通过电脑学习这种经验,然后通过视频把有经验的心得传给没有经验的服务员。把一个人的经验推广到全球的系统,这个系统就起到这样的作用,通过视频非结构化数据的分析,提高零售销售水平。

## 大数据研究案例

另外给大家分享几个我自己的研究案例。这是跟银行信用卡有关的研究,当消费者用信用卡在零售店进行消费的时候,多少比例是用信用卡做的消费。最左边这一行是他们原先看到的,这是5个消费者,本来是看5个消费者年度用卡的金额,原先怎么做,谁用得就给谁好处,后来他们觉得这也是不对的,因为在这里用信用卡少等于说我没有用其他的信用卡,这个数据一般很难得到,所以最后我们用第三方数据。第三方零售商调研的数据,第三方数据跟并不是直接的匹配,我们通过模型的办法进行数据融合,第三方是另外给消费者,但是消费者有一些共性,他们在其他地方人口变量等

等有共性,通过这些共性进行预测,预测之后做本身消费者的调研,看预测模型对不对。

关于攻略阶段,再给大家举一个国内电商企业合作研究的例子。大家知道网上推荐,你去任何店都有推荐,买过这个商品的人还买过什么,推荐怎么做,效果有多好,这个是因果性关系,很多人说用了我们推荐之后30%销量是推荐来的,但这并不意味着你没有推荐之后这30%就没有了,他还准备买其他东西。怎么样把推荐效果测出来,怎么优化推荐就做了一个实验,互联网时代大数据做实验非常容易。随机的第一个人来推荐,第二个人一部分的推荐屏蔽掉,第三人来另外一半屏蔽掉,第四个人来所有的推荐都屏蔽掉,第五个人又跟第一个人一样,做了一个月这样的实验,实验结束之后跟踪这些人,半年时间看他是不是有长期推荐的效果在后面,不屏蔽推荐到屏蔽推荐,发现不屏蔽推荐短期效应最高,购买最多。屏蔽所有推荐甚至比一半还要好一点,要么都是有推荐,要么都没有推荐,这种是通过实验才可以得出来的,怎么样做这个推荐。还有一个原先在这里购买过的人,你发现屏蔽推荐之后销售额下降更快,所以有忠诚度的顾客推荐作用更大,不屏蔽效果更好。对消费者洞察是通过简单的实验,通过大数据分析得出来的,更有趣是什么?长期的效果。我们就发现不管这一次购买过程当中最后有没有购买,他第二次访问可能性有什么变化,不推荐中10%的人会再次来访问,推荐的话有9%的人会来。这是大数据的特点,虽然是10%、9%这样的区别但实际上访问的次数是8%左右,再结合老的顾客效果更好,总的推荐的效果更可观,我们知道推荐作用在什么地方,现在我们要进一步做的是,在手机上怎么做,手机页面比较小,电脑屏幕比较大,这个尺寸怎么做改变,这是通过实验完成这样的工作。

可以看出,我们利用大数据实验思维可以

真正确定攻略,我们知道因果关系在这里面非常明确展示出来。回过头来,互联网思维怎么PK大数据思维,我觉得“互联网时代”这个词在中国特别热,在美国还没有听说过。以前做过行为经济学的研究,互联网思维更加契合传统东方思维方式。东方非常强调智慧,西方非常强调知识,理想的状态是既有知识又有智慧,对东方人来说智慧本来就很高,我们进一步往知识方面进行补充,而知识更多是来源于数据。

有人说互联网企业像兔子一样跑得快,增长很快,传统企业可能像乌龟一样,利润不高,发展也比较慢,但是实际上真正的赢家应该是有底气、有耐力的乌龟,因为兔子寿命比乌龟短很多,所以最后按照生命长度计算,肯定是乌龟跑得比兔子快。2000年泡沫的时候,大家都是纯互联网电商,慢慢就没有了,最后还是传统的一些零售商跑到前面,为什么这样?传播的零售商拥有自己大量的数据,沃尔玛一天数据在PB级的数据可以进来,这个数据就形成了最后的底气,也给了他这样的耐力赢得这个比赛。所以大数据思维是企业长远发展,可能见效没有那么快,但是源远流长,而且这里面有一个道理——做大到做强。

我们现在进入大数据时代,大数据时代有一个内在“从做大到做强”的反馈逻辑。本来做大、做强是两回事情,做得大不一定做得强,但是从数据角度来考虑,做大之后就有更多数据,更多的数据对消费者的理解就更加深刻,营销可以做得更加精准,更大之后更多数据进来变得更强,所以这就有一个从做大到做强正面反馈,这是一种最终的数据驱动成长模式。

## 科学与艺术的结合

最理想是什么?是一种科学艺术的结合。我把科学放在了前面,迪士尼是很好的案

例。另外还有一个案例是一个不久上市的公司,这个公司是做什么的?本来是做照相器材的,戴在帽子上,别在袖子上等等,做极限体育的时候你怎么把自己拍下来,你可以把这个照相机戴在自己的身上,开始的时候是互联网思维,拍下来可以分享照片,这是一个话题、是一个体验,然后有一个传播,现在是不局限于这个地方,现在是进入到大数据的分析运用。从这么多照片传下来,他把照片进行加工分类,在推送出去,所以照片不是原始照片,是通过加工、剪辑、分类这样推送的,这样的话效果更好。

第二,通过照片的分析,把照片和潜在的广告商匹配起来,什么样的广告对应什么样的照片来呈现在大家眼前,下一步是他们已经买下了电视频道的转播权,这个频道可以把这些录像可以通过这个频道播放,这个频道播放什么东西是通过数据分析什么时段喜欢看什么,什么广告配什么样的录像,从产品照片设想器材变成了一个社交媒体大家分享照片,又变成了一个广告和社交的平台,现在变成了一个媒体。这家公司的总裁就说,现在照相器材并不是最先进的,很多公司跟我们做的一样,但是那些公司不是我们的对手,因为他们没有背后互联网思维的支撑,更重要的是他们没有基于大数据的分析,因为这个做大之后数据积累形成了现在精准营销的能力,这个也是一个很好的案例。

当然我想我们作为复旦校友我自己更想做的案例是我们O2O时代科学艺术完美结合,下一个精彩上希望这个案例是从苏宁这边来的,也从国外的经验表明,一个传统的零售商转换成互联网时代的巨头,这是非常现实非常可能的,而且苏宁这么多店下积累20年经验的数据,通过大数据的运用结合我们本来就有的营销智慧,我想肯定能够成为我们下一个精彩的案例! **F**

# 社交媒体：内容创造与激励设计

时间：2014年8月2日

论坛：复旦管理前沿论坛

主讲人：复旦大学管理学院 邹德强 博士

对于社交媒体来说，可以指导我们的理论有两个方面，一个方面就是社交媒体的内容，第二就是人们创造这些内容，并且把别人创造好的内容进一步传播出去的动力。

大数据思维与互联网思维相比，更多体现了科学的两种路径：第一个路径是通过对数据挖掘和建立模型，抽象出一些洞见，最后理论化；另外一个路径是从一开始就通过别的途径来实现一些洞察，变成了理论之后通过数据来验证。所以我接下来讲的一些内容并不完全是通过数据驱动，而是理论驱动。

我和我的同事们也做了一些关于社交媒体也做了的数据驱动研究，我们分析了人在网络论坛上对汽车的讨论内容，比如说他们都在讨论什么品牌，什么特性，说的好话还是坏话，最后对于每一个品牌的销售量究竟产生多大的影响，这是我们所说的大数据研究。

对于社交媒体来说，可以指导我们的理论有两个方面，一个方面就是社交媒体的内容，第二就是人们创造这些内容，并且把别人创造好的内容进一步传播出去的动力。选择社交媒体这个主题是因为和我们的生活很密切，我们做大数据很多时候是为了预测人的行为，你要预测每一个人所有的行为是很难的，但我相信对

于我们在座多数人来说，预测你们在两个时间点的行为是非常容易的。这两个时间点就是临睡前和刚起床之后，你们做的事情是刷一遍微博和微信，临睡前看一遍当天没有看过的微信，早晨起床看一遍朋友圈或者是微博，这是一个非常直白的观察。

## 内容创造

一个做百货商店的英国商人，他曾说自己在广告上花的钱有一半是被浪费掉的，问题是不知道被浪费的是哪一半。那我们要不要接着做广告？人们一定说依然做广告，不然为什么还有人在央视上做。如果你选择社交媒体的动机是为了不浪费钱，那么我们该如何操作呢？

第一，我想让传播成本为零，不打算花电视广告的时段费，也不打算花钱购买平面广告杂志面，那怎么做？尽量不要谈论你的产品，人们多数情况下对你的产品毫无兴趣。我们总是觉得自己很有趣，其实多数情况下消费者对你的



产品没有兴趣。我们应当说人们关心和感兴趣的话题,并借助这个话题诱使别人传播出去,而你的产品只不过是这个话题当中搭载一个人们谈论你的条件和机会,这个原则听起来非常违背直觉。我的目的是要传播我的产品,为什么还尽量不要提到我的产品,我举一个例子,比如说宝洁、可口可乐。

这些大企业他们代价大的让自己无法失败,他们做错的也是对的,我们举一个不太大牌例子:洗衣机过一段时间就要用一次清洁剂,还有空调清洁剂,每过半年空调开机关机的时候是有专门的清洁剂,这是一个新品类、新品牌,一个不大的企业选择了这种产品,同时还社交媒体策略。我们了解这个产品的特性,假如我已经把这张图片放在那了,如果你在微博上转发这个图片,去介绍一下空调消毒剂,告诉三位好友就有机会获得iPad,或者说你微博转发如果有50个朋友点赞,你也有机会抽iPad,这种情况下有多少人愿意转发?几乎没有,因为这种方法太落后,一看就是广告。

如果做高级一点,数据可视化,告诉你说你们家空调里面有各种各样的细菌,如果不打扫他们,他们就被吹出来了,同样道理说转发后就有优惠活动,你会转发么?不会,为什么,因为内容枯燥无聊。但是如果我们谈到八卦、婚外情、三角恋,所有人的激素水平都上升了。如果可以做这样的东西,大家就会愿意转发。我们看他们是怎么转发的,这里有一个视频。最后大家都笑了,你们愿意转发的一定是最后的第四个版本。这里边是讲婚外情、三角恋,顺便把这个产品放入其中。

所有朋友当中我是第一个转发这么好玩的东西,你们因此对我的看法变得更好一些,我积累了社会资本。那种告诉三个好友的做法为什么不能获得更多转发。因为经济规范扼杀掉了社会规范,当你被朋友@的时候,你会怎么想?你会想为什么黑我,这就是经济规范排挤掉社会规范,你传播的内容就不太可能被人们认为是可信的和有趣的。

如果真的希望免费传播你的内容,就要确

66

我们应当说人们关心和感兴趣的话题,并借助这个话题诱使别人传播出去,而你的产品只不过是这个话题当中搭载一个人们谈论你的条件和机会。

99

66

所谓社交我们要解读的问题是,社交内容和传播是否让价值得到增加和放大。

99

保传播内容是在社会规范上,而不是建立在经济规范上,除非你有非常多的钱。

### 激励机制

做内容的时候,能不能省掉制作成本,包括社交媒体的方式?举一个例子,很多人都知道优衣库,如果优衣库做一个最典型的市场活动就是平面广告,会怎么做?约一个时装杂志,花30万找明星拍照片,通过这种方式做广告有什么问题?明星代言的效果太局限,无法充分展示所有的产品,其次,衣服的效果每人都不同,众口难调。所以怎么解决这个问题?优衣库想到了一个解决方案,他们创造了一个分享的社区,每一个用户可以把家里优衣库衣服混搭到自己的身上,通过手机应用拍三张照片,分享给其他人,其他人可以学习你是怎么用优衣库的衣服来穿衣服。

这样一套内容创造机制解决了一个问题,你不需要找明星拍照片,每一个人都可以免费自愿帮助优衣库去拍摄他们穿在身上的效果。这样一来,每个人都可以通过这个平台寻找到适合自己的衣服信息,并大大产生购买欲望。

所以这样的内容生成机制不一样,每一个人找到最接近他的相同点。另外人对美和不美是没有自信的,一定是别人说这个好看你才有自信,这个自信是哪来的?点赞的数量,就算两

个人都很像,都穿一套衣服,一个人获得了60个赞,另一个是6000个赞,更有可能去买6000个赞的产品,所以优衣库这样的社交媒体平台,不仅仅是消除掉制作成本,同时也扩大了每一件单品对每一个顾客所创造的价值。

最后看一下综合一点的例子,有没有一种既可以节省媒体传播成本,又可以节省掉这个成本,而且是极大品牌。这个品牌就是一个国家,第一个国家是中国,在胡锦涛卸任之前第二次访美,其时商务部的任务是塑造一个可亲可爱的中国形象,从而为胡主席的访问塑造一个良好的民意基础。接到这个任务之后商务部做了一些事情,他们拍了一个中国国家形象宣传片,放到纽约时报的广场和CNM的屏幕上,这是全世界最贵的屏幕。记者蹲在纽约时报广场上问一些过路美国人问看了有什么感觉,就问你记住了多少,问到这里面有谁认出来,大家的回答差不多:“姑娘们都很漂亮,最高的姚明认识,剩下人都不认识。”这么看来效果很值得质疑,最后做了一个全国调查,这个广告片播出之前美国对中国人持负面印象占40%,播完这个上升了18%,大家确实害怕了,害怕危害国家安全。另一个国家也面临同样的问题,如何去改变人们对这个国家的印象。在311地震和海啸之后日本受了重创,整个旅游业萎缩36%,日本国家是如何让全世界游客认为日本依然是一个美丽,安全,值得来的旅行地方,你们觉得要不要去一个陌生的地方旅游,最主要促使你决定

的因素是什么？其他人的经验。这时候前来旅游的人是我们国家品牌最好代言人，我们应该给他们一些激励，让这些拍好图片的人有动力分享图片，分享越多越好，他们开发手机应用，任何一个人只要用这个软件，在手机中上传图片，并且分享到 Facebook，这个应用会在后台上数你在 Facebook 上得到多少赞，一个赞奖励 3 分钟免费 WIFI，而且 3 分钟免费 WIFI 可以免费干任何事情，它的技术难度和免费的资源要远远低于中国国家品牌宣传的效果，效果怎么样？效果非常好。

如果日本国家旅游局有这样的数据，他几乎有了全世界优化旅游资源配置最好的依据，人们在这时候会不会无休止发这个图片？不会的，每一个人当你想到上传这个图片你怎么想？我争取每发一张图片得到最多的赞，这是一种机遇，这个机遇对你是有利的，你想想对政府是不是也是最有利的，这是一种机遇相容的机制，企业都希望顾客做的事情对企业是有利的，但顾客都不会这么做，所以企业最要紧的是要设立一个激励机制，让每一个消费者自己做他自己利益最有利的东西的时候，同时对企业的利益也是最有利的。

我们通过这样的例子，究竟学习到了哪些理论？第一个是我们的观念，我们不再应该想到如何做好这个消息并拼命推到我们的用户身上。我们应该想的是如何建立消费者之间的联系，真正新媒体不是互联网，也不是移动互联

网，而是相互传递信息的人，人才是真正意义上的新媒体。检验一下你是不是真的了解社交媒体，就看你问什么问题，如果你问我们怎么样才可以把人吸引到我们品牌上来，你依然不是做社交媒体，如果你是社交媒体你应该问第二个问题，我们怎么才能让顾客因为我们的品牌而相互联系，不管是优衣库还是消毒剂，都做到人们是因为我这个品牌而相互联系，不管是认识还是不认识的朋友。

所谓社交我们要解读的问题是，社交内容和传播是否让价值得到增加和放大，优衣库的衣服由于有了那样的应用分享，每一件衣服对每一个用户的价值都得到了增加。最后一点，我们是不是设计了一套项目机制，让人们心甘情愿做一个对比。新媒体在我看来没有那么多分散，就像管道一样，管道是一个物理学的结构，媒体是媒体渠道中间留了一些信息，所以当你描述一个管道就说他有什么结构与渠道或者是内容，对新媒体同样的你要解决你的物料供应问题，激励机制是决定这套系统最重要的因素之一。而且人们可以生成什么内容也是由机遇决定的，不光是传播，我来苏宁之前我还分析了一个关于社交媒体激励机制的实验室实验，设计什么样的内容，人们愿意去转发，更可信，愿意购买其中所提到的产品，就像之前几位老师提到的，我们也特别希望能够通过和苏宁建立合作机构来把这些实验室实验在实践中得到一些检验和应用。[7]





校友是学校最珍贵的资源和永远的骄傲。我们在这里展示校友的不凡风采,同时报告校友工作进展。

## 2014 校友工作会议在青岛召开

2014年7月26日,我院2014校友工作会议在青岛成功举行。在为期三天的会议中,来自十四个地方联络处、六个俱乐部的校友代表就如何更好发挥校友联络处和俱乐部的作用、广泛凝聚校友力量及支持学院发展等话题进行了热烈交流与深入探讨。我院陆雄文院长、孙一民副院长参加了本次会议。

会议由校友中心主任黄智颖主持。青岛校友联络处主任孙永刚校友作为东道主对参会的学院老师和校友表示了欢迎。校友中心随后汇报了近期校友工作的情况。各地校友联络处和俱乐部代表通过生动丰富的图片展示了过去一年举办的论坛讲座、沙龙聚会等丰富多彩的活动,介绍了配合学院工作开展的各种品牌推广、项目宣讲、招生工作等,并探讨了未来的工作设想和。

当天下午举行的议题讨论环节中,各校友

联络处和俱乐部代表们纷纷为学院发展踊跃发言,谏言献策。就如何更大力度配合学院战略发展、更加深入凝聚校友、发动和鼓励校友为学院新院区建设贡献力量等内容进行了热烈的讨论,并从各自的角度对校友工作提出建议,分享观察思考。

最后,陆雄文院长向在座校友介绍了学院过去一年的成绩和对未来的规划。他提到,2013年10月,学院成立了国际顾问委员会,新院区正式奠基,四个专业学位项目的国际排名均跻身世界百强。“学院近年来在师资队伍建设、教学科研、人才培养、国际交流与合作等方面发展迅速,取得了骄人的成绩,进一步赢得了国内外声誉。复旦管理学院-伦敦商学院国际商务硕士双学位项目于2014年正式签约,这是全球排名最领先的商学院来到大陆寻求合作。”陆院长同时介绍到,学院以“思维构架未来”为核心理念,



依托复旦大学雄厚的学术底蕴,建立了传播与分享创新型知识产品的开放媒体平台——复旦商业知识(简称FBK)。校友捐赠工作近年来也得到了校友们持续地关注和参与。“2015年,复旦大学管理学院将迎来恢复建院30周年的重要日子,学院也在筹备一系列的纪念活动;2016年底,学院政立院区也将落成。欢迎各位校友共同见证学院每一次的进步和光荣。”

当天晚上,联络处和俱乐部的参会代表与青岛当地校友共聚,全场约120多位校友共话同窗友情、师生情谊,共同举杯祝福学院的明天更加美好和辉煌。

此次年度校友工作会议由青岛校友联络处承办,得到了青岛校友联络处工作组骨干们和青岛当地校友的倾力支持。联络处主任孙永刚校友所在的中南建设青岛城市公司、联络处顾问孙明波校友和副主任崔虹校友所在青岛啤酒

有限公司、青岛校友联络处副主任兼秘书长胡秀全校友、澳洲国际酒业范朝斌校友等更是对本次活动提供了全方位支持。学院目前在青岛地区的本硕博、MBA和EMBA各个项目校友约100位,自去年青岛校友联络处成立以来,积极推动了各项目间校友之间的融合,大大提升了复旦管院当地校友的凝聚力。

我院一年一度的校友工作会议已经顺利召开五届,校友中心一直遵循“无论身在何方,您都有机会与学院共同成长”的理念,广泛搭建多种平台,致力于使全球的校友都有机会了解管院发展的脚步,参与精彩的校友活动。未来,校友中心将继续完善校友网络、打造更为完善的校友交流平台,扩大校友联络和沟通的深度;并且携手各联络处与俱乐部更多参与和支持学院未来发展,共享使命、共同努力,真正做到校友与学院共同成长! **F**





## 卡特在复旦演讲实录

复旦青年学生记者团 报道

复旦大学外文学院 吕彦儒 李敏睿 黄莎莎 吴小雨 周文萍 陈诚 / 译

杨 校长,吴教授,李会长,各位尊敬的来宾,还有今天到场的学生们:

我想首先向大家提一提关于我自己,上海,以及中美两国早期关系的历史。我第一次到上海是在1949年。我当时还是一个年轻的海军军官。几周之后,毛泽东的解放军就来了,他们解放了上海。我就去了青岛,在那里待了两个星期。那次来上海让我接触到了友好热情的上海人和这座精彩的城市。

后来我当上了美国总统,你们中的一些人也许知道,我当选总统后的首要目标之一就是改正一个30年以来的错误。因为我们从1949年到1979年一直没有和中国建立外交关系。美国当时的总统们,如尼克松,福特等,所承认的那个中国是台湾。中国大陆或者说中国共产党领导的中国当时在外交上并不被美国承认。我认为这是一个严重的错误。我决心要纠正这个错误,而我找到了一个很好的搭档——邓小平,他是当时中国的领导人。

我们于是开始了秘密的谈判,因为与中国建交的想法在当时的美国并没有太多支持者。邓小平和我在这件事上花了很大的功夫。如今人们或许觉得中国和美国,或者其它国家之间有很难处理的问题,但在当时问题更加复杂,更加困难,因为当时我们还有苏联需要考虑,有日

本以及其它国家的关系需要处理,当然还有台湾这个大难题。现在的政治问题远没有当时的那么复杂和困难。

我和邓小平都认识到中国和美国是两个很不一样的国家。你们国家的历史有6000年左右,而我们国家只有几百年的历史。你们的政府制度,文化与我们的都不一样。我和邓小平都认识到这些差别以及与其它国家关系的复杂性。我们也认识到我们两个国家有共同之处,这一点在我们出生之前就存在。美国一直以来的中国都有活动。我们与中国军队一起作战,抗击日本侵略者。我想说的是,我们看到的两国之间的竞争并不是史无前例的,也不是我和邓小平始料未及或是难以理解的。现在我知道中国在东海与日本有一些争端问题。正如我几天前所说的,关于谁拥有那个岛的主权的问题由来已久,但始终保持和平状态,没有人拿这个问题挑起事端。直到日本东京的市长决定买下这个岛,并让这个岛归属日本,这个问题才变成了严重的领土问题。你们也知道,美国和日本签署了合约,如果日本遭到攻击,我们有义务保护日本。这个问题依旧很复杂,很重要。

我同时也知道,中日之间贸易,商业,历史文化等诸多关系与中美之间的这些关系是同样重要的。我相信各国杰出的领袖们,包括中国



的习近平和日本的首相,知道人们需要的是和平,不断的商业往来,和长久的友谊。我想这样的愿望是双方共有的,不管是中日之间,中越之间,中菲之间,或是中韩之间。这些事件中美国并没有必要介入。但我想指出的是,奥巴马总统开始的所谓“新型发展”并不是史无前例的。正如我前面所说的,美国一直以来在西太平洋和亚洲开展活动,这样的活动甚至可以追溯到19世纪早期。

我们的国家也经历过战争。这也是我和邓小平要改善两国关系的一个重要动机。我们共同经历了抗日战争,第二次世界大战,5千万人在二战中死去,此外还有朝鲜战争,越南战争等。我和邓小平希望亚洲和西太平洋能够获得和平稳定的环境。我必须得说,尽管有些人还是有消极的情绪,但看看在过去的35年内发生了什么吧——亚洲没有过战争。我们看到其他地区发生了战争和暴力,但在亚洲没有。我想

这里可以获得和平的原因是因为中美关系的建立。如果我们这两个伟大的国家站在一起,成为朋友和盟友,相互尊重,未来必将是和平的。

我们依旧有差别,中国正在快速地发展与其他国家的关系。在邓小平的改革开放之前,中国与南美,拉丁美洲,或者非洲很少有联系。现在你们几乎与世界上所有国家都有建交了。我想这是件好事。有些人会认为中国这种建交是对美国的政务的干涉,但我见过几次习近平,他总是会说“世界够大,可以容纳我们双方”,“亚洲够大,可以容纳我们双方”,“太平洋够大,可以容纳我们双方”。中国和美国拥有共同的建交国家,中美共同合作将会惠及那些我们共同建交的国家。我们彼此都希望帮助那些贫困国家的人们改善生活条件,促进社会稳定。

我们还有另一些需要共同解决的问题。比如,美国和朝鲜有过非常不愉快的历史。1994年,我们和北朝鲜几乎就要开始战争了。我的

66

我见过几次习近平,他总是会说“世界够大,可以容纳我们双方”,“亚洲够大,可以容纳我们双方”,“太平洋够大,可以容纳我们双方”。

99



一些中国朋友来找我,他们说“总统先生,如果美国总统和联合国谴责朝鲜政府,谴责金日成是一名罪犯,朝鲜会发动战争。”之后我们去了北朝鲜,与金日成进行谈判,签署了弃核协议,维持了好多年的和平。但是中国人很热衷探讨这个情况,因为美国和朝鲜这件事上最容易被误解。我们需要面对的问题,不仅仅存在于东海之滨,还存在与世界上的其他角落。未来,我们还是会持续期待,中美之间友谊,商贸,政治互信,军事合作(比如最近在夏威夷的军演)等发展。正是这些事情,把中国两国牢牢地绑在一起。

然而更重要的一点是,年轻一代的交流。这是美国总统首要关注的一点。有天凌晨3点,我还在白宫的床上做着美梦,却被一个电话惊

醒了。那是我的科学顾问弗兰克·克雷瑟,他正和邓小平在一起。他就这么把我吵醒了——对于美国总统大多数人可不都这么做的(笑)。我就那么醒了。弗兰克说“邓小平有一个问题想问你,总统先生。”我就说让他等到明天早上再问吧。弗兰克说“邓小平现在就要您的答复。他说,可以送5000名中国学生去美国大学去吗?”我有点恼火地说,“告诉他派10万过来还差不多!现在把电话挂了。”现在,有24万名中国学生赴美国高校读书。

这样的关系——学生之间的交流,旅游业的共同繁荣,会促进政府间的良好关系,并进一步保障社会和谐稳定,持续促进区域社会,尤其是中美两国的发展、理解和友谊。

谢谢。F





2014年7月5日



2014年7月9日



2014年7月21日



2014年7月22日



2014年7月26日

2014/7/2 2014/7/5 2014/7/8 2014/7/7 2014/7/10 2014/7/18 2014/7/19 2014/7/20 2014/7/21 2014/7/22 2014/7/25 2014/7/26

- ◆2014年7月2日  
Fudan-Tekes iLab MOU 续签典礼举行,同时进行了 Fudan—Tekes iLab 终期报告。
- ◆2014年7月5日  
由我院与上海前滩新兴产业研究中心、中国经营报联合主办的2014改革论坛开幕。
- ◆2014年7月8日  
由我院全球金融营销与客户管理中心与美国 Temple 大学大数据与移动分析国际研究中心联合主办的巅峰对话“小数据+大数据的营销分析”拉开帷幕。
- ◆2014年7月7日至9日  
为期三天的2014年全国优秀大学生夏令营暨2015年度研究生招生宣传系列活动在我院举行。本次夏令营共吸引220名来自全国各地的优秀大学生参与。
- ◆2014年7月10日  
由复旦大学IEDP项目主办的“互联网·电商·供应链”高峰论坛举行。本次论坛诚邀京东研究院院长、易迅网物流业务副总裁林捷,一号店运营副总裁王海晖,DataMIP产品总监张旭华担任对话嘉宾。
- ◆2014年7月18日  
复旦EMBA管理前沿论坛“经济下行与资产配置”举行。本次论坛邀请海通证券副总裁、首席经济学家李迅雷担任主讲嘉宾。百余位业界高层管理人士与会聆听。
- ◆2014年7月19日至20日  
2014复旦管理学国际论坛在复旦大学吴文政报告厅隆重开幕。论坛聚焦“公共治理的转型与现代化”并进行为期两天的深度探讨。
- ◆2014年7月20日  
我院深圳校友重聚日举行。我院顾问吴立鹏教授、陆雄文院长和孙一民副院长与百余名校友共聚话发展。
- ◆2014年7月21日  
由学院与天下杂志集团联合主办的“复旦·天下两岸趋势论坛”在台北隆重召开。本次论坛以“解读中国变化,探索合作双赢”为主题,我院院长陆雄文、会计学系教授钱世政、财务金融系教授孔爱国、天下杂志社社长吴迎春和特力集团总裁、我院校友何汤雄出席活动。
- ◆2014年7月22日  
“2014天下经济论坛(CWEEF)夏季场”在台北举行。本次论坛聚焦“两岸转型新赛局”,我院陆雄文院长及财务金融系孔爱国教授应邀赴台湾参加了本次论坛并发表讲演。
- ◆2014年7月25日至26日  
我院管理科学专业首届毕业生、1980级管理科学本科的二十位校友齐聚学院。
- ◆2014年7月26日  
我院2014校友工作会议在青岛举行。在为期三天的会议中,来自十四个地方联络处、六个俱乐部的校友代表进行了交流与讨论。我院陆雄文院长、孙一民副院长参加了本次会议。



2014年8月1日



2014年8月4日



2014年8月25日



2014年9月3日



2014年9月6日

2014/8/1 2014/8/2 2014/8/2 2014/8/4 2014/8/11 2014/8/20 2014/8/25 2014/8/30 2014/9/3 2014/9/6 2014/9/6

◆2014年8月1日

由复旦大学可持续创新和增长研究所主办的“复旦营销科学夏季研习营”在我院史带楼503室举行。

◆2014年8月2日

我院南京校友联络处成立五周年庆祝活动举行。

◆2014年8月2日

由我院与苏宁云商集团联合主办的复旦管理前沿论坛“互联网营销与品牌革新”在南京苏宁大学拉开帷幕。

◆2014年8月4日

由国际青年成就(JA)与联合技术公司主办,上海市普陀区教育局和欧文院协办的2014年“21世纪创新创业教育项目”正式启动。来自中国和美国的40名学生将参加为期一周的讲座、研讨、企业参观,以及模拟销售实践等系列活动。

◆2014年8月11日

由上海嘴角信息技术有限公司、CIC社会化商业研究咨询公司联合主办,我院提供学术支持的“中国健康产业迈向移动互联网时代”研讨论坛在友邦堂拉开帷幕。

◆2014年8月20日

学院首届“朝阳行动”本硕博扶贫支教动员大会召开,2013级全体本科生、2013级部分硕博连读学生参加。

◆2014年8月25日

第十期“供应链领袖学院”开班,旨在延续经典课程的魅力、融入行业创新思维、培育更多具有一流领导力的供应链管理精英。

◆2014年8月30日

2014复旦-港大IMBA项目开学典礼举行,264位复旦-港大IMBA项目2014级新生参加。

◆2014年9月3日

复旦大学管理学院-安徽霍邱教育实践基地成立暨共建仪式在当地举行,参与首届“朝阳行动”本硕博扶贫支教活动的管院师生与当地学校师生共同参加。

◆2014年9月6日

学院“蓝墨水”校园开放日特邀我院市场营销系邹德强博士,与现场数百名观众共同探讨“社交媒体的那些‘为什么’”。活动当天还邀请了我院职业发展中心高级顾问陈文韬博士进行职业课堂分享。

◆2014年9月6日

六百余名复旦大学MBA新生齐聚南区正大体育馆,共同迎来2014级MBA新生开学典礼。



2014年9月7日



2014年9月9日



2014年9月11日



2014年9月17日



2014年9月19日

2014/9/6 2014/9/6 2014/9/6 2014/9/7 2014/9/9 2014/9/10 2014/9/11 2014/9/12 2014/9/16 2014/9/17 2014/9/18 2014/9/19 2014/9/19

◆2014年9月6日

我院职业发展中心在正大体育馆举行了MBA迎新向导活动。此次向导活动也是我院2014级MBA开学典礼“聚劲2014”Orientation的系列活动之一。

◆2004年9月6日

2002级复旦-港大IMBA班级的校友迎来毕业十周年的再聚首活动。

◆2014年9月7日

2014级本科新生家长见面会举办。

◆2014年9月9日

复旦大学东方管理研究院首届理事会预备会议在我院成功召开,二十多位来自国内高校的学者代表和企业家共聚一堂。

◆2014年9月10日

我院职业发展中心开展了一系列面向IMBA学生的迎新向导活动。

◆2014年9月11日

学院迎来了全球35所国际知名商学院的近100名国际交换学生,为他们量身设计的入学培训拉开帷幕。

◆2014年9月12日

我院MBA项目新生Orientation在苏州举行。

◆2014年9月16日

我院职业发展中心举办2014本科生专场向导活动,吸引了学院2012级和2013级三百多名本科学生参加。

◆2014年9月17日

由我院提供学术支持、《21世纪经济报道》主办的2014中国最佳品牌建设案例评选复评会议在学院举行。我院市场营销系蒋青云教授、金立印教授担任复评会议评委。

◆2014年9月18日

我院职业发展中心举行面向DDIM新生的入学培训活动,来自该项目的60多位国际学生和中国学生认真聆听了近两小时的培训报告。

◆2014年9月19日

我院职业发展中心举行2014级金融硕士专场迎新活动,金融硕士班的50多位学生参加了本次活动。

◆2014年9月19日

由我院与欧洲期货交易所、子午投资管理有限公司联合举办的“金融衍生品交易专才培训计划”结束。在为期三个月的培训中,共有来自我校管院、数院、经院、计算机学院等数十个院系的八十名本科生及硕士生参加。



復旦大學



香港城市大學  
City University  
of Hong Kong

學之道  
商之道

# CityU - FudanU DBA

Doctor of Business Administration Programme

復旦大學與香港城市大學工商管理學博士學位合作項目

DBA是專門為工商界高層管理人員度身設計的學位項目，區別於傳統博士教育，更重理論應用於實踐。項目旨在培養學生嚴謹的應用研究能力，使其將多年來累積的實踐經驗與所學專業知識作整合。每位學生均由兩名復旦與城大指派的教授共同指導，課程著眼於企業及行業的經營、決策、發展戰略等問題。為每位學生組建研究團隊，以全新角度詮釋教學與實踐的完美融合。雙城雙校DBA，和你一起打開超越之門。

更多項目信息和報名表格可從網站下載或向報名處索取。



復旦大學管理學院DBA項目

地址：上海市國順路670號李達三樓201室 郵編：200433

電話：+86-21-25011491 傳真：+86-21-65102341

E-mail: dbainfo@fudan.edu.cn 網址: www.cb.cityu.edu.hk/dba/fudan



网址 : [www.fdsm.fudan.edu.cn](http://www.fdsm.fudan.edu.cn) 邮箱 : [liuhaiyang@fudan.edu.cn](mailto:liuhaiyang@fudan.edu.cn) 电话 : 021-2501 1401